

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVIDOR PRIVADO VIRTUAL

Version de fecha 28/03/2011

DEFINICIONES:

Evolución: Operación en un Servidor Privado Virtual que permite pasar de una configuración A hacia una configuración B. Esta operación supone un reinicio inmediato del Servidor Privado Virtual.

Boost: Unidad de recursos afectados, además de la Potencia de base, que permite responder a una necesidad puntual de potencia. Cada Boost afectado será objeto de una facturación por horas según la tarifa disponible en www.ovh.es.

Cambio de Potencia Base: Operación facturada por la que el Cliente efectúa una evolución de su Potencia de Base hacia una nueva Potencia de Base.

Infraestructura: Conjunto de elementos puestos en marcha por OVH en el marco de un Servidor Privado Virtual, que comprende especialmente el Servidor Anfitrión, la red, el ancho de banda y la virtualización.

Interfaz de Gestión: Espacio "Manager" accesible por el Cliente a través de la página <https://www.ovh.es/managerv5/> después de su autenticación a través de su identificador de cliente y de su contraseña correspondiente.

Puntos Prepago: Puntos comprados en OVH por el Cliente y por los cuales puede contratar y pagar sus servicios suscritos en OVH

Potencia Base: Cantidad de recursos de referencia del Servidor Privado Virtual (CPU y RAM). Se trata de un número mínimo de recursos alquilados por un período de facturación determinado salvo cambio de Potencia de Base.

Potencia Boost: Conjunto de recursos alquilados a un instante T al Servidor Virtual y que corresponde a la Potencia de Base y a las unidades eventuales afectadas.

Servidor Anfitrión: Servidor físico configurado y administrado por OVH, situado en el Datacenter de OVH y concebido con el fin de acoger el Servidor Privado Virtual del Cliente.

Servidor Privado Virtual: Igualmente llamado VPS. Se trata de una parte virtual del Servidor Anfitrión donde las cargas de memoria y de procesador son compartidas con otros servidores privados virtuales independientes los unos de los otros.

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las condiciones presentes y particulares, completan las condiciones generales de servicio de OVH y tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las cuales OVH se compromete a alquilar y a albergar en su plataforma el Servidor Privado Virtual del Cliente.

Las condiciones presentes y particulares prevalecerán sobre las condiciones generales si existiera contradicción entre ambos documentos.

CLÁUSULA 2: MEDIOS

En el marco del suministro del Servicio, OVH pone a disposición del Cliente un Servidor Privado Virtual que dispone de recursos dedicados (particiones de disco duro) y de recursos generales (RAM y procesador) correspondientes al Servidor Anfitrión y que están compartidas por los diferentes Servidores Privados Virtuales instalados sobre este último. Debido a la alta tecnología del Servicio, a OVH no se le podrá exigir más que una obligación de medios.

La plataforma servidor de OVH donde estará instalado el Servidor Privado Virtual es accesible por el Cliente así como para el público a través de Internet. Durante cada período de alquiler del Servidor Privado Virtual, OVH pone a disposición del Cliente los medios de comunicación que le permiten acceder al Servicio.

CLÁUSULA 3: SOPORTE TÉCNICO

En caso de disfunción del Servicio que sea responsabilidad de OVH, el Cliente dispone de la posibilidad de ponerse en contacto con el servicio de Incidencias de OVH, cuya información de contacto es accesible a través de www.ovh.es/. Paralelamente, para toda consulta técnica relativa a la utilización del Servicio, OVH les ofrece la posibilidad a los usuarios de ir al foro que se encuentra accesible en la dirección <http://foros.ovh.es/> o de comunicarse entre usuarios a través de la lista de difusión (mailing list) dedicada al Servicio: vps@ml.ovh.net

CLÁUSULA 4: CONDICIONES DE LA REALIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES

OVH pone a disposición del Cliente diferentes configuraciones de Servidores Privados Virtuales, cuya descripción se encuentra accesible a través de <http://www.ovh.es/>.

OVH invita al Cliente a que analice atentamente cada configuración antes de validar su pedido. Es su responsabilidad definir la configuración y el sistema de explotación susceptibles de responder lo mejor posible a sus expectativas y necesidades.

