

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVIDOR VIRTUAL KEMSIRVE (VKS)

*Versión de fecha 25/05/2012*

### DEFINICIONES:

**Basculación:** Operación por la que el Cliente bascula su Servidor privado virtual de una configuración A hacia una configuración B. Esta operación es efectiva desde el arranque del Servidor privado virtual efectuado desde el Cambio.

**Cuenta OVH:** Cuenta de facturación que reagrupa el conjunto de las funcionalidades y las informaciones relativas a la facturación de los servicios OVH. La Cuenta OVH puede ser acreditada por el Cliente y constituir una reserva de dinero que puede ser utilizado como medio de pago para el pedido o la renovación de los servicios contratados con OVH. El Cliente puede igualmente declarar el modo de pago (tarjeta de crédito) que le permitirá el pago automático de sus facturas.

**Configuración:** Modelo facturado por el ciclo de facturación en curso.

**Configuración Futura:** Configuración Futura y facturada al Cliente desde su próximo ciclo de facturación.

**Base Efectiva:** Configuración correspondiente al Servicio al instante T.

**Cambio de configuración:** Operación facturada por la que el Cliente cambia su Configuración hacia una Configuración Futura y que corresponde a una configuración superior.

**Infraestructura:** Conjunto de elementos realizados por OVH en el marco del Servicio, que comprende especialmente el Servidor Host, la red, el ancho de banda y la virtualización.

**Interfaz de gestión:** Espacio "Manager" accesible por el Cliente a la página <https://www.ovh.es/managerv5/> con su identificador de cliente y su contraseña correspondiente.

**Servidor host:** Servidor físico configurado y administrado por OVH, situado en un datacenter de OVH y concebido con el fin de acoger el Servidor privado virtual del Cliente.

**Servidor privado virtual:** También llamado vKS, subparte virtual del Servidor host en el que las cargas de memorias y el procesador son compartidos con otros servidores privados virtuales independientes los unos de los otros.

### CLAUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares que completan las condiciones generales de servicio de OVH tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las que OVH se compromete a alquilar y alojar en la plataforma, el Servidor privado virtual del Cliente.

Las presentes condiciones particulares prevalecerán en las condiciones generales si existieran contradicciones entre estos dos documentos.

## **CLAUSULA 2: MEDIOS**

En el marco del suministro del Servicio, OVH pone a disposición del Cliente un Servidor privado virtual que dispone de recursos dedicados (particiones de disco duro) y recursos (memoria y procesador) correspondiente al Servidor Host común a los diferentes Servidores privados virtuales instalados en este último. Como consecuencia de la alta tecnología del Servicio, sólo se podrá exigir a OVH a este respecto, una obligación de medios.

La plataforma del servidor de OVH dónde será instalado el Servidor privado virtual es accesible por el Cliente por medio de Internet. Durante toda la duración del alquiler del Servidor privado virtual, OVH pone a disposición del Cliente el acceso de medios de comunicación que permiten acceder al Servicio.

## **CLAUSULA 3: SOPORTE TÉCNICO**

En caso de mal funcionamiento del Servicio por causa de OVH, el Cliente dispone de la posibilidad de contactar con el servicio de incidencias puesto a su disposición por OVH y cuyas coordenadas son accesibles en el sitio <http://www.kemsirve.es/>, también de titularidad de OVH. Paralelamente, para todo consejo técnico relativo al uso del Servicio, OVH ofrece la posibilidad a los usuarios de dirigirse al foro accesible en la siguiente dirección <http://forum.kemsirve.es/>

## **ARTICLE 4 : CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES**

OVH pone a disposición del Cliente diferentes configuraciones de Servidores privados virtuales cuya descripción es accesible en línea en el sitio web <http://www.kemsirve.es/>.

OVH solicita al Cliente que estudie minuciosamente cada configuración antes de validar su orden de pedido. Es responsabilidad del Cliente definir la configuración y el sistema que mejor responde a sus expectativas y necesidades.

Desde la validación de su pedido por OVH, OVH le enviará por correo los códigos de acceso que le permiten conectarse al Servidor privado virtual. OVH recuerda igualmente que todo Servidor privado virtual alquilado se beneficia de una dirección IP fija.

El Servidor Host es un Servidor privado virtual alquilado por el Cliente que sigue siendo propiedad de OVH.

En el marco del presente contrato, el Cliente es el único administrador de su Servidor privado virtual, OVH no interviene en ningún caso en la administración del Servidor privado virtual del Cliente.

En paralelo, OVH se encarga de la administración de la Infraestructura de los materiales y red, así como de la administración de los Servidores Host que la componen y sobre los que están instalados los Servidores privados virtuales de los Clientes.

