

CONDICIONES PARTICULARES SOLUCIONES DE MENSAJERÍA DE COLABORACIÓN OFERTA CORPORATIVA

Última versión de fecha de 13/06/2011

Definiciones:

Activación del Servicio: La activación del Servicio se produce a partir de la validación del pago del Cliente y se caracteriza por la puesta en marcha del Servicio del Cliente y del envío de OVH de los códigos de acceso que permiten su administración.

Administrador de un Nombre de dominio: Persona física que dispone de la facultad de modificar la configuración del Nombre de dominio, los servidores DNS...

Oficina de Registro: Entidad agregada por el ICANN, que constituye un intermediario técnico a través del cual se gestionan las solicitudes de registro de Nombre de Dominio susceptibles de ser registrados.

Certificado SSL: (Igualmente llamado un «Certificado») Fichero de datos electrónico con firma electrónica (conforme a la norma ITU X509 versión 3), emitido por una autoridad de certificación para identificar un individuo o una entidad que desee operar en una red de comunicación que utiliza una Firma numérica y que contiene la identidad de la persona autorizada a utilizar la Firma electrónica, así como una copia de su clave pública, un número de serie, la duración de la utilización posible del Certificado electrónico y una Firma electrónica emitida por OVH.

Cuenta: Espacio de mensajería de colaboración creado por el Cliente y exclusivamente dedicado a un Usuario. Cada Cuenta está basada en una Licencia Exchange y dispone de su propio espacio de almacenamiento.

Gastos de instalación: Gastos aplicables a toda suscripción del Servicio y que corresponde a la puesta en marcha del Servicio por OVH.

Interfaz de gestión: Espacio "Manager" accesible desde la web de OVH al Cliente mediante la autenticación del Cliente a través de su identificador de Cliente y de su contraseña correspondiente.

Mensajería colaborativa: Servicio que ofrece las funcionalidades de Mensajería electrónica, de calendarios, espacios de almacenamiento de ficheros...

Mensajería electrónica: Servicio que permite el envío y la recepción de correos electrónicos.

Nombre de dominio: Dirección URL compuesta de un radical y de una extensión como, por ejemplo, «ovh.com »

Sitio web OVH: Sitio web de la empresa OVH accesible desde internet en la dirección <http://www.ovh.es> a partir de un acceso a internet.

Usuario: Usuario final del Servicio.

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares, que completan las condiciones generales de servicios de OVH tienen por objeto definir las condiciones técnicas y económicas relativas al Servicio de Mensajería corporativa desarrollado por OVH a partir de la solución Microsoft® Exchange. Las presentes tienen igualmente por objeto definir las disposiciones contractuales aplicables a la suscripción y al uso del Servicio por el Cliente.

Las presentes condiciones particulares prevalecerán sobre las condiciones generales si se produjera una contradicción entre estos dos documentos.

CLÁUSULA 2: MEDIOS

El Servicio es accesible a través de Internet mediante una conexión a dicha red. OVH comercializa una oferta de mensajería corporativa elaborada sobre una base de la solución Microsoft® Exchange. El Servicio presenta a la vez funcionalidades de mensajería electrónica, así como un espacio de trabajo en colaboración que permite el intercambio de ficheros, la puesta al día de los calendarios personales, etc.... A este respecto, OVH recuerda que debido a la alta tecnología del Servicio, sólo estará sometida a una obligación de medios.

CLÁUSULA 3: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio se define como una solución de Mensajería electrónica basada en la solución Microsoft Exchange y que permite otras funcionalidades de emisión / recepción de correos electrónicos, así como poner en común los recursos o informaciones en un universo en colaboración desde las Cuentas creadas en una misma Oferta. Puede tratarse de calendarios, acontecimientos, ficheros tareas de trabajo...

El servicio es evolutivo multi acceso y personalizado por el Cliente en materia de Cuentas tanto en materia de infraestructura como de de Licencia.

CLÁUSULA 4: CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Para poder suscribir el Servicio, el Cliente debe disponer de los elementos siguientes:

- Un Nombre de dominio administrado en OVH del que sea Administrador.
- Un Certificado SSL válido y asociado al nombre de dominio que es objeto de la suscripción del Servicio.

