

CONDICIONES PARTICULARES SOLUCION CLOUD

Última versión del 29 de diciembre 2010

Definiciones:

Cloud: Tecnología que apunta la utilización a distancia de recursos de ejecución y de almacenaje.

Espacio fidelidad: Espacio dedicado en la interfaz de gestión del Cliente permitiendo activar el modo de retribución bajo forma de puntos.

Manager Cloud: Interfaz de gestión que permite al Cliente solicitar la atribución y el paro de los servidores miniCloud, administrar los servicios Cloud y listar sus movimientos de consumo.

MiniCloud: Servidor desmaterializado albergado en la plataforma Cloud de OVH y que permite el desarrollo o el uso de las soluciones aplicadas.

Soluciones Cloud: Conjunto de soluciones que utilizan la tecnología Cloud

Estatus arrancado: Servidor miniCloud creado, y activado en el procesador virtual esta arrancado. El estatus del servidor miniCloud se puede consultar en el Manager Cloud del Cliente.

CLAUSULA 1 : OBJETO

Las presentes condiciones particulares, que completan las condiciones generales de servicios de OVH, tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las cuales OVH se compromete a suministrar al Cliente el acceso a la interfaz de gestión Cloud y a las soluciones Cloud desarrolladas por OVH y permiten especialmente la solicitud de puesta a disposición de los servidores miniCloud, una interfaz única que permita la administración y uso del servidor miniCloud del Cliente.

El Cliente reconoce expresamente que OVH no participa de forma alguna en la concepción, desarrollo, realización o puesta en línea de la página de Internet del Cliente y de sus programas informáticos de gestión y de administración.

Las presentes condiciones particulares prevalecen sobre las condiciones generales en caso de contradicción entre ambos documentos.

CLAUSULA 2 : MEDIOS

La plataforma Cloud de OVH donde será instalado el servidor miniCloud del Cliente es accesible por la red de Internet. OVH pone a disposición del Cliente las soluciones Cloud desarrolladas por sus medios y recuerda que debido a la alta tecnología que exigen estas soluciones, OVH no podrá estar sujeta a una responsabilidad u obligación de medios técnicos.

CLAUSULA 3 : SOPORTE TÉCNICO

El servicio de soporte técnico o respuesta ante Incidencias puesto a disposición por OVH, y cuyas informaciones son accesibles en <http://www.kemsirve.es/> para todo consejo técnico relativo al uso del servicio miniCloud OVH, ofrece la posibilidad a los usuarios de los servicios Cloud de exponer su problema en el foro accesible en la siguiente url: <http://foros.kemsirve.es/> o en la lista de difusión (mailing list) dedicada al Servicio Cloud: cloud@ml.ovh.net.

CLAUSULA 4: CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES

La contratación de un servicio miniCloud necesita de manera concomitante la contratación de puntos de prepago que serán utilizados para acreditar el espacio fidelidad del Cliente. Estos puntos corresponden al crédito disponible para el uso de los servicios miniCloud.

Desde la activación del pedido Cloud, el Manager Cloud es activado y puede desde ese momento hacer uso del conjunto de las soluciones Cloud desarrolladas y propuestas por OVH directamente por el intermediario de su interfaz de gestión exclusiva.

El servidor Cloud atribuye una dirección IP fija al cliente desde el momento en que pasa a estado de reinicio del servidor miniCloud. La dirección IP será asignada a otro usuario de la plataforma Cloud si el servidor del Cliente está parado o cuando no esté en estado de puesta en marcha.

El servidor alojado en la plataforma Cloud de OVH es propiedad de OVH.

OVH pone a disposición del Cliente diferentes configuraciones de servidores miniCloud cuya descripción es accesible en línea en la web <http://www.kemsirve.es/>.

Las diferentes tarifas son accesibles en línea en la web de OVH (<http://www.kemsirve.es/>).

El Cliente es el administrador del servidor miniCloud alquilado a OVH. Tiene la posibilidad de instalar por él mismo las aplicaciones software en el servidor. Estas instalaciones se hacen bajo su entera responsabilidad, y OVH no podrá ser considerada como responsable de un defecto de funcionamiento del servidor como consecuencia de sus instalaciones.

CLAUSULA 5: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a poner de su parte todas las medidas necesarias para el uso del servicio con una calidad conforme a los medios y tecnologías existentes. OVH se compromete a:

5.1. Mantener en estado de funcionamiento el material. En caso de fallo del material alquilado al Cliente, OVH se compromete a reemplazar la pieza defectuosa en el menor plazo posible salvo que el fallo no fuera de un acto suyo o cuando la intervención que necesitara la reparación supusiera una interrupción del servicio que excediera de los plazos habituales de reemplazo. En este último caso, OVH informará inmediatamente al Cliente.