El Cliente confirma poseer el conjunto de los conocimientos técnicos necesarios para asegurar una administración correcta de un servidor informático como el Servidor privado virtual que propone OVH, así como su obligación de realizar las copias de seguridad de sus servicios almacenados en el Servicio. El Cliente se compromete a tomar conocimientos de la documentación puesta a disposición por OVH relativa al Servicio.

El Cliente tiene la posibilidad de instalar por él mismo los programas en el Servidor privado virtual. Estas instalaciones se hacen bajo su completa responsabilidad y OVH no podrá ser considerado, en ningún caso, responsable de un defecto de funcionamiento del Servidor privado virtual como consecuencia de estas instalaciones.

El tráfico extra-OVH es limitado mensualmente, y de forma automática, a la cuota alquilada por la base del Servidor privado virtual de OVH elegido por el Cliente. El límite aplicable a cada configuración es accesible en el sitio web <http://www.kemsirve.es/>. Se entiende por tráfico extra-OVH, todo tráfico saliente del bucle de red OVH.

Por encima del límite aplicable al Servidor privado virtual, el ancho de banda correspondiente al servidor es automáticamente degradado de 100 Mbps. De hecho, OVH recuerda que este débito no está garantizado y que OVH no puede ser tenido como responsable a este respecto más que a una obligación de medios.

El tráfico intra-OVH no es contabilizado, Se entiende por tráfico Intra-OVH, todo tráfico no saliente del bucle de la red OVH.

En el marco de un Servicio, el Cliente dispone de la facultad de cambiar la Configuración del servidor. Por esto, se puede solicitar un cambio desde su interfaz de gestión. Esta modificación puede intervenir inmediatamente.

Las modalidades de facturación aplicable al cambio son definidas en la Cláusula 9 de las presentes condiciones.

OVH se reserva la posibilidad de limitar o restringir ciertas funcionalidades del Servidor privado virtual con el fin de garantizar la seguridad de su Infraestructura. OVH informará al Cliente en la medida de lo posible de la instalación de estos bloqueos.

El Cliente se compromete a usar este Servicio conforme a las reglas del buen uso.

## **CLAUSULA 5: OBLIGACIONES DE OVH**

OVH se compromete a ofrecer todo el cuidado y toda la diligencia necesarios respecto del suministro de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y al estado de la tecnología.

OVH se compromete a:

5.1. Asegurar la administración de la Infraestructura OVH y de los Servidores Host.

5.2. Mantener en estado de funcionamiento el Servidor host. En caso de fallo de éste, OVH se compromete a reemplazar la pieza defectuosa en el menor de plazo posible, salvo que el fallo no fuera de su responsabilidad, o la intervención necesaria supusiera una interrupción del Servicio que excediera los plazos habituales de sustitución. En este último caso, OVH informará inmediatamente al Cliente.

5.3. Asegurar el acceso al Servidor privado virtual del Cliente vía Internet 24h todos los días del año. OVH se reserva la posibilidad de interrumpir el Servicio para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar el funcionamiento.

5.4. Intervenir en el menor plazo posible en caso de incidente que no sea como consecuencia de un mal uso del Servidor privado virtual por el Cliente y siempre bajo solicitud de éste.

5.5. Asegurar el mantenimiento en el mejor nivel de calidad de sus herramientas conforme a las reglas y usos del mercado.

#### **CLAUSULA 6: RESPONSABILIDAD DE OVH**

No podrá exigirse responsabilidad a OVH en caso de:

- Falta, negligencia, omisión o fallo del Cliente, respecto de los consejos de utilización dados por OVH;
- Falta, negligencia u omisión de un tercero sobre el que OVH no tiene ningún poder de control de supervisión;
- Fuerza mayor, acontecimiento o incidente independiente a la voluntad de OVH;
- Parada del Servicio como consecuencia de cualquiera de las causas establecidas en la Cláusula 7 de las presentes Condiciones;
- Divulgación o uso ilícito de la contraseña confidencial puesta a disposición del Cliente;
- Deterioro de la aplicación;
- Mal uso de los terminales por el Cliente o por su Clientela;
- Destrucción parcial o total de las informaciones transmitidas o almacenadas por causas o errores imputables, directa o indirectamente, al Cliente;
- Intervención en el Servicio por un tercero no autorizado por el Cliente;

OVH se reserva el derecho de interrumpir el Servicio, si el Servidor privado virtual del Cliente constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la Infraestructura OVH, especialmente en caso de pirateo del Servidor privado virtual del Cliente o de la detección de un fallo en la seguridad del sistema.

