

## CONDICIONES PARTICULARES PRE-PAGO

Última revisión el 28 de octubre 2010

### CLÁUSULA 1 : OBJETO

El servicio de pre-pago consiste en la apertura de una cuenta por el Cliente, una cuenta prepago con el fin de beneficiarse de reducciones por la compra de un número de Puntos y automatizar sus operaciones:

El Cliente compra puntos que acreditan su cuenta. Con estos Puntos, el Cliente puede realizar Operaciones presentes en el sistema de Puntos.

Las presentes condiciones particulares tienen por objeto definir el funcionamiento de las condiciones financieras del servicio de prepago con el fin de facilitar los intercambios pecuniarios entre OVH y el Cliente.

Las condiciones generales de los servicios de OVH están descritos en la página web en la siguiente dirección: [http://www.ovh.es/espacio\\_clientes/documentos\\_legales/](http://www.ovh.es/espacio_clientes/documentos_legales/)

El Cliente reconoce que las condiciones particulares están incorporadas por referencia a las Condiciones generales y forman un cuerpo único e indisoluble con respecto a éstas últimas.

La integridad de estos documentos debe de ser aceptados antes de todo pago en la cuenta pre-pago. OVH solicita al Cliente de leer con atención las Condiciones generales. Estas condiciones constituyen el conjunto del marco contractual que une a las partes.

Las informaciones complementarias concernientes al pre-pago se encuentran en la siguiente <http://www.ovh.es/productos/prepago>.

El Cliente se compromete a disponer de poder suficiente, autoridad y la capacidad necesaria para la conclusión y para la ejecución de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones.

### CLÁUSULA 2: MEDIOS PUESTO A DISPOSICIÓN

OVH suministra la capacidad informática, las medidas de seguridad y los programas necesarios para el funcionamiento del servicio pre-pago.

OVH pone a disposición del Cliente una interfaz de pago para convertir los puntos en operaciones.

El Cliente puede convertir mediante correo electrónico tantos Puntos como el crédito de su Cuenta le permita a la tarifa indicada.

### CLÁUSULA 3: DURACIÓN DEL SERVICIO

El servicio de prepago es aplicable para las Operaciones válidas por la tarificación en Puntos. En caso de modificaciones, OVH mantendrá al Cliente informado a través de su página de internet <http://www.ovh.es/productos/prepago>

#### **CLÁUSULA 4 : LAS HERRAMIENTAS**

Es necesario para el uso de la interfaz de prepago que el Cliente posea un buen uso y una buena comprensión del uso de email. Se trata de saber controlar los parámetros de la firma electrónica con el fin de que la interfaz de pre-pago pueda identificar y autenticar los datos transmitidos por el Cliente.

OVH pone a disposición del Cliente todas las informaciones relativas y necesarias para el buen uso de la interfaz de prepago en su página web en la dirección siguiente: <http://www.ovh.es/producto/prepago>

#### **CLÁUSULA 5 : TARIFA, PAGO**

Las tarifas en vigor así como las conversiones posibles de Puntos en Operaciones están disponibles para consulta en línea en el sitio <http://www.ovh.es/productos/prepago>

El precio del punto podrá ser cambiado, así como las equivalencias de conversiones de Puntos en Operaciones con el fin de hacer frente a la evolución general de los precios o de los costes de explotación.

El servicio de prepago permite de acreditar la Cuenta de Puntos. OVH abonará los Puntos en función de la compra efectuada. El montante de los puntos abonados estará disponible en la dirección indicada anteriormente. Estas ofertas permiten al Cliente beneficiarse de una rebaja en la conversión de los Puntos en Operación.

Las modalidades de pago (para la compra de puntos) son las mismas que para el pago de un servicio OVH.

OVH pone a disposición del Cliente una interfaz integrada en la interfaz de Gestión para acreditar su cuenta y visualizar el histórico de los movimientos efectuados:

<https://www.ovh.es/manager/prepago/index.cgi>

#### **CLÁUSULA 6 : FACTURACIÓN**

El Cliente dispondrá de una interfaz de gestión para comprar los Puntos, se editará una factura con el crédito de Puntos disponible en la Cuenta.

La conversión de Puntos en Operaciones será registrada en la interfaz de gestión y será enviada una confirmación por email al Cliente. Este email de confirmación tendrá valor de Justificación del debito de la Cuenta de Puntos del Cliente.

#### **CLÁUSULA 7: MODALIDADES DE DEVOLUCIÓN**

Los Puntos no podrán ser devueltos. En caso de que no se formalizará un pedido, éste podrá ser anulado y, bajo reserva de aceptación de parte de OVH, los Puntos serán reintegrados en la Cuenta de Puntos del Cliente.