5.2. Asegurar el acceso al servidor vía Internet 24 h. Todos los días del año. OVH se reserva la posibilidad de interrumpir el servidor para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar el funcionamiento.

5.3. Intervenir rápidamente en caso de incidente que no sea como consecuencia a un mal uso del servidor por el Cliente bajo solicitud de intervención del Cliente.

5.4. Asegurar el mantenimiento al mejor nivel de calidad de sus herramientas conforme a la tecnología existente.

CLAUSULA 6: RESPONSABILIDAD DE OVH

OVH se reserva el derecho de interrumpir la conexión a Internet del Servidor miniCloud alquilado por el Cliente, si este servidor constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la plataforma de alojamiento de OVH, ya sea debida un pirateo en dicho servidor o como consecuencia de la detección de un fallo en la seguridad del sistema o a una necesidad de puesta al día del servidor. En estos casos, OVH informará por adelantado al Cliente en la medida que le sea posible.

OVH no podrá ser considerado como responsable de las informaciones, sonido, texto, imágenes, elementos de forma, datos accesibles en el servidor del Cliente, transmitidos o puestos en línea por el Cliente.

OVH no será considerado responsable del no respeto total o parcial de una obligación y/o fallo de los operadores de redes de transporte de Internet y en particular de su o sus suministradores de acceso.

CLAUSULA 7: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

7.1 En el marco de un alojamiento, el Cliente es único responsable del servicio confiado a OVH. En consecuencia, recae en el Cliente la responsabilidad de poner los medios necesarios en cuanto a la seguridad del servidor, el Cliente puede elegir ser su propio asegurador o contratar seguros apropiados. En estas condiciones, el Cliente no podrá exigir a OVH la devolución o cambio o cualquier indemnización como consecuencia de de los daños o de las averías que pudiera sufrir su servidor.

En consecuencia, en caso de fallo del servidor confiado a OVH por el Cliente, OVH no podrá ser considerado responsable de la interrupción del servicio si el Cliente no puede acceder a su servidor directamente.

7.2 El Cliente asume por sí mismo, en tanto entidad independiente, los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los servicios, aplicaciones, programas y de los sitios web alojados en su servidor miniCloud; del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su explotación y de su puesta al día, así como de los ficheros, especialmente los que contengan datos personales. El Cliente se compromete especialmente a respetar los derechos de los terceros, especialmente los derechos personales, los derechos de propiedad intelectual de terceros, tales como los derechos de autor, y derechos de patentes y/o marcas de dichos terceros. En consecuencia, OVH no podrá ser considerado como responsable del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, ni de su explotación y de su puesta al día, así como de los ficheros, especialmente aquellos que contengan información personal.

OVH no puede más que avisar al Cliente de las consecuencias jurídicas que podrían derivarse de las actividades ilegales en el servidor, y no será considerado, en ningún caso, responsable solidario en el uso de los datos puestos a disposición de los internautas por el Cliente.

Del mismo modo, si el Cliente utiliza de manera probada la técnica de spamming a través de Internet, OVH procederá, sin previo aviso, a la interrupción del servicio y la cancelación de su contrato.

El cliente tiene prohibido toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión desde su servidor (a título no exhaustivo: escaneo de puertos, sniffing, spoofing).

En estos casos, el Cliente no podrá pretender la devolución por parte de OVH de las cantidades ya entregadas.

7.3 El Cliente soportará, por sí mismo, las consecuencias del fallo de funcionamiento del servidor como consecuencia del uso por los miembros de su personal o por toda persona a la que el Cliente hubiera suministrado su (o sus) contraseña(s). Del mismo modo, el Cliente soportará por sí mismo las consecuencias de la pérdida de su(s) contraseña(s).

7.4 Con el fin de mantener el nivel de seguridad del servidor del Cliente y del conjunto de la plataforma de alojamiento, OVH se compromete a informar al Cliente, por correo electrónico vía mailing list cloud@ml.ovh.net, de la disponibilidad de las actualizaciones de las aplicaciones mantenidas por OVH, en las que se haya detectado algún fallo de seguridad. Si la actualización de estas aplicaciones no se efectuara por parte del Cliente, una vez OVH le haya informado de la necesidad de llevar a cabo dicha actualización, OVH se reservará el derecho de interrumpir la conexión a Internet del servidor contratado por el Cliente.