OVH informará, por adelantado, en un plazo razonable y en la medida de lo posible, indicando la naturaleza y la duración de la intervención. En este caso, OVH se compromete a restablecer la conexión bajo reserva de que el Cliente proceda a realizar las intervenciones adecuadas y requeridas. En caso de falta repetida o de una particular gravedad, OVH se reserva el derecho de no conectar al servicio el Servidor privado virtual del Cliente.

OVH no será considerado responsable, en ningún caso, del contenido de las informaciones, de su sonido, del texto, de las imágenes, elementos de forma, datos accesibles en los sitios alojados en el

Servidor privado virtual del Cliente, transmitidos o puestos en líneas por el mismo,

OVH tampoco será responsable del no respeto total o parcial de una obligación y/o fallo de los operadores de servicios de acceso a Internet y, en particular, de o de los proveedores de acceso del Cliente.

OVH no efectúa ninguna copia específica de los datos almacenados en el Servidor privado virtual del Cliente.

En consecuencia, es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias respecto de la copia de seguridad en caso de pérdida o de deterioro de los datos confiados, cualquiera que sea la causa por la que dicha pérdida o deterioro se produzca.

OVH no da ninguna garantía ligada a las consecuencias de uso del Servicio por el Cliente, especialmente en lo que concierne a la seguridad y la preservación de los datos mencionados.

## **CLAUSULA 7 : OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

7.1. El Cliente se compromete a disponer del poder, de la autoridad y de la capacidad necesarias a la conclusión y a la ejecución de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones.

7.2. El Cliente se compromete a suministrar los datos válidos que permitan su identificación: Nombre, Apellidos, empresa, si fuera el caso, Dirección postal, número del teléfono y dirección electrónica. OVH se reserva la posibilidad de solicitar los justificantes de los anteriores datos, en cuyo caso, el Cliente deberá transmitir en las 72 horas siguientes a contar desde la solicitud de OVH, dichos justificantes. En caso de no haber recibido tales justificantes, tras la solicitud de OVH, ésta se reserva la posibilidad de suspender los servicios del Cliente. La solicitud de OVH puede referirse o incluir los diferentes sitios alojados por el Cliente.

7.3. El Cliente actúa en tanto que entidad independiente y asume, en consecuencia, los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es el responsable de los servicios y de los sitios de Internet alojados en su Servidor privado virtual, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas en su explotación y de su puesta al día, así como de todos los ficheros, especialmente ficheros de direcciones.

El Cliente tiene la calidad de empresa de hosting o prestador de servicios de alojamiento y almacenamiento de datos, en el sentido de las disposiciones del artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

OVH no es responsable, en este sentido, del acceso del Cliente a su Servidor privado virtual que le permita almacenar sus datos y los de sus clientes.

OVH recuerda al Cliente que debe adoptar las disposiciones técnicas que permitan la detención y conservación de los logs de conexión o de toda información que permita la identificación de cualquiera que contribuya a la creación del contenido o de uno de los contenidos de los servicios de los que el Cliente es prestador, todo ello conforme a la legislación en vigor, y especialmente de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones

electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones.

7.4. El Cliente se compromete especialmente a respetar los derechos de terceros, especialmente, los derechos de las personas, los derechos de propiedad intelectual y los derechos de propiedad industrial. En consecuencia, OVH no será considerado, en ningún caso, responsable del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, ni de su puesta al día, así como de los ficheros, especialmente ficheros de direcciones que el Cliente posea o trate como responsable de su Servidor privado virtual.

Queda prohibido que el Cliente ponga a disposición del público, a través del intermediario de sus sitios webs alojados en su Servidor privado virtual, los ficheros o los enlaces de tipo hipertexto, siempre y cuando esta puesta a disposición se realice vulnerando derechos de terceros, especialmente los relativos a propiedad intelectual y/o industrial de dichos terceros.

Se prohíbe al Cliente el uso del Servicio para la instalación de servicios de «desbloqueo» que tengan por finalidad permitir la descarga masiva de plataformas de alojamiento de ficheros.

El Cliente se compromete a pagar cualquier licencia que se imponga, en el caso de que existan en el uso del Servicio recursos de programas de terceros.

OVH no puede más que avisar al Cliente de las consecuencias jurídicas que pudieran derivar de las actividades ilícitas en el Servidor privado virtual y se desvincula de toda responsabilidad, especialmente solidaria, en el uso de los datos puestos a disposición de los internautas por el Cliente.