Todo pedido de un Servidor Privado Virtual está sometido al pago de gastos de instalación.

A partir de la validación de su pedido por OVH, ésta enviará por correo electrónico los códigos de acceso que le permitirán conectarse al Servidor Privado Virtual. OVH también recuerda que todo Servidor Privado Virtual alquilado a OVH goza de una dirección IP.

El Servidor Anfitrión así como el Servidor Privado Virtual alquilado por el Cliente son propiedad de OVH.

En el marco del presente contrato, el Cliente es sólo el administrador de su Servidor Privado Virtual.

Paralelamente, OVH se encarga de la administración de la Infraestructura material y de red así como de la administración de los Servidores Anfitriones sobre los cuales están instalados los

Servidores Privados Virtuales de los Clientes.

El Cliente confirma poseer el conjunto de los conocimientos técnicos necesarios que aseguran una administración correcta de un servidor informático tal como el Servidor Privado Virtual propuesto por OVH. Igualmente, se compromete a realizar una copia de seguridad de los datos que aloje en el Servidor Privado Virtual alquilado a OVH. Finalmente, el Cliente se compromete a documentarse y analizar la información puesta a disposición por OVH y relativa al servicio VPS.

El Cliente por si mismo tiene la posibilidad de instalar software sobre el Servidor Privado Virtual. Estas instalaciones se hacen bajo su completa responsabilidad y OVH no podrá ser considerado responsable de un defecto del funcionamiento del Servidor Privado Virtual como consecuencia de estas instalaciones.

En el marco del Servicio, el Cliente dispone de la facultad para modificar la configuración de su Servidor Privado Virtual. Para eso, debe mandar desde su Interfaz de Gestión, su Base Futura en la que desea volcar su Servidor Privado Virtual. Esta modificación puede producirse de forma inmediata o en el próximo período de facturación. El Balanceo ocasionado por la modificación de la configuración del VPS puede corresponder a un Balanceo hacia una configuración superior o inferior a la configuración de origen del Servidor Privado Virtual.

Las modalidades de facturación aplicable al Cambio de Potencia de Base son definidas por la cláusula 9 de las presentes Condiciones.

El Servicio está basado en las tecnologías de virtualización. En consecuencia, el Cliente reconoce que OVH no puede garantizar las demandas de Cambio de Potencia de Base o el Boost.

OVH se reserva la posibilidad de limitar o restringir ciertas funcionalidades del Servidor Privado Virtual con el fin de garantizar la seguridad de su Infraestructura. OVH informará al Cliente en la medida de lo posible sobre la aplicación de estos bloqueos.

El Cliente se compromete en utilizar el Servicio conforme a las buenas prácticas y a su buen juicio.

CLÁUSULA 5: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a poner todo el cuidado y diligencias necesarias para el suministro de un servicio de calidad conforme a los usos profesionales y al estado de las tecnologías.

OVH se compromete a :

5.1. Asegurar la administración de la Infraestructura de OVH y de los Servidores Anfitriones.

5.2. Mantener en estado de funcionamiento al Servidor Anfitrión. En caso de fallo de éste, OVH se compromete a reemplazar la pieza defectuosa en el menor plazo posible salvo que el fallo no fuera consecuencia de sus acciones. No obstante lo anterior, en el caso de que la sustitución o cualquier otra intervención que tuviera que realizar OVH para mantener en estado de funcionamiento el Servidor Anfitrión necesitara una interrupción del Servicio que excediera los plazos acostumbrados de sustitución, inmediatamente pondrá este hecho en conocimiento del Cliente.

5.3. Asegurar el acceso al Servidor Privado Virtual del Cliente vía Internet 24 horas todos los días

del año. OVH se reserva la posibilidad de interrumpir el Servicio para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar el funcionamiento.

5.4. Intervenir en el menor plazo posible en caso de incidente que no sea a consecuencia de una mala utilización del Servidor Privado Virtual por el Cliente y siempre bajo petición de intervención de este último.

5.5. Asegurar el mantenimiento en el mejor nivel de calidad de sus programas conforme a las reglas y usos de la profesión.