Del mismo modo, en el caso en el que OVH detectara que el servidor del cliente ha sido pirateado, OVH enviará un correo electrónico al Cliente, indicando se procederá a iniciar el procedimiento de reinstalación para mantener la integridad del servidor y del conjunto de la plataforma de alojamiento. El Cliente puede solicitar dicho procedimiento a OVH, después de haber realizado una copia de seguridad del conjunto de sus datos. OVH se reserva el derecho de interrumpir la conexión del servidor a Internet, esperando la reinstalación de nuevo de la máquina. OVH no puede ser considerado responsable de transferir las informaciones del sistema pirateado al nuevo sistema, esta manipulación deberá de ser realizada por el Cliente. OVH se compromete y limita su intervención a la reinstalación del sistema.

7.5 Por razones de seguridad, sólo está autorizada la recepción de correos desde los Servidores miniCloud no así la emisión.

7.6 Por razones de seguridad, el conjunto de servicios IRC (a título no exhaustivo: bots, proxy, bouncer, etc.), servicios de navegación anónima (generalmente llamados proxy), programas y visiochat tales como especialmente el programa Camfrog, deben ser objeto de una comunicación previa a OVH a los efectos de que ésta proceda a inscribir dichos servicios y autorizar su uso. OVH se reserva el derecho de rechazar ciertas inscripciones y de suspender todo servidor en el que estos elementos sean utilizados sin la autorización previa de OVH.

7.7 Es responsabilidad del Cliente realizar todas las medidas necesarias de copia de seguridad de sus datos.

7.8 Si la infraestructura del Cliente genera un ancho de banda total superior a 101Mbps, OVH pondrá sus mejores esfuerzos para mantener el Servicio del Cliente.

7.9 Es responsabilidad del Cliente pagar toda licencia o poseer el derecho de uso contraído con OVH o un tercero. En caso contrario, OVH se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el Servicio.

7.10 En la medida que OVH es susceptible de recibir las notificaciones en cuanto a uso ilícito de la dirección IP atribuida al Cliente, estas serán atendidas en función del derecho aplicable en el lugar del establecimiento del Cliente, y OVH podrá proponer al Cliente una dirección IP correspondiente al Estado en el que esté establecido, quedando obligado el Cliente a cambiar su servicio.

El Cliente queda obligado, en consecuencia, a respetar el conjunto de leyes y reglamentos del Estado al que corresponda la IP que utilice para sus servicios... En caso de recepción de OVH de una notificación comunicando la violación por parte del Cliente de una ley aplicable del Estado correspondiente a su dirección IP, el Cliente deberá poner todas las medidas necesarias para hacer cesar esa infracción señalada. En caso contrario, OVH se reserva el derecho de suspender el servicio.

7.10 OVH se reserva la posibilidad de ejercer los controles necesarios a fin de comprobar la conformidad del uso por parte del Cliente del Servidor puesto a su disposición.

OVH se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el servicio, en las condiciones previstas en el artículo 7 de las condiciones generales de servicio de OVH y de manera general, del conjunto de leyes y reglamentos en vigor, así como de los derechos de terceros.

7.11 Recordamos al Cliente que la intervención de OVH en el marco de la aceptación del contrato de un servidor miniCloud se limita a la instalación y la puesta a disposición del servidor. OVH no asegura en este título el alquiler de una infraestructura especializada, sin ningún conocimiento de los sitios alojados o de la relación contractual de los editores de los sitios con su alojador, entendiéndose por éste el cliente de OVH en virtud del contrato de alquiler de servidor dedicado. El Cliente debe ser considerado como un prestador de servicios de la sociedad de la información en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, ya que pone sus servicios a disposición del público a través de Internet, así como presta servicios de alojamiento de señales, escritos, imágenes, sonido o mensajes de toda naturaleza suministrada por él mismo o por los destinatarios de sus servicios.

Es responsabilidad del Cliente, aplicando la mencionada Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, de disponer de los Avisos Legales que tal normativa impone, de forma tal, que sus usuarios y/o clientes queden informados en todo momento del uso que pueden realizar de sus servicios, así de la identidad del titular de dichos servicios.

CLAUSULA 8 : TARIFA Y FACTURACIÓN

Las tarifas aplicables a la oferta miniCloud están disponibles en la web <http://www.kimsufi.com>.

El servicio miniCloud necesita un pedido de puntos prepago pagados por tarjeta de crédito/débito. Los puntos contratados corresponden a la reserva de créditos disponibles para la utilización del Servicio de miniCloud.