## **CLÁUSULA 8: CONDICIONES DE EXPLOTACIÓN Y RESPONSABILIDAD**

OVH se compromete a poner todo de su parte para asegurar la permanencia, la continuidad y la calidad del servicio de prepago que se oferta, y suscribe a este título una obligación de medios.

El Cliente tiene conocimiento de las condiciones de la red de Internet. En consecuencia, la responsabilidad de OVH no se verá comprometida como consecuencia de caídas del servicio o cualquier otra intrusión, que proceda de terceros, independientemente de los supuestos denominados de fuerza mayor, en particular de la caída de la red de comunicación.

En cualquier otro supuesto, si la responsabilidad de OVH estuviera comprometida, no responderá de dicha responsabilidad por encima de la suma existente en la Cuenta del Cliente en el momento de la notificación de la reclamación.

## **CLÁUSULA 9 : GESTIÓN DE DATOS CONFIDENCIALES**

El Cliente podrá en todo momento, en la página web de OVH, tener acceso a su cuenta, utilizando el login y la contraseña determinados por OVH desde la apertura de su Cuenta.

La contraseña es confidencial, tal como se indica en los contratos de alojamiento. Es preferible mantener la misma contraseña que aquella que permite el acceso a la página web, con el fin de evitar las confusiones del Cliente y las solicitudes de confirmación intempestivas.

Una vez suministradas las contraseñas por OVH, el Cliente será el único y exclusivo responsable de las mismas. Todo uso realizado de la contraseña y del identificador del Cliente será considerado como responsabilidad exclusiva de éste. El Cliente es el único responsable de la seguridad de su contraseña y está prohibida la divulgación a terceros.

En caso de pérdida o de olvido de la contraseña, el Cliente debe ponerlo en conocimiento de OVH en el menor plazo posible. OVH se compromete, desde la recepción de la notificación, a impedir el acceso a la cuenta con la antigua contraseña y a enviar al Cliente un nuevo login y una nueva contraseña.

Todas las operaciones efectuadas antes de la notificación a OVH serán consideradas efectuadas por el Cliente que soportará todas las consecuencias y la entera responsabilidad del uso que de ellas se realizara.

## **CLÁUSULA 10: INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

El Cliente reconoce haber verificado la adecuación del servicio pre-pago a sus necesidades y a sus medios técnicos y haber recibido de OVH todas las informaciones técnicas y consejos que le fueran necesarios para suscribir el presente compromiso con conocimiento de causa.

## **CLÁUSULA 11: DURACIÓN**

Las presentes condiciones se aplicarán desde la aceptación del contrato hasta la terminación o finalización del mismo en los términos previstos según en la Cláusula 12 de las presentes Condiciones.

## **CLÁUSULA 12: FINALIZACIÓN**

El Cliente es libre de desvincularse de las presentes condiciones particulares relativas a las cuentas prepago, mediante una simple solicitud enviada por carta certificada con acuse de recibo a la dirección fiscal de OVH, con un preaviso obligatorio de 6 (seis).

El Cliente dispondrá de esos 6 (seis) meses para convertir su Cuenta de Puntos. Una vez concluido ese plazo los Puntos no podrán ser utilizados ni canjeados. Los Puntos restantes no podrán ser reembolsados (Ver Cláusula 7).

OVH podrá poner fin al contrato por notificación enviada por carta certificada con acuse de recibo a la dirección facilitada por el Cliente, con un preaviso obligatorio de 6 (seis) meses. El simple anuncio de cese de la cuenta de prepago será suficiente para la finalización. Sin embargo, los otros servicios en curso no se verán afectados por la finalización del servicio de pre-pago, salvo que así lo manifestara expresamente OVH.

## **CLÁUSULA 13: OBLIGACIONES DE OVH**

OVH se compromete a poner todo el cuidado y diligencias necesarias para el suministro de un servicio de calidad conforme a los usos y medios de los que posee.

## **CLÁUSULA 14 : DISPOSICIONES GENERALES**

14.1. El Cliente reconoce aceptar las condiciones particulares mediante el envío del contrato firmado. El Cliente acepta las condiciones particulares mediante el envío de este contrato y probando tener conocimiento de las condiciones generales tales como aparecen en la página web: [http://www.ovh.es/espacio\\_clientes/documentos\\_legales/](http://www.ovh.es/espacio_clientes/documentos_legales/) y de las presentes condiciones particulares.

Estos documentos constituyen la integralidad de las relaciones contractuales entre las partes, excluyendo cualquier otro documento.

