

CONDICIONES PARTICULARES BLOC RIPE

Última versión del 11 de febrero de 2011

Definiciones:

RIPE: Registro regional encargado de la gestión de las direcciones IP para el continente Europeo y de una parte de Asia.

CLAÚSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones y particulares completan las condiciones generales de servicio y condiciones particulares de alquiler de un servidor dedicado.

Sirven para definir las condiciones de reserva de los bloques de direcciones IP en OVH.

Las solicitudes y la utilización de estos recursos están sometidas a la aceptación plena y entera de las condiciones presentes y contractuales.

CLAÚSULA 2: CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO

Los bloques de direcciones IP pueden ser atribuidos a todo Cliente que dispone de un identificador de Cliente (NIC) y de un servidor dedicado (bajo reserva de haber activado la opción de uso profesional según la gama del servidor).

La contratación de bloques de direcciones IP es accesible desde la interfaz de gestión del Cliente.

Las IP pueden ser atribuidas sólo por bloque y el número de direcciones IP atribuidas por Cliente está limitado por OVH a un máximo 512 direcciones IP.

Esta atribución está limitada a un mes renovable, la reserva de direcciones IP ser prohibidas a largo plazo que está prohibida. Esta atribución se hace bajo reserva de una utilización efectiva del 80 %.

El Cliente debe cumplimentar un formulario que contiene las informaciones que figurarán en la base de datos Whois para el conjunto de las direcciones IP que le son otorgadas y relativas a su bloque (identidad de la empresa y la utilización del bloque).

CLAÚSULA 3: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a estudiar toda solicitud de reserva en un plazo de 7 (siete) días. A falta de una respuesta de OVH al Cliente, la solicitud será automáticamente rechazada. Es responsabilidad del Cliente en caso de expiración de una nueva solicitud.

OVH no garantiza la puesta a disposición del Cliente del boque de direcciones IP reservadas por el Cliente.

OVH se compromete hacer todo lo posible para suministrar al Cliente el bloque de direcciones IP reservado pero se reserva la posibilidad de suministrar al Cliente todo otro bloque equivalente en caso de indisponibilidad del bloque previsto.

OVH no garantiza que los bloques de direcciones IP contendrán direcciones contiguas.

En todo caso, los bloques de direcciones IP que cuantitativamente fueron limitados y su disponibilidad hipotética, OVH no garantiza la disposición de bloques de direcciones IP.

OVH no garantiza tampoco la permanencia de las direcciones IP en propiedad del Cliente. En todo momento, las direcciones IP pueden ser reasignadas a otro Cliente. OVH se compromete, en caso de que la responsabilidad del Cliente por un uso anterior de una dirección IP, a comunicar dicho hecho al Cliente, el nombre del Cliente concernido por la utilización de la dirección IP en el momento de los hechos si el nombre es conocido por OVH.

OVH se compromete a tomar todas las medidas necesarias para la difusión de las informaciones comunicadas por el Cliente para la edición de Whois de las IP.

OVH se compromete a tomar todo el cuidado y las diligencias necesarias para la correcta instalación de las direcciones IP del Cliente en los servidor(es) dedicado(s) elegido(s) por el Cliente.

Conforme a las disposiciones de RIPE, OVH es tenido como usuario del 80 % de los recursos que le han sido otorgados. En este sentido, toda solicitud formulada por el Cliente debe responder de la misma obligación.

En consecuencia, OVH se compromete en negar la solicitud de recursos al Cliente si éste no justifica en el formulario de una utilización de las direcciones IP del 80 %.

Si el Cliente no suscribe los requisitos de OVH y no esta en conformidad con las disposiciones del RIPE, en el plazo de 48 horas, OVH podrá recuperar las direcciones IP que no son o son mal usadas por el Cliente o en conjunto del bloque de direcciones atribuido al Cliente.

En la hipótesis en que el bloque no correspondiera a la descripción del formulario, OVH informará al Cliente y le solicitará revisar el uso de los bloques de las direcciones O las condiciones del formulario.

Si OVH tiene conocimiento del uso de varias IP para un servicio que no justifica el uso de un número tan importante de IP, OVH informará al Cliente y le solicitará revisar la utilización de sus bloques de direcciones IP.

Si el Cliente no responde a las solicitudes de OVH y no respeta las disposiciones, en un plazo de 48 horas, OVH podrá recuperar las direcciones IP que no sean o estén mal utilizadas por el Cliente o por el conjunto de los bloques de direcciones atribuidas al Cliente.

Toda nueva solicitud formulada por un Cliente podrá ser rechazada por OVH.

Los recursos en materia de direcciones IP están limitados, es responsabilidad del Cliente de recurrir a

estas direcciones suplementarias de una manera razonable.

OVH se compromete a informar lo mejor posible al Cliente de la evolución de las condiciones RIPE. No obstante el Cliente debe igualmente informarse de estas evoluciones por su propia parte.

CLASULA 4: RESPONSABILIDAD DE OVH

OVH se reserva el derecho de bloquear toda IP atribuida a un Cliente, si esto constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la plataforma de Hosting de OVH, **por ejemplo** como consecuencia de un acto malintencionado, o como resultado de un fallo de seguridad en el sistema...

Igualmente, OVH podrá bloquear y o retirar el conjunto de las direcciones IP del Cliente en caso de no respeto de las presentes condiciones contractuales.

Los bloques de IP estan sometidos a los términos contractuales de la Organización RIPE. En este sentido OVH es responsable de vigilar el buen uso de las IP atribuidas a sus Clientes. OVH debe también justificar el uso de las IP en un porcentaje del 80%.