CLÁUSULA 6: RESPONSABILIDAD DE OVH

La responsabilidad de OVH no podrá ser exigida en caso de:

- Falta, negligencia, omisión, fallo por parte del Cliente o incumplimiento por él mismo de los consejos dados por OVH;
- Falta, negligencia u omisión de un tercero sobre el cual OVH no tiene ningún poder de control de vigilancia;
- Parada del Servicio en caso de que se produzca alguna de las circunstancias expuestas en la Cláusula 7 de las presentes condiciones;
- Divulgación o utilización ilícita de la contraseña entregada de manera confidencial al Cliente;
- Deterioro de la aplicación;
- Mala utilización de los terminales por el Cliente o por sus Clientes;
- Destrucción parcial o total de las informaciones transmitidas o almacenadas como consecuencia de errores imputables directamente o indirectamente al Cliente;
- Intervención en el Servicio por un tercero no autorizado por el Cliente;

OVH se reserva el derecho a interrumpir el Servicio, si el Servidor Privado Virtual del Cliente constituye un peligro de mantenimiento de la seguridad de la Infraestructura de OVH, particularmente en caso de piratería del Servidor Privado Virtual del Cliente o de la detección de un fallo en la seguridad del sistema.

OVH informará, en un plazo razonable y en la medida de lo posible, al Cliente señalándole la naturaleza y la duración de la intervención, con carácter previo a que ésta se produzca, con el fin de permitirle tomar las disposiciones y medidas que considere oportunas. OVH se compromete a restablecer la conexión bajo reserva de que el Cliente proceda a las intervenciones adecuadas y requeridas para la corrección del hecho causante de esta situación. En caso de falta repetida o en caso de una particular gravedad, OVH se reserva el derecho de no restablecer el Servicio de Servidor Privado Virtual del Cliente.

OVH no puede ser considerado como responsable del contenido de las informaciones, del sonido, del texto, las imágenes, los elementos de forma, datos accesibles sobre los sitios albergados sobre el Servidor Privado Virtual del Cliente, transmitidas o puestas en línea por el Cliente, independientemente del título bajo el que se produzcan dichos acontecimientos.

OVH no sería considerado como responsable del incumplimiento total o parcial de una obligación y/o un fallo de los operadores de Internet y, en particular, de uno o varios proveedores de acceso del Cliente.

OVH no efectúa ninguna copia de seguridad específica de los datos almacenados en el Servidor Privado Virtual del Cliente.

En consecuencia, le incumbe al Cliente tomar todas las medidas necesarias para la copia de seguridad de sus datos en caso de pérdida o en caso de deterioro de los datos confiados, cualquiera que sea la causa, incluida aquellas que no están referidas por las presentes condiciones.

OVH no da ninguna garantía ligada a las consecuencias del uso del Servicio por el Cliente, particularmente en cuanto a la seguridad y la preservación de los susodichos datos

CLÁUSULA 7: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1. El Cliente se compromete a disponer del poder, de la autoridad y de la capacidad necesarias para la conclusión y para la ejecución de las obligaciones previstas en las presentes.

7.2. El Cliente se compromete a suministrar informaciones válidas que permitan su identificación: apellidos, nombres, organización, si fuera el caso, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico. OVH se reserva la posibilidad de solicitar documentos justificativos de los datos anteriores, en cuyo caso, el cliente los debe transmitir en las 72 horas a partir de la solicitud de OVH. A falta de justificantes, OVH se reserva la posibilidad de suspender los servicios del Cliente. La solicitud de OVH puede concernir a los diferentes sitios alojados por el Cliente en el Servidor Privado Virtual.

7.3. El Cliente actúa como entidad independiente y asume en consecuencia los riesgos y los peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los servicios y sitios de Internet alojados en su Servidor Privado Virtual, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas en ellos, de su explotación y su actualización, así como de todo fichero, particularmente los ficheros de direcciones.

El Cliente tiene la calidad de alojador en el sentido de las disposiciones del artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a cuyo tenor “Los prestadores de un servicio de intermediación consistente en albergar datos proporcionados por el destinatario de este servicio no serán responsables por la información almacenada a petición del destinatario, siempre que: a) no tengan conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o b) Si lo tienen, actúen con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

OVH asegura en este sentido el acceso del Cliente a su Servidor Privado Virtual que le permite almacenar sus datos y los de sus clientes.