Del mismo modo si el Cliente utiliza de manera comprobada la técnica de spamming en Internet, tal comportamiento conllevará un preaviso de interrupción del Servicio conforme a lo establecido en las presentes Condiciones. Queda prohibida al Cliente toda actividad de intrusión a partir del Servidor privado virtual (a título no exhaustivo: scan de puertos, sniffing, spoofing...).

En estos casos, OVH se reserva el derecho de finalizar de pleno derecho el contrato, sin perjuicio del derecho de los daños y perjuicios que pudieran corresponder a OVH.

7.5. El Cliente responderá por sí mismo de las consecuencias del defecto de funcionamiento del Servidor privado virtual como consecuencia de cualquier uso por los miembros de su personal o por toda persona a la que el Cliente haya suministrado su (o sus) contraseña(s). Del mismo modo, el Cliente responderá por sí mismo de las consecuencias de la pérdida de o de las contraseñas antedichas.

Con el fin de mantener el nivel de seguridad del Servidor privado virtual del Cliente y el conjunto de los servidores presentes en su Infraestructura, OVH se compromete a anunciar al Cliente, a través del foro <http://www.kemsirve.es/>, la disponibilidad de las actualizaciones de las aplicaciones mantenidas por OVH, de las que se pudiera derivar un fallo de seguridad de relevancia. Si las actualizaciones de estas aplicaciones no fueran efectuadas por el Cliente tras la comunicación de OVH, ésta se reserva el derecho de interrumpir la conexión del Servidor privado virtual a la red de Internet.

Del mismo modo, en el caso en el que OVH detectara que el Servidor privado virtual del Cliente

presenta un problema de seguridad, se enviará un correo electrónico al Cliente en el que se le indique el procedimiento de reinstalación que se impone para mantener la integridad del Servidor privado virtual y el conjunto de la Infraestructura. OVH se reserva el derecho de interrumpir la conexión del Servidor privado virtual a la red de Internet, en espera de la reinstalación por el Cliente de su servidor privado virtual. Las manipulaciones consistentes en operar la transferencia de los datos del sistema deben ser realizadas por el cliente. OVH se compromete y limita su intervención, únicamente, a la instalación del nuevo sistema.

7.6. El Cliente se compromete a no enviar correos electrónicos no solicitados, o SPAM, desde su Servidor privado virtual en el sentido de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

El no cumplimiento por parte del Cliente de lo dispuesto en este apartado 7.6 habilita a OVH a suspender el Servicio de Servidor privado virtual antes la ejecución por parte del Cliente de los envíos de correos no solicitados.

7.7. El Cliente reconoce que, por razones de seguridad, ciertas funcionalidades y protocolos (tales como IRC o el intercambio de ficheros P2P) son susceptibles de ser sometidos a limitaciones del Servicio. Los servicios anónimos (Proxy, servidores TOR...) están prohibidos en el Servicio.

7.8. Las tecnologías de virtualización utilizadas por OVH para la gestión del Servidor privado virtual del Cliente no supondrán, en ningún caso, una obligación de resultado para OVH en lo que respecta a la conservación de los datos del Cliente. El conjunto de las medidas que validen la copia de seguridad de los datos quedan a cargo exclusivo del Cliente.

7.9. Es responsabilidad del Cliente pagar toda licencia o derecho de uso contratado con OVH. En su defecto, OVH se reserva el derecho de suspender sin pre aviso el Servicio.

7.10. OVH se reserva la posibilidad de ejercer los controles de verificación de la conformidad de uso del Servicio con las presentes Condiciones por parte del Cliente.

OVH se reserva el derecho de suspender sin preaviso el Servicio, en las condiciones previstas en la presente Cláusula 7, en caso de no respeto por el Cliente de las condiciones particulares y generales de servicio de OVH y, de manera general, del conjunto de las leyes y reglamentos en vigor, así como los derechos de los terceros.

## **CLAUSULA 8: DURACIÓN DEL CONTRATO Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO**

Por defecto, el servicio tiene como duración la prevista en la orden de pedido y que figura en la factura emitida por OVH por el Servicio del Cliente.

El Cliente tiene la posibilidad de suscribir el Servicio por el rack contratado conforme a las condiciones generales de servicio. En ese caso, el Servicio estará suscrito por una duración inicial de un mes, renovable, por tacita reconducción, por una duración idéntica.

Por medio de su Interfaz de gestión, el Cliente puede cambiar en todo momento su Servicio en el modo de facturación del abono. En este caso, el Servicio es renovado, por tácita reconducción, por

una duración de un mes renovable a contar desde la fecha de expiración del Servicio.

### **CLAUSULA 9: TARIFAS, MEDIOS DE PAGO Y FACTURACIÓN**

Las tarifas aplicables al Servidor Privado Virtual están disponibles en el sitio web <http://www.kemsirve.es/>.