OVH no garantiza la compatibilidad del Servicio con todas las extensiones disponibles para los nombres de dominio. A modo de ejemplo, entre las extensiones comercializadas por OVH a día de la redacción de las presentes condiciones, sólo la extensión .TEL es incompatible con el Servicio. OVH recomienda al Cliente verificar a través de www.ovh.es la compatibilidad de su Nombre de dominio con el Servicio

Es imperativo que el Cliente disponga de la condición de Administrador de su Nombre de dominio antes de realizar cualquier suscripción del Servicio. Todo ello debido a que, la puesta en marcha del Servicio puede necesitar operaciones sobre la configuración del Nombre de dominio que permitan la buena instalación del Servicio.

El Cliente que disponga de un Nombre de dominio administrado por OVH podrá gozar de un Certificado SSL ofrecido por OVH en los casos en los que previamente no lo hubiera asociado con su Nombre de dominio. En

este supuesto, la utilización del Certificado SSL estará sometida a la validación y al respeto de las condiciones contractuales aplicables al Servicio SSL de OVH.

Si el Nombre de dominio del Cliente es administrado desde otro registro distinto a OVH y ningún Certificado SSL ha sido generado anteriormente por OVH, en este caso OVH creará un Certificado SSL para el Cliente que este último deberá validar a través de un campo TXT.

El Cliente deberá establecer un campo TXT en su Nombre de dominio que deberá confirmar en la Interfaz de gestión OVH, de modo que OVH pueda asegurarse de que el Cliente es el correcto Administrador del Nombre de dominio. En este caso, OVH declina toda responsabilidad en caso de retraso en la puesta en marcha del Servicio.

Es responsabilidad del Cliente verificar que respeta correctamente las disposiciones de la presente cláusula antes de realizar cualquier suscripción del Servicio. En caso contrario, podrá pedir la anulación del Servicio conforme a las condiciones generales de Servicio de OVH.

CLÁUSULA 5: CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES

A partir de la validación del pago del Cliente por OVH, ésta procede a la instalación de la Servicio del Cliente. El Cliente deberá conectarse a través de su Interfaz de gestión para proceder a la configuración del Servicio.

El Cliente debe precisar el Nombre de dominio sobre el cual desea instalar el Servicio, la configuración técnica de su Nombre de dominio y las informaciones relativas a su Certificado SSL.

El Cliente, a continuación, crea las Cuentas de los nombres de dominios administrados en OVH directamente desde su Interfaz de gestión, y por los que será facturado mensualmente en las condiciones definidas al cláusula 9 de las presentes condiciones.

OVH le ofrece la posibilidad al Cliente de escoger entre diferentes Cuentas, de las que presenta una lista de cada una de las funcionalidades disponibles. OVH se reserva la posibilidad de anunciar nuevas funcionalidades o de hacer evolucionar las funcionalidades existentes.

El Cliente debe determinar cuáles son las funcionalidades que desea atribuir a cada una de sus Cuentas Usuarías y de suscribir, en consecuencia, las Cuentas correspondientes. El Cliente puede suscribir diferentes tipos de Cuentas sobre el mismo Servicio.

Cada mes, al Cliente se le facturará: de una parte del coste relativo a la renovación de su Servicio para el mes siguiente; y, de otra parte, el coste total correspondiente al número máximo de las diferentes Cuentas ligadas al Servicio Corporativo en el mes natural precedente.

CLÁUSULA 6: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete en aportar todo el cuidado y la diligencia necesarios para el suministro de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y en el estado de las tecnologías. OVH se compromete a:

6.1. Mantener en funcionamiento sus equipos técnicos sobre los cuales esté instalado el Servicio del Cliente.

6.2. Asegurar el acceso a la Interfaz de gestión y al Servicio del Cliente a través de Internet. OVH se reserva igualmente la posibilidad de interrumpir el Servicio para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar el funcionamiento.

6.3. Intervenir rápidamente en caso de incidente que no se produzca como consecuencia de una mala utilización del Servicio por el Cliente o a petición de intervención del mismo.