7.4. El Cliente se compromete, particularmente, a respetar los derechos de los terceros, los derechos de la personalidad, los derechos de propiedad intelectual, tales como derechos de autor, así como los derechos de propiedad industrial, tales como patentes o marcas. En consecuencia, OVH no podría ser considerada como responsable del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas por el Cliente, de su explotación y de su actualización, así como de todo fichero, particularmente los ficheros de direcciones y esto, independientemente del título por el que se produzcan tales acontecimientos.

El Cliente tiene prohibido poner a disposición del público a través de los sitios albergados en su Servidor Privado Virtual los ficheros o los enlaces de tipo hipertexto que conculquen, particularmente, los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Al Cliente se le prohíbe utilizar el Servicio para la colocación de servicios de desbloqueo que tienen por finalidad permitir la carga de gran cantidad de ficheros en las plataformas de alojamiento.

El Cliente se compromete a pagar toda licencia que se imponga si recurre a software de terceros en el momento del uso del Servicio.

OVH puede sólo advertir al Cliente sobre las consecuencias jurídicas que podrían emanar de actividades ilícitas sobre el Servidor Privado Virtual y desprenderse toda responsabilidad solidaria sobre la utilización de los datos puestos a disposición de los internautas por el Cliente.

Al Cliente también se le prohíbe toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir del Servidor Privado Virtual (a título no exhaustivo: scan de puertos, sniffing, spoofing, etc.).

En estos casos, OVH se reserva el derecho a rescindir inmediatamente y de pleno derecho el contrato, con reserva expresa del derecho a reclamar daños y perjuicios a los que OVH pudiera aspirar.

7.5. El Cliente soportará sólo las consecuencias del defecto de funcionamiento del Servidor Privado Virtual como consecuencia de toda utilización por los miembros de su personal o por toda persona a la que el Cliente haya suministrado su (o sus) contraseñas. Igualmente, el Cliente será el único responsable de las consecuencias de la pérdida de una o varias contraseñas citadas.

Con el fin de mantener el nivel de seguridad del Servidor Privado Virtual del Cliente y del conjunto de los servidores presentes en su Infraestructura, OVH se compromete a anunciar al Cliente, por correo electrónico, vía lista de difusión vps@ml.ovh.net, la disponibilidad de las actualizaciones de las aplicaciones realizadas por OVH, en las que se hubiera detectado un defecto de seguridad. Si la actualización de estas aplicaciones no es efectuada por el Cliente tras las solicitudes de OVH, se reserva el derecho de interrumpir la conexión del Servidor Privado Virtual a Internet.

Igualmente, en caso de que OVH detectara la necesidad de un procedimiento de reinstalación del Servidor Privado Virtual del Cliente, podrá enviar un correo electrónico al Cliente, indicando que se impone la realización de dicho procedimiento de reinstalación para mantener la integridad del Servidor Privado Virtual y del conjunto de la Infraestructura. OVH se reserva el derecho de interrumpir la conexión del Servidor Privado Virtual a Internet, a la espera de la reinstalación por el Cliente de su Servidor Privado Virtual. Las manipulaciones que consisten en realizar la transferencia de los datos del sistema potencialmente pirateado al nuevo sistema deben ser hechas por el cliente. OVH se compromete y limita únicamente su intervención a la instalación del nuevo sistema.

7.6. El Cliente se compromete a no enviar correos electrónicos no solicitados, o SPAM, desde su Servidor Privado Virtual en el sentido del artículo 21.1 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

El incumplimiento de esta cláusula es susceptible de provocar la suspensión del Servidor Privado

Virtual y/o la anulación del presente Contrato.

7.7. El Cliente reconoce que, por razones de seguridad, ciertas funcionalidades y protocolos (tales como IRC o el intercambio de ficheros de par a par) son susceptibles de estar sometidos a limitaciones a partir del Servicio. Está prohibida la realización desde el Servidor Privado Virtual de los servicios de anonymisation (Proxy).