OVH declina toda responsabilidad en cuanto al uso del Cliente de las direcciones IP le hubieran sido atribuidas por OVH. El Cliente será considerado como el único responsable en caso de uso ilícito, fraudulento o que no respete las condiciones contractuales de RIPE de las direcciones IP de las que es titular.

OVH no será tenido como responsable en cuanto a la veracidad de las informaciones suministradas por el Cliente en el formulario para completar whois.

OVH se compromete a poner en funcionamiento los medios técnicos que permitan proteger las direcciones IP de los Clientes especialmente de aquellos que son víctimas de ataques informáticos. Esta protección no consiste en ningún caso a una obligación a cargo de OVH, OVH no responde que de la obligación del medio.

OVH se reserva el derecho de verificar, especialmente sus medios técnicos, el uso de las direcciones IP del Cliente sin autorización previa de este.

OVH se reserva el derecho de rechazar toda solicitud de nuevos recursos sin el deber de justificar al Cliente. Este denegación pueda estar motivada por múltiples razones tales como a título no exhaustivo: defecto en la utilización de los recursos ya otorgados; incumplimiento de las disposiciones aplicables a la atribución de recursos, no respeto de los términos contractuales de OVH, ausencia de recursos disponibles, inexactitud de las informaciones suministradas....

Las informaciones transmitidas por el Cliente en el marco de la reserva de las direcciones IP son conservadas por OVH durante el uso del servicio. Estas son necesarias en el marco de las solicitudes de recursos efectuadas por OVH ante RIPE y serán utilizadas antes este organismo para fundamentar el índice de uso y el tipo de actividad desarrollada ejercida en las direcciones ya atribuidas. OVH no transmitirá en ningún caso estas informaciones a otros terceros.

CLAUSULA 5: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El País declarado por el Cliente debe corresponder al domicilio social de la sociedad o a uno de sus establecimientos para una persona física o moral y al país del lugar de residencia para una persona física...

El Cliente garantiza la autenticidad de las informaciones comunicadas y se compromete a comunicar a OVH todo cambio en cuanto a su situación susceptible de necesitar una puesta al día de las informaciones que figuran en su bloque de IP como:

NOMBRE de la red del Cliente

Descripción de la red

El Cliente se compromete a utilizar los recursos atribuidos por OVH en un porcentaje de 80% en un plazo de un mes desde la fecha de su atribución. En defecto, OVH se reserva el derecho de recuperar el conjunto de los recursos atribuidos, el Cliente será invitado a reservar nuevas IP pero en el volumen correspondiente a la medida de su utilización real.

EL Cliente se compromete a no solicitar un bloque de direcciones IP s suplementarias a aquellas que en bloque que posee son utilizadas una tasa superior o igual al 80%.

El Cliente se compromete a usar los bloques de direcciones de IP atribuidas conforme a las disposiciones de RIPE y especialmente: <http://www.ripe.net/docs/ipv4-policies.html>

El Cliente garantiza obedecer todo mandato de RIPE concerniente a los bloques de direcciones de IP suministradas por OVH.

El Cliente garantiza poder demostrar su necesidad de direcciones IP y que esa necesidad ocupa 80% de los bloques de direcciones reservados. En este sentido, el Cliente se compromete a responder a toda solicitud de OVH o de RIPE en el plazo de 48 horas. Esta solicitud podrá estar dirigida especialmente al nivel de uso de del bloque, la naturaleza de su uso y la conformidad en el uso determinado en formulario.

En caso de que el uso no fuera conforme a las obligaciones del presente contrato o a las disposiciones de RIPE, el Cliente se compromete a responder a los requerimientos de OVH o de RIPE con el fin de ponerse en conformidad en el plazo de 48 horas.

En defecto, de que uso sea conforme a laos requerimientos de OVH o de RIPE, el Cliente acepta que sean las direcciones no o mal utilizadas, sea todo el bloque de direcciones, le sea retirado, a elección de OVH

El cliente acepta que en caso de mal uso de los bloques de IP, OVH podrá rechazar toda solicitud posterior de bloques de IP.

El Cliente, mediante las presentes condiciones, se somete a las condiciones de RIPE, las cuales pueden evolucionar independientemente de la voluntad y de las especificaciones de OVH. El Cliente se compromete a respetar las condiciones RIPE desde que tiene conocimiento.

El Cliente tiene prohibido toda emisión masiva de correos (spamming) por la intermediación de las

direcciones IP atribuidas por OVH. En general, el Cliente tiene prohibido toda actividad ilícita o fraudulenta por la intermediación de las direcciones IP atribuidas por OVH.

El Cliente será tenido como el único responsable de luso de los recursos que le han sido atribuidos.

El Cliente se compromete a considerar como propia toda demanda formulada por un tercero y relativo al uso de una dirección IP que le haya sido atribuida.

CLAUSULA 6: EJECUCIÓN, TARIFA Y PAGO

1) El Cliente contrata los bloques de IP por la intermediación de su interfaz de Cliente.

Para toda reserva de las direcciones IP, los gastos de instalación serán facturados al Cliente. El montante de los gastos de instalación puede variar en función del tamaño del bloque de direcciones solicitadas. Este montante será determinado por un cuadro tarifario presente en el sitio ovh.es.

2) Después del pago y su validación, al Cliente se le solicitará cumplimentar el formulario de reserva conteniendo las informaciones que figurarán en el Whois para las direcciones IP atribuidas al Cliente. En defecto del formulario requerido, las direcciones IP no podrán ser atribuidas.