Es responsabilidad del Cliente asegurar que dispone de suficientes puntos, de manera que siempre pueda disponer de un crédito suficiente para el uso de su servidor miniCloud.

El Cliente puede elegir activar su interfaz de gestión de crédito en su espacio fidelidad. El Cliente podrá determinar el montante a partir del cual desea acreditar automáticamente su espacio fidelidad. Así mismo, el Cliente podrá determinar el montante a partir del cual desea acreditar de nuevo su cuenta. Dicha cuenta está fijada, por defecto, en un montante de 1 euro. OVH se reserva el derecho de modificar este montante en todo

momento. Una vez la opción queda activada, cuando el crédito del espacio fidelidad del Cliente sea inferior al montante determinado, OVH retirará automáticamente de la tarjeta bancaria utilizada por el Cliente en su primer pago de Puntos, el montante determinado por el Cliente en su interfaz de gestión.

Si OVH no está autorizado para retirar de la tarjeta bancaria registrada, enviará al Cliente un correo electrónico informándole de la necesidad de efectuar un pedido de puntos prepago en el plazo más breve posible. En el caso de que el Cliente no realice el mencionado pedido de puntos prepago, el Servicio será suspendido de pleno derecho por OVH desde que el espacio fidelidad del Cliente no disponga de crédito suficiente para mantener dicho Servicio.

El cliente puede solicitar la activación de un servidor por medio de su manager miniCloud. Esta operación no será facturada hasta que el servidor no se encuentre en estado de inicio y conforme a la tarifa aplicable para la configuración elegida del mismo.

El Cliente puede desear modificar la configuración de su servidor. El cambio de su servidor hacia una configuración superior será facturado al Cliente según base tarifaria aplicable a la nueva configuración. Dicha tarificación puede ser consultada en el sitio web www.kemsirve.es. Se emitirá una factura al Cliente por la diferencia entre la tarifa aplicable a su configuración inicial y la tarifa de la nueva configuración superior.

El cambio hacia una configuración inferior no será facturado al Cliente. En ese caso, las cantidades ya pagadas relativas a la configuración inicial del servidor no serán reembolsadas por OVH.

Cada hora completa, OVH procederá a la verificación de los servidores miniCloud activos correspondientes al Cliente, cada servidor miniCloud en estado de "inicio" será facturado al Cliente, según la tarifa horaria correspondiente a su configuración. Paralelamente los servidores en estado "parada" no serán facturados.

Así a título ilustrativo, OVH verificará a 12:00 h, los servidores miniCloud iniciados y retirará el montante correspondiente a la tarifa aplicable para cada servidor en el espacio fidelidad del Cliente.

Este montante corresponde al uso del Servicio hasta la siguiente hora, computándose en fracciones de sesenta (60) minutos.

Toda hora comenzada es facturada al Cliente y no podrá ser reembolsada, independientemente de que no se complete la fracción de los sesenta (60) minutos anteriormente mencionados

CLÁUSULA 12: FINALIZACIÓN

El Cliente es libre de desvincularse del presente contrato mediante una simple solicitud enviada por carta certificada con acuse de recibo a la dirección fiscal de OVH, con un preaviso obligatorio de 1 mes.

El Cliente dispondrá de ese 1 mes para finalizar su Cuenta de Puntos. Una vez concluido ese plazo, los Puntos disponibles no podrán ser utilizados ni canjeados ni reembolsados.

OVH podrá poner fin al contrato por notificación enviada por carta certificada con acuse de recibo a la dirección facilitada por el Cliente, con un preaviso obligatorio de 1 mes. Sin embargo, los otros servicios en curso contratados por el Cliente, no se verán afectados por dicha finalización, salvo que así lo manifestara expresamente OVH.

CLÁUSULA 10: DISPOSICIONES GENERALES

10.1. Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

En caso de nulidad parcial, las partes deberán, en la medida de lo posible, reemplazar las disposiciones anuladas por una disposición válida que tenga correspondencia con el espíritu y el objeto de las Condiciones Generales de Contratación.

10.2. Publicidad y promoción

OVH podrá, con ocasión de la celebración de eventos o campañas para publicitarse y promocionarse, así como en el desarrollo de coloquios o en artículos publicados en revistas, newsletter o cualesquiera otros medios de comunicación especializados, utilizar la información y marca comercial del Cliente en sus documentos y/o folletos comerciales y publicitarios.