7.8. Las tecnologías de virtualización utilizadas por OVH para la gestión del Servidor Privado Virtual del Cliente no podrán en ningún caso aparecer como una obligación de resultados a cargo de OVH en cuanto a la conservación de los datos del Cliente. El conjunto de las medidas relativas a la copia de seguridad de los datos albergados en el Servidor Privado Virtual son a cargo exclusivo del Cliente.

7.9. Le incumbe al Cliente pagar toda licencia o derecho de uso contratado a OVH. En su defecto, OVH se reserva el derecho a suspender sin previo aviso el Servicio.

7.10. OVH se reserva la posibilidad de ejercer controles sobre la conformidad de la utilización del Servicio por parte del Cliente, en relación con las presentes Condiciones.

OVH se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el Servicio, en las condiciones previstas en el artículo 7 de las condiciones generales de servicio de OVH, en caso de incumplimiento por el Cliente de las condiciones particulares y generales de OVH y, de manera general, del conjunto de las leyes y los reglamentos vigentes, así como derechos de los terceros.

CLÁUSULA 8: DURACIÓN DEL CONTRATO Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO

Por defecto, el servicio tiene por duración la prevista en el pedido y que figura en la factura emitida por OVH al Cliente.

No obstante lo anterior, el Cliente también dispone de la posibilidad de contratar el Servicio mediante la suscripción de un abono. En este caso, el Servicio es suscrito por una duración inicial de un mes renovable por tácita prórroga por idénticos períodos.

A través de su Interfaz de Gestión, el Cliente puede cambiar en todo momento su Servicio y la forma de facturación inicial del mismo. En este caso, el Servicio es renovado por tácita prórroga para una duración de un mes renovable a partir de la fecha de expiración del Servicio inicialmente contratado.

CLÁUSULA 9: TARIFAS, MEDIOS DE PAGOS Y FACTURACIÓN

Las tarifas aplicables al Servidor Privado Virtual están disponibles a través de <http://www.ovh.es>

Estas tarifas están indicadas con inclusión del IVA correspondiente. Sólo la tarifa indicada en la orden de pedido editada por OVH corresponde al importe total que el Cliente deberá pagar. Toda suma debida deberá ser pagada de antemano.

Los medios de pago aceptados por OVH en el momento de la primera orden de pedido del Servicio son: tarjeta de crédito, pago en efectivo en una sucursal del banco en que OVH HISPANO S.L.U tiene cuenta con envío del justificante de dicho ingreso, giro postal, transferencia y pago por Puntos

Prepago.

En el marco de un contrato de abono, el único medio autorizado de pago es mediante tarjeta de crédito. Se comunica al Cliente que el número de su tarjeta será conservado, por el prestador de sistema de pagos por tarjeta de crédito/débito, no dependiente en ningún caso de OVH, para los próximos pagos.

El sistema de pago por tarjeta de crédito electrónica, que se caracteriza por la generación de un número de tarjeta única para cada transacción bancaria realizada en Internet, no puede ser utilizado para efectuar el pago por renovación automática.

El Cliente puede realizar un Cambio de Potencia de Base en el curso de un período de facturación. En este caso, el Balanceo hacia una configuración superior es facturado al Cliente según la base tarifaria aplicable a la nueva configuración y disponible a través de www.ovh.es.

El Cambio de Potencia de Base comprende desde la fecha de la operación hasta la fecha de expiración del Servicio. Será facturado por la diferencia entre la tarifa mensual aplicable a la Potencia de Base actual y la tarifa aplicable a la nueva Potencia de Base, prorata-temporis.

El Cambio de Potencia de Base no puede ser pagada que por Puntos de Prepago.

El Cliente dispone de la posibilidad de contratar paralelamente Puntos Prepagados directamente desde su Interfaz de Gestión o a través de www.ovh.es.

Todo Cambio de Potencia de Base hacia una configuración inferior no será facturado y es efectivo desde la fecha de la operación hasta la fecha de expiración del Servicio. En este caso, OVH recuerda que la demanda de Cambio de Potencia de Base hacia una configuración inferior no puede en ningún caso ser anulada ni objeto de reembolso.

A modo de ejemplo, un Servidor Privado Virtual de Potencia de Base 5 descendido a una Potencia de Base 2 y aumentado posteriormente a una Potencia de Base 4 en el curso del mismo período de facturación no es objeto de facturación para el primero de ambos cambios.

