

## CONDICIONES PARTICULARES DEL PRIVATE CLOUD ®

*Versión de fechada en el 08/06/2011*

### DEFINICIONES:

**Cloud:** *Tecnología utilizada para la ejecución remota de almacenamiento de recursos y datos.*

**Datacenter Virtual:** *Datacenter o Centro de Proceso de Datos desmaterializado compuesto de un Pack, que incluye los recursos adicionales suscritos por el Cliente, las máquinas virtuales y una red privada*

**Espacio de datos:** *Espacio de disco asignado al Cliente para almacenar los datos de los Servidores de Alojamiento en su Datacenter Virtual de manera centralizada y segura.*

**Infraestructura:** *Estructura implementada por OVH que permite acoger el Private Cloud® del Cliente, que comprende, especialmente, el ancho de banda de red y la Virtualización.*

**Interfaz de gestión:** *Espacio "Manager" accesible por el Cliente a través de la página <https://www.ovh.es/managerv5/> mediante el identificador del cliente y la contraseña correspondiente.*

**Máquina Virtual:** *Servidor no real que utiliza recursos del Datacenter Virtual y se instala en la red del Private Cloud®. Cada Máquina Virtual está administrada independientemente de las otras en el seno del Datacenter Virtual del Cliente pero sometida a la misma Licencia de Virtualización.*

**Pack:** *Oferta consistente en un Servidor y espacio de almacenamiento y se configura en un Datacenter Virtual.*

**Private Cloud®:** *Conjunto de Datacenters Virtuales alojados en la Infraestructura de OVH. El Private Cloud ® está administrado por el Cliente a través de su interfaz de gestión y de la Interfaz de Virtualización. Private Cloud ® es una marca comunitaria registrada por OVH.*

**Servidor:** *Servidor físico que dispone de una carga de memoria y de una carga de procesador. Configurado y administrado por el Cliente en el seno de su Private Cloud ®, está concebido para dar cabida a una o más Máquinas Virtuales.*

**Interfaz de Virtualización:** *Software de terceros suministrado por OVH que permite al Cliente administrar su Private Cloud ® y, especialmente, poner en marcha y administrar sus Máquinas Virtuales.*

**Virtualización:** *Técnica que permite el funcionamiento de varios servidores virtuales en infraestructuras reales.*

### CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares, que completan las condiciones generales de servicio de OVH, tienen por objeto definir las condiciones técnicas y económicas en las cuales OVH se compromete a alquilar y a almacenar en su Infraestructura el Private Cloud ® del Cliente.

El Cliente reconoce expresamente que OVH no participa de ninguna otra manera como se indica en las presentes condiciones en la administración del Servicio del Cliente.

Las presentes condiciones particulares prevalecen sobre las condiciones generales si apareciera cualquier contradicción entre estos dos documentos.

## **CLÁUSULA 2: MEDIOS**

En el marco del suministro del Servicio, OVH pone a disposición del Cliente un Private Cloud ® compuesto de sus Datacenters Virtuales que dispone de una red privada y securizada. Debido a la alta tecnología del Servicio, a OVH no se le podrá exigir más que una obligación de medios.

El Cliente confirma poseer el conjunto de conocimientos técnicos necesarios para asegurar una administración correcta de un servicio de virtualización tal como el Private Cloud ®, propuesto por OVH.

El Cliente es el único administrador de los Datacenters Virtuales que componen su Private Cloud ®. OVH se limita a acciones de mantenimiento en su Infraestructura y de su carga de suministro de energía así como de la conexión red al Private Cloud ® del Cliente.

El Cliente se compromete a hacer un buen uso del Servicio y especialmente los recursos de red que le son alquilados. En caso de uso anormal de los recursos de la Infraestructura que conlleva ese Servicio, OVH se reserva el derecho de interrumpir el Private Cloud ® del Cliente según las disposiciones previstas por el cláusula 7 de las presentes.