10.3. Cesión

El presente Contrato se considera celebrado entre OVH HISPANO y el Cliente. En consecuencia, el Cliente no podrá ceder, total o parcialmente, de forma gratuita u onerosa, los derechos y obligaciones del mismo a ningún tercero, salvo autorización previa y por escrito de OVH HISPANO. En caso de que OVH HISPANO autorizara tal cesión, el Cliente se constituirá en responsable solidario del cesionario durante un período de un (1) año a contar a partir de la fecha de cesión del Contrato.

OVH HISPANO podrá ceder, transferir a un tercero los derechos y obligaciones nacidos del presente Contrato, debiendo notificar sin demora alguna tal cesión al Cliente.

CLAUSULA 11: RENUNCIA Y TOLERANCIA

El hecho de que OVH HISPANO no haga valer, en un momento dado, cualquiera de las condiciones generales y/o tolere un incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las OVH HISPANO S.L.U. obligaciones aceptadas en las presentes condiciones generales no puede ser interpretado como renuncia válida de OVH HISPANO a prevalecer posteriormente de cualquiera de dichas condiciones.

CLÁUSULA 12: DATOS PERSONALES

12.1 Los datos de carácter personal de los representantes legales o empleados del Cliente que sean facilitados a OVH HISPANO para la formalización y desarrollo de la relación contractual serán incluidos en un fichero que es responsabilidad de OVH HISPANO, S.L.U. y que será utilizado para el mantenimiento de las relaciones contractuales y comerciales entre las Partes. Salvo que el Cliente indique otra cosa en el momento de la contratación por cualquier medio, acepta el envío de informaciones comerciales de productos o servicios de OVH HISPANO. Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley reconoce comunicándolo a OVH HISPANO por escrito dirigido a la Plaza de los Mostenses nº 13, Despacho 20; 28015 Madrid, siempre que se cumplan los requisitos legalmente exigidos para ello. El Cliente será responsable de informar previamente a las personas más arriba mencionadas y de obtener su consentimiento para el tratamiento de los datos personales referido.

12.2 El Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete

mantenerlos actualizados, comunicándolo a OVH HISPANO. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

12.3 OVH HISPANO no se hace responsable del incumplimiento por parte del Cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de las presentes Condiciones Generales. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

12.4 Los datos suministrados por el Cliente son conservados el tiempo legalmente establecido necesario como administración de prueba. OVH HISPANO tiene prohibida toda divulgación, toda reventa de las informaciones nominativas relativas al Cliente, bajo reserva de disposiciones contrarias en las condiciones particulares. Sólo las filiales de OVH HISPANO pueden tener acceso.

CLÁUSULA 13 : DERECHO DE DESISTIMIENTO

La ejecución de las prestaciones de OVH HISPANO comienza desde la recepción por OVH HISPANO de la orden de pedido y del pago del Cliente.

Según el Artículo 5º.7 de la Ley 47/2002 de reforma de la ley 7/1996 “Salvo en pacto contrario, el adquirente no dispondrá de los derechos de desistimiento que contempla el artículo 44 en los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor, antes de finalizar el plazo de siete días hábiles(…)”

El Cliente considerado, reconoce haber dado expresamente su conformidad a la ejecución del servicio contratado con OVH HISPANO desde la recepción de ésta de la Orden de Pedido y de su pago.

Este derecho no podrá ser ejercido por el Cliente cuando se trate de renovaciones de la prestación contratada.

Fuera de los casos anteriores, el Cliente dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles desde la puesta en ejecución del Servicio para desistir del contrato para lo que tendrá que dirigirse al servicio comercial de OVH HISPANO.

Sin embargo, en el supuesto de que el Cliente utilizara el Servicio antes de la expiración del citado plazo, reconoce y acepta que no podrá ejercer su derecho de desistimiento.

CLÁUSULA 14: ATRIBUCIONES DE COMPETENCIA Y LEY APLICABLE

Cualquier conflicto se resolverá mediante arbitraje en la Cámara de Comercio e Industria de Madrid. El conflicto se resolverá mediante arbitraje en Madrid y será conducido de acuerdo con las normas de la Ley de Arbitraje española 60/2003, de 23 de diciembre, y el Reglamento de la Cámara de Comercio.

En caso de que el conflicto sea planteado por un consumidor, conforme a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el arbitraje se tramitará ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de residencia del Cliente. Cada parte asumirá sus propios gastos en relación con el arbitraje, aunque la indemnización y los gastos de los árbitros serán asumidos de la manera que establezca la decisión arbitral.



Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial. En este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro. En el caso de consumidores o usuarios finales se resuelve según lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

El presente contrato está regido por la legislación española y los reglamentos que la desarrollan.