El Cliente que no disponga de un crédito suficiente en su cuenta de puntos prepago no podrá efectuar de Cambio de Potencia de Base.

En caso de suscripción, se cobrará al Cliente a través de su tarjeta de crédito por el importe de la tarifa correspondiente a la Potencia de Base contratada y consultada 10 (diez) días antes de la fecha de expiración del Servicio.

Para cualquier contratación de consumo de Boost, el Cliente abonará dicho consumo por Puntos Prepago conforme a la tarifa aplicable por cada unidad de Boost utilizada, no siendo objeto de ningún reembolso.

Se modificará de forma automática la Potencia de Base del Servidor Privado Virtual, en el momento en que el Cliente no dispone de más Puntos Prepagos o una vez que se ha alcanzado el techo de consumo determinado por el Cliente.

Todo Cambio de Potencia de Base conlleva el reinicio de los Boosts destinados al Servidor Privado

Virtual.

CLÁUSULA 10: DERECHO DE DESISTIMIENTO

Por aplicación de lo establecido en las disposiciones de la cláusula 12 de las condiciones generales de servicio, el Cliente (que ostenta la calidad de Consumidor, en el sentido de lo establecido en la Ley 47/2002) acepta expresamente la ejecución inmediata de la prestación a partir de la validación de su pedido. En consecuencia, la ejecución de las prestaciones de OVH comienza desde la recepción por parte de ésta de la orden de pedido y la comprobación del pago por parte del Cliente del Servicio. Desde ese momento, según el artículo 5. 7 de la Ley 47/2002 de reforma de la Ley 7/1996, “salvo pacto en contrario, el adquirente no dispondrá de los derechos de desistimiento que contempla el artículo 44 en los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor, antes de finalizar el plazo de siete (7) días hábiles (...)”.

Este derecho tampoco puede ser ejercido por el Cliente cuando se trate de renovaciones de la prestación contratada; cuestión aplicable al caso de Cambio de Potencia Base.

Fuera de los casos anteriores, el Cliente dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles desde la puesta en ejecución del Servicio para desistir del contrato para lo que tendrá que dirigirse al servicio comercial de OVH.

Sin embargo, en el supuesto de que el Cliente utilizara el Servicio antes de la expiración del citado plazo, reconoce y acepta que no podrá ejercer su derecho de desistimiento.

CLÁUSULA 11: FINALIZACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

11.1. Cada parte puede finalizar de pleno derecho y sin perjuicio alguno para ella, el contrato en caso de fuerza mayor y en las condiciones previstas en la cláusula 6 de las presentes condiciones.

11.2. En otros casos, el Cliente es libre de finalizar el Contrato por el simple envío de una solicitud de finalización del servicio a la siguiente dirección OVH HISPANO, Calle Ventura Rodríguez 11, 1º Dcha. 28008.

11.3. El incumplimiento por el Cliente de las condiciones estipuladas en la cláusula 6 de las presentes condiciones de alquiler de Servidor Privado Virtual y, especialmente de toda actividad específicamente prohibida a través de los servidores de OVH y/o todo contenido difundido específicamente prohibidos mediante los servidores de OVH y/o susceptible de generar una responsabilidad civil y/o penal y/o susceptible de atentar contra los derechos de un tercero, dará derecho a OVH de desconectar y/o interrumpir sin demora y sin aviso previo los servicios del Cliente y de rescindir inmediatamente y con pleno derecho el contrato, sin perjuicio del derecho a daños y perjuicios a los cuales OVH pudiera aspirar.

11.4. Según los términos de este contrato, el Servidor Privado Virtual del Cliente podrá ser suprimido, cualquiera que sea la causa que origine los incumplimientos de las obligaciones del Cliente.

11.5. En toda hipótesis, las medidas de restricción, limitación o suspensión son ejercidas según la

gravedad y la recurrencia de una o varias faltas del Cliente comprobadas por OVH.

11.6. El Cliente acepta de antemano que OVH efectúe una restricción, una limitación o una suspensión del Servicio ofrecido si OVH recibe una notificación de una autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, conforme a la legislación vigente y aplicable.