## **CLÁUSULA 3: SOPORTE TÉCNICO**

Además el servicio de Incidencias puesto en marcha por OVH y accesible a través de la página web <http://www.ovh.es/>, para todo consejo técnico relativo al uso del Servicio objeto de las presentes Condiciones Particulares, OVH ofrece la posibilidad a los usuarios de exponer su problema en un foro accesible a través de la dirección <http://foros.ovh.es/> o en la lista de difusión (mailing list) [pcc@ml.ovh.net](mailto:pcc@ml.ovh.net) dedicada al Private Cloud ®.

## **CLÁUSULA 4: CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES**

OVH pone a disposición del Cliente diferentes configuraciones de Packs cuya descripción está accesible a través de la página web <http://www.ovh.es>.

El Cliente contrata el Pack de su elección. Cada uno de estos Packs comprende un servidor y espacio de almacenamiento. El Cliente dispone igualmente de la posibilidad de completar su Pack con recursos complementarios, ya sea Servidor suplementario o espacio de almacenamiento complementario.

La gama del servidor host determina las funcionalidades accesibles en el Datacenter Virtual. La activación de ciertas funcionalidades puede necesitar un número determinado de máquinas virtuales.

A contar desde la suscripción del Servicio, el Cliente dispone de la posibilidad de acceder a su

Interfaz de Virtualización. Es responsabilidad del Cliente conectarse para toda operación de administración de sus Máquinas Virtuales. Puede también crear, eliminar o modificar sus parámetros. Por defecto, la Interfaz de Virtualización no dispone que dos accesos simultáneos por Private Cloud ®. Todo acceso simultáneo suplementario será objeto de una nueva factura.

El Cliente se conecta a su interfaz de gestión para el seguimiento de sus consumos y de la gestión de sus Packs y recursos. También puede tener visibilidad en sus Datacenters Virtuales y contratar recursos adicionales necesarios para su Servicio. En el Interfaz, el Cliente puede, igualmente, visualizar sus elementos de facturación, así como actualizar sus datos bancarios para sus futuros pagos.

### **CLÁUSULA 5: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El Servicio Private Cloud ® es un servicio destinado a los Profesionales y permite al Cliente disponer de su propia red privada y segura. El Servicio está basado en las funcionalidades desarrolladas por VMware®. El Cliente puede, a través de su Servidor y de su espacio de almacenamiento, instalar hasta 15.000 Máquinas Virtuales (con un límite de 10.000 encendidas simultáneamente) para construir su propio Datacenter Virtual sometido a su administración única.

En el marco del Servicio, el Cliente es el gestor de los recursos de direcciones IP. Es su responsabilidad administrarlas correctamente para garantizar el buen funcionamiento de su Servicio. Es su responsabilidad, igualmente, atribuir una dirección IP para cada una de sus Máquinas Virtuales y es, en consecuencia, el único responsable del uso que se realice de las direcciones IP que le han sido atribuidas por OVH.

Cada Private Cloud ® dispone de su propia red privada y segura. El tráfico de su ancho de banda es ilimitado y gratuito en el seno mismo del Private Cloud ®, de igual manera que para el tráfico entrante proveniente de Internet. El ancho de banda en salida del Private Cloud ® está limitado a un volumen máximo de datos. Por encima de este límite, todo consumo por gigabytes suplementario contabilizado por OVH, será facturado al Cliente conforme a la tarifa en vigor en cada momento, tal y como figura en la web de OVH.es. OVH recuerda al Cliente que puede consultar el volumen de tráfico contabilizado por mes en curso en su Interfaz de Gestión.

De cada Datacenter Virtual, el Cliente es el único administrador de sus recursos y dispone de la posibilidad de subscribir recursos adicionales (mayor número de Servidores o de espacio de almacenamiento) para una necesidad puntual o duradera. Puede elegir entre abonar esos recursos adicionales junto con la factura del mes en curso o en una factura independiente en la que se carguen únicamente las horas de uso de estos recursos adicionales.

El Cliente es el único administrador de los Servidores y de los espacios de almacenamiento, por lo que es de su exclusiva responsabilidad asegurarse de disponer recursos suficientes para garantizar el buen funcionamiento de sus Máquinas Virtuales.