6.4. Asegurar el mantenimiento al mejor nivel de calidad de sus instrumentos conforme a las reglas y el uso de su profesión.

6.5. Garantizar la confidencialidad de los Datos del Cliente bajo reserva de la buena configuración por este último de los accesos ligados al Servicio conforme a las disposiciones del cláusula 8 de las presentes condiciones.

CLÁUSULA 7: RESPONSABILIDAD DE OVH

OVH se reserva el derecho de interrumpir el Servicio del Cliente, si éste constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la plataforma de alojamiento de OVH, sea en respuesta a una utilización de Servicio de manera anormal, malévola o fraudulenta. En este caso, OVH se esforzará por informar sobre estos extremos previamente al Cliente, en la medida de lo posible.

OVH no podrá ser considerado responsable del contenido de las informaciones, del sonido, del texto, las imágenes, los elementos de forma, datos variados y accesibles en el Servicio del Cliente, o incluso transmitidos o puestos en línea por el Cliente o los Usuarios de su Servicio, independientemente del título bajo el que se produzcan dichos acontecimientos.

OVH no sería considerado como responsable del incumplimiento total o parcial de una obligación y/o un fallo de los operadores de Internet y, en particular, de uno o varios proveedores de acceso del Cliente.

En referencia a los correos electrónicos, OVH no puede garantizar la correcta entrega del correo electrónico enviado desde el Servicio por el Cliente o uno de los Usuarios del Servicio, cuando el tamaño del mensaje es superior al tamaño estándar utilizado por los proveedores de servicio de Mensajería electrónica, a saber, 10 megabytes (Mb).

Para garantizar la seguridad del Servicio o su buen funcionamiento, OVH se reserva la posibilidad de limitar las características técnicas de acceso a la Infraestructura y especialmente al rendimiento de transferencia de los ficheros, las modalidades de acceso a la plataforma o incluso bloquear todo acceso que provenga de redes o de direcciones IP consideradas por OVH como no seguros o malévolos.

OVH declina toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento del Servicio debido a la configuración del Cliente. OVH recuerda a este respecto al Cliente, que le incumbe determinar el número máximo de Cuentas que pueden estar instaladas en el Servicio. En calidad de información, OVH recomienda al Cliente no configurar más de mil (1000) Cuentas en su Servicio.

OVH se reserva la posibilidad de suspender el Servicio en caso de uso no conforme con las condiciones presentes y particulares, o las condiciones generales de Servicio de OVH, leyes y reglamentos vigentes o incluso contrarios a los derechos de los terceros, o incluso en caso solicitud formulada a OVH por una

autoridad competente. De la misma manera, OVH podrá ser instado a acceder a los datos del Cliente a petición de estas mismas autoridades

CLÁUSULA 8: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1. El Cliente actúa como entidad independiente y asume, en consecuencia, sólo los riesgos y los peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los servicios, aplicaciones, software y sitios de Internet almacenados en su Servicio, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su explotación y de su actualización, así como de todo fichero, particularmente los ficheros de direcciones, existente en dicho Servicio. El Cliente se compromete especialmente a respetar los derechos de los terceros, particularmente los derechos de las personas, los derechos de propiedad intelectual de terceros tales como derechos de autor, o los derechos de propiedad industrial, tales como patentes y/o marcas. En consecuencia, OVH no puede ser considerada responsable del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su explotación y de su actualización, así como de todos los ficheros en especial aquellos ficheros de direcciones, independientemente del título bajo el que se produzcan dichos acontecimientos.

OVH puede sólo advertir al Cliente sobre las consecuencias jurídicas que podrían conllevar las actividades ilícitas sobre el Servicio, y se exime de toda responsabilidad solidaria sobre la utilización de los datos puestos a disposición de los Usuarios por el Cliente.

Lo mismo ocurre si el Cliente utiliza, de forma probada, técnicas de spamming. Tal comportamiento provocará, sin previo aviso, la interrupción del servicio por incumplimiento de las presentes Condiciones. En estos casos, el Cliente no podrá aspirar a la devolución de OVH de las sumas ya pagadas.