14.2. El Cliente reconoce que el simple hecho de utilizar la interfaz de cuenta prepago puesta a disposición por OVH, valdrá como aceptación válida y plena del conjunto de estos documentos. Estos documentos están entre otros, sujetos a modificaciones, las cuales serán accesibles en el sitio de internet de OVH y, en consecuencia, no notificadas al Cliente.

14.3. Con el fin de facilitar los intercambios de órdenes técnicas, administrativas u otras, concernientes a la gestión de la cuenta de prepago, OVH propone al Cliente designar una persona física diferente a él mismo si él lo desea, para comunicar con nuestros respectivos servicios. La persona designada será nuestro interlocutor privilegiado que contactaremos en primer lugar respecto del marco del servicio de prepago, gracias a las informaciones suministradas en la ficha de Cliente (ver anexo).

14.4 Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

En caso de nulidad parcial, las partes deberán, en la medida de lo posible, reemplazar las disposiciones anuladas por una disposición válida que tenga correspondencia con el espíritu y el objeto de las Condiciones Generales de Contratación.

#### 14.5. Publicidad y promoción

OVH podrá, con ocasión de la celebración de eventos o campañas para publicitarse y promocionarse, así como en el desarrollo de coloquios o en artículos publicados en revistas, newsletter o cualesquiera otros medios de comunicación especializados, utilizar la información y marca comercial del Cliente en sus documentos y/o folletos comerciales y publicitarios.

#### 14.6. Cesión

Las presentes Condiciones Generales se consideran celebradas entre OVH HISPANO y el Cliente. En consecuencia, el Cliente no podrá ceder, total o parcialmente, de forma gratuita u onerosa, los derechos y obligaciones del mismo a ningún tercero, salvo autorización previa y por escrito de OVH HISPANO. En caso de que OVH HISPANO autorizara tal cesión, el Cliente se constituirá en responsable solidario del cesionario durante un período de un (1) año a contar a partir de la fecha de cesión del Contrato.

OVH HISPANO podrá ceder, transferir a un tercero los derechos y obligaciones nacidos de las presentes Condiciones Generales, debiendo notificar sin demora alguna tal cesión al Cliente.

### **CLÁUSULA 15 : RENUNCIA Y TOLERANCIA**

El hecho de que OVH HISPANO no haga valer, en un momento dado, cualquiera de las condiciones generales y/o tolere un incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las OVH HISPANO S.L. obligaciones aceptadas en las presentes condiciones generales no puede ser interpretado como renuncia válida de OVH HISPANO a prevalecer posteriormente de cualquiera de dichas condiciones.

### **CLÁUSULA 16: DATOS PERSONALES**

16.1 Los datos de carácter personal de los representantes legales o empleados del Cliente que sean facilitados a OVH HISPANO para la formalización y desarrollo de la relación contractual serán incluidos en un fichero que es responsabilidad de OVH HISPANO, S.L.U. y que será utilizado para el mantenimiento de las relaciones contractuales y comerciales entre las Partes. Salvo que el Cliente indique otra cosa en el momento de la contratación por cualquier medio, acepta el envío de informaciones comerciales de productos o servicios de OVH HISPANO. Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley reconoce comunicándolo a OVH HISPANO por escrito dirigido a la Plaza de los Mostenses nº 13, Despacho 20; 28015 Madrid, siempre que se cumplan los requisitos legalmente exigidos para ello. El Cliente será responsable de informar previamente a las personas más arriba mencionadas y de obtener su consentimiento para el tratamiento de los datos personales referido.

16.2 El Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos actualizados, comunicándolo a OVH HISPANO. El Cliente responderá de la veracidad de sus

datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

16.3 OVH HISPANO no se hace responsable del incumplimiento por parte del Cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de las presentes Condiciones Generales. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

16.4 Los datos suministrados por el Cliente son conservados el tiempo legalmente establecido necesario como administración de prueba. OVH HISPANO tiene prohibida toda divulgación, toda reventa de las informaciones nominativas relativas al Cliente, bajo reserva de disposiciones contrarias en las condiciones particulares. Sólo las filiales de OVH HISPANO pueden tener acceso.

## **CLÁUSULA 17: ATRIBUCIONES DE COMPETENCIA Y LEY APLICABLE**

En caso de que el conflicto sea planteado por un consumidor, conforme a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el arbitraje se tramitará ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de residencia del Cliente. Cada parte asumirá sus propios gastos en relación con el arbitraje, aunque la indemnización y los gastos de los árbitros serán asumidos de la manera que establezca la decisión arbitral.

Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial. En este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro. En el caso de consumidores o usuarios finales se resuelve según lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

El presente contrato está regido por la ley española. Así como por el reglamento de fondo como el reglamento de forma y en su interpretación