Estas tarifas indican todas las tasas comprendidas en el Servicio. Sólo la tarifa que indica la orden de pedido editada por OVH, será la que determine el montante total a pagar por el Cliente, tras la configuración de su Servicio. Cualquier cantidad debe ser abonada por adelantado para dar comienzo a la ejecución del Servicio.

Los medios de pagos aceptados por OVH desde su primer pedido del Servicio son: la tarjeta de Crédito/Débito, el Cheque emitido por un establecimiento bancario, el giro postal y la transferencia bancaria a la cuenta de OVH.

El Cliente puede operar un Cambio de Configuración en el curso de un período de facturación. En ese caso, el Cambio hacia una configuración superior será facturado al Cliente por medio de su Cuenta OVH según la base tarifaria aplicable a la nueva configuración y disponible en el sitio web <http://www.kemsirve.es/>.

Si la cuenta OVH del Cliente es acreedora por un montante superior o igual al montante facturado por el cambio de configuración, entonces el montante será automáticamente cargado a su Cuenta OVH.

En defecto de un saldo acreedor, OVH cobrará al Cliente por medio de uno de los medios de pago registrados y asociados a su Cuenta OVH.

Si OVH no pudiera cobrar mediante el medio de pago asociado a la Cuenta de OVH del Cliente, éste recibirá un correo electrónico requiriéndole el pago pendiente en el menor tiempo posible. En el caso de que no se produzca el pago, OVH podrá suspender, de pleno derecho, el Servicio como consecuencia del impago.

OVH recuerda al Cliente que, en caso de que el Cambio sea hacia una Configuración inferior, se dará por finalizado el Servicio, finalizado ese período de facturación y el Cliente deberá suscribir un nuevo Servicio con la configuración deseada.

### **CLAUSULA 10: CONFIDENCIALIDAD**

OVH se compromete a garantizar la confidencialidad de los datos del Cliente en este sentido OVH recomienda al Cliente personalizar la contraseña administrador de su Servicio a contar desde su inicio.

Como recordatorio, el Cliente es el único administrador del Servicio. OVH recuerda que es responsabilidad del Cliente poner todas las medidas técnicas requeridas para garantizar la seguridad de su sistema (especialmente poner un firewall) como puede hacer para todo servidor informático.



## **CLAUSULA 11: DESISTIMIENTO**

Por aplicación de lo establecido en las disposiciones de la cláusula 12 de las condiciones generales de servicio, el Cliente acepta expresamente la ejecución inmediata de la prestación a partir de la validación de su contrato. A partir de la validación del pago, el Cliente dispondrá de acceso a su Servidor Privado Virtual.

Desde este mismo instante, el Cliente no dispondrá de la facultad de ejercer su derecho de desistimiento en relación con el Servicio contratado o con la renovación del mismo.

## **CLAUSULA 12: FINALIZACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

11.1. Cada parte puede finalizar el contrato, de pleno derecho, en caso de fuerza mayor en las condiciones previstas en la Cláusula 6 de las presentes condiciones.

11.2. En el resto de casos, el Cliente es libre de finalizar el Contrato por el simple envío postal de la solicitud de finalización a la siguiente dirección OVH HISPANO S.L.U, Calle Princesa 22; 2º Dcha. 28008 MADRID.

11.3. El no respeto por el Cliente de las estipulaciones de la Cláusula 6 de las presentes condiciones particulares de alquiler del Servidor privado virtual y, especialmente, por la realización por su parte toda actividad específica prohibida desde los servidores de OVH y/o susceptible de generar una responsabilidad civil y/o penal y/o susceptible de causar daño a los derechos de un tercero, dará derecho a OVH a desconectar y/o interrumpir, sin exigencia de preaviso, los servicios del Cliente y finalizar inmediatamente y de pleno derecho el contrato sin perjuicio del derecho a los daños y perjuicios que pudieran corresponder a OVH.

11.4. Al término de este contrato, cualquiera que sea el motivo, el Servidor privado virtual del Cliente será suprimido así como la integridad de los datos susceptibles de estar almacenados en el mismo.

11.5. En todo caso, las medidas de restricción, limitación o suspensión del Servicio son ejercidas según la gravedad, la recurrencia y las faltas y serán determinadas en función de la naturaleza de las faltas constatadas.

11.6. El Cliente acepta por adelantado que OVH efectúe una restricción, limitación o suspensión del Servicio ofertado si OVH recibe una comunicación en este sentido notificada por una autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, conforme a las leyes aplicables.