8.2. El Cliente asumirá por sí mismo las consecuencias de los defectos de funcionamiento del Servicio como consecuencia de un mal uso del mismo por los miembros de su personal, los Usuarios de su Servicio, o por toda persona a la que el Cliente haya suministrado una(s) contraseña(s) que le permitan conectarse a todo o parte del Servicio. Igualmente, será responsable por sí mismo de las consecuencias de la pérdida de una o varias contraseñas antes mencionadas por parte del Cliente o de los Usuarios de su Servicio.

8.3. El Cliente es el único responsable de la creación, gestión, administración y/o supresión de las Cuentas que suscribe en el marco del Servicio. Le incumbe a este título asegurarse de la buena gestión de los accesos de los Usuarios a las Cuentas y de los datos eventuales almacenados en el espacio de trabajo en colaboración. Igualmente, es su responsabilidad generar las contraseñas para cada una de las Cuentas que crea en el marco del Servicio.

A este respecto, OVH declina toda responsabilidad en caso de intrusión en su interfaz de gestión en las Cuentas que le será directamente imputable a una mala gestión de los accesos por el Cliente.

Es responsabilidad del Cliente determinar la capacidad de espacio de almacenamiento que desea conceder para cada Cuenta creada sobre su Infraestructura.

8.4. OVH no efectúa ninguna copia de seguridad específica de los datos del Cliente. Corresponde al Cliente realizar la copia de seguridad de sus datos y garantizar la integridad de los datos potencialmente almacenados en su Servicio. OVH le recomienda a este respecto, proceder a la realización de una copia de seguridad diaria sobre un soporte estable y durable.

8.5. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que dispone de una correcta copia de seguridad de sus

datos antes de proceder a la supresión de una Cuenta. Una vez efectuada la solicitud de supresión, OVH procederá a la misma, por lo que no garantiza la integridad de los datos que correspondían a esa cuenta suprimida.

8.6. El Cliente se compromete a supervisar la seguridad de sus datos así como a la gestión de los accesos que corresponden a cada una de las Cuentas Usuarias asociadas a la Infraestructura.

8.7. OVH recuerda al Cliente que la violación del secreto de las comunicaciones esta penalmente castigado conforme a las disposiciones de los artículos 197 y 200 9 del Código Penal.

8.8. El Cliente garantiza ser el Administrador del Nombre de dominio para cada duración del Servicio.

8.9. El Cliente se compromete a no atentar contra las marcas de OVH o de la sociedad Microsoft ®

CLÁUSULA 9: TARIFAS Y FACTURACIÓN

Las tarifas aplicables a las soluciones de Mensajería en colaboración están disponibles en la página web <http://www.ovh.es>.

Al final de cada mes natural, el Cliente se verá facturado del coste mensual aplicable al Servicio para el mes siguiente

A finales del mes en curso, OVH procederá al cálculo para determinar el número máximo de Cuentas activadas durante este período y facturará al Cliente el coste mensual aplicable por cada tipo de Cuentas. El importe correspondiente será facturado al Cliente en el momento de la emisión de la siguiente factura.

Así a modo de ejemplo, en el caso en el que el Cliente hubiera disfrutado de 15 Cuentas estándares activadas el vigésimo día del mes, y que este número correspondiera al número máximo de Licencias activadas en el mes, OVH facturará 15 Licencias estándares a la tarifa mensual aplicable a este tipo de Licencia según aparece en www.ovh.es.

Toda opción suscrita en el marco del Servicio será objeto de una facturación propia según las condiciones aplicables a la opción y definidas en www.ovh.es. A este respecto, podrá ser objeto de una facturación en el acto, en el mes o en el año, con arreglo al tipo de opción escogida y contratada por el Cliente.

CLÁUSULA 10: DURACIÓN Y RENOVACIÓN

10.1 El pago del pedido inicial deberá ser efectuado por tarjeta de crédito (VISA, MASTERCARD), transferencia o ingreso en efectivo en la cuenta de OVH en Banco Popular y mediante el envío del justificante a la dirección facturación@ovh.es.

Ningún otro pago será aceptado ni validado (pago por Paypal, ni pago Swift...) salvo los ya citados. A continuación el pago del Servicio del Cliente se realizará mediante pago domiciliado a la tarjeta de crédito desde la que se haya realizado el pago del primer pedido.

En defecto de la recepción del pago y en ausencia de su validación por OVH antes del día 5 del mes en curso, OVH procederá a la suspensión del Servicio del Cliente y del conjunto de datos almacenados. El Cliente dispondrá de 48 horas para renovar el Servicio, en defecto de pago validado por OVH antes del día

7 del mes en curso, OVH procederá a la supresión de la infraestructura del Cliente y del conjunto de los datos almacenados.

10.2 Renovación

El contrato suscrito por el Cliente es automáticamente renovado por una duración de un mes a contar desde la fecha de expiración del periodo inicial suscrito, el pago es automáticamente efectuado en la tarjeta de crédito/débito del Cliente.

El Cliente puede siempre solicitar la no renovación del Servicio a través de su Interfaz de gestión. El servicio seleccionado no será renovado al final del periodo en curso de ejecución al momento de la solicitud realizada por el Cliente

10.3 Consecuencias del retraso en el pago.

Todo defecto de pago o de impago (anulación del pago o defecto de pago por anulación del pago mediante tarjeta) será considerado como un retraso de pago.

Por acuerdo expreso por las partes y, salvo prórroga solicitada a tiempo y concedida por OVH de manera particular y escrita, el defecto total o parcial de pago al vencimiento de las sumas debidas a cuenta del presente contrato, tendría como consecuencia, de pleno derecho y sin demora en los plazos:

- La exigibilidad inmediata de todas las sumas que fueran debidas por el Cliente a cuenta del presente contrato, cualquiera que sea el modo de pago previsto.
- La posibilidad de suspender o de rescindir, a juicio de OVH, la ejecución de todo pedido en curso hasta el pago completo de las sumas debidas por el Cliente;
- La aplicación de los intereses de demora establecidos a una tasa igual al 12% sin que esta pueda ser inferior a una vez y media al tipo de interés legal del dinero en España en ese momento.
- La suspensión de todas las prestaciones en curso, cualquiera que sea su naturaleza, sin perjuicio para OVH de ejercer la facultad de anulación del contrato estipulada en la Cláusula relativa a la ANULACIÓN.

Todo desacuerdo que concerniera a la facturación y a la naturaleza del Servicio deberá ser expresado por correo electrónico con destino al equipo de soporte OVH en el plazo de 5 días a partir de que la factura de renovación fuera editada.

En el caso en el que existieran gastos que hubieran sido abonados por OVH o por la sociedad Microsoft®, OVH informará sobre esto al Cliente y le facilitará los justificantes y las factura correspondientes. El reembolso de estas sumas le será exigido al Cliente. El Cliente podrá entonces pagar la suma debida mediante cheque y en euros, como única moneda válida.

CLÁUSULA 11: DERECHO DE DESISTIMIENTO

Por aplicación de lo establecido en las disposiciones de la cláusula 12 de las condiciones generales de servicio, el Cliente (que ostenta la calidad de Consumidor, en el sentido de lo establecido en la Ley 47/2002) acepta expresamente la ejecución inmediata de la prestación a partir de la validación de su pedido. En

consecuencia, la ejecución de las prestaciones de OVH comienza desde la recepción por parte de ésta de la orden de pedido y la comprobación del pago por parte del Cliente del Servicio. Desde ese momento, según el artículo 5. 7 de la Ley 47/2002 de reforma de la Ley 7/1996, “salvo pacto en contrario, el adquirente no dispondrá de los derechos de desistimiento que contempla el artículo 44 en los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor, antes de finalizar el plazo de siete (7) días hábiles (...)”.

A partir de la validación del pago, el Cliente dispondrá de acceso a su Interfaz de gestión, a los Servicios de Mensajería en colaboración y a la facultad de pedir las Cuentas que estime oportunas para su Servicio. Desde este momento, y conforme a lo establecido en la normativa antes mencionada, el Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento en relación con el Servicio contratado o con la renovación del mismo.