### **CLÁUSULA 6: OBLIGACIONES DE OVH**

OVH se compromete a poner todo el cuidado y la diligencia necesarios para el suministro de un servicio de calidad conforme a las prácticas de la industria y el estado de la técnica. En concreto, OVH se compromete a:

6.1. Mantener en estado de funcionamiento la Infraestructura. En caso de fallos de ésta, OVH se compromete a reemplazar la parte defectuosa en el menor plazo posible, salvo que el fallo no fuera consecuencia de sus acciones. No obstante lo anterior, en el caso de que la sustitución o cualquier otra intervención que tuviera que realizar OVH para mantener en estado de funcionamiento la Infraestructura, necesitara una interrupción del Servicio que excediera los plazos acostumbrados de sustitución, inmediatamente pondrá este hecho en conocimiento del Cliente.

6.2. Asegurar el acceso al Private Cloud ® del Cliente vía Internet 24h/24 todos los días del año. OVH se reserva la posibilidad de interrumpir el Servicio para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar el funcionamiento.

6.3. Intervenir en el menor de los plazos posibles en caso de incidencia que no fuera como consecuencia de un mal uso del Servicio por el Cliente y siempre bajo petición de intervención de este último.

6.4. Asegurar el mantenimiento al mejor nivel de calidad de software conforme a las reglas y usos de la profesión.

#### **CLÁUSULA 7: RESPONSABILIDAD DE OVH**

La responsabilidad de OVH no podrá ser exigida en caso de:

- Falta, negligencia, omisión, fallo por parte del Cliente o incumplimiento por él mismo de los consejos dados por OVH;
- Falta, negligencia u omisión de un tercero sobre el cual OVH no tiene ningún poder de control de vigilancia;
- Fuerza mayor, acontecimiento o incidente independiente de la voluntad de OVH;
- Parada del Servicio en caso de que se produzca alguna de las circunstancias expuestas en la Cláusula 8 de las presentes condiciones;
- Divulgación o utilización ilícita de la contraseña entregada de manera confidencial al Cliente;
- Deterioro de la aplicación;
- Mala utilización de los terminales por el Cliente o por sus Clientes;
- Destrucción parcial o total de las informaciones transmitidas o almacenadas como consecuencia de errores imputables directamente o indirectamente al Cliente;
- Intervención en el Servicio por un tercero no autorizado por el Cliente;
- No respeto por el Cliente de sus propias obligaciones legales.

OVH se reserva el derecho de interrumpir sus servicios al Cliente, si el Servicio del Cliente constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la Infraestructura de OVH, especialmente en caso de pirateo de las Máquinas virtuales del Cliente, de la detección de un fallo de seguridad del sistema o de uso anormal de los recursos de la Infraestructura en la que se encuentra el Private Cloud ® del Cliente.

OVH informará, en un plazo razonable y en la medida de lo posible, al Cliente señalándole la naturaleza y la duración de la intervención, con carácter previo a que ésta se produzca, con el fin de permitirle tomar las disposiciones y medidas que considere oportunas. OVH se compromete a restablecer la conexión bajo reserva de que el Cliente proceda a las intervenciones adecuadas y requeridas para la corrección del hecho causante de esta situación.

OVH no puede ser considerado como responsable del contenido de las informaciones, del sonido, del texto, las imágenes, los elementos de forma, datos accesibles en los sitios alojados en el Servicio del Cliente, independientemente del título bajo el que se produzcan dichos acontecimientos.

OVH no será considerado como responsable del incumplimiento total o parcial de una obligación y/o un fallo de los operadores de Internet y, en particular, de uno o varios proveedores de acceso del Cliente.

OVH no efectúa ninguna copia de seguridad específica de datos del Cliente almacenados en el Private Cloud ®, a la excepción del backup en remoto, asegurado por OVH en el marco de un Servicio pero que no podrá dispensar al Cliente de efectuar una copia de seguridad completa de sus datos. En consecuencia, es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para tener una copia de seguridad de sus informaciones en caso de pérdida o de deterioro de los datos confiados, cualquiera que sea la causa, incluidas aquéllas que no están referidas en las presentes condiciones. OVH no da ninguna garantía ligada a las consecuencias de uso del Servicio por el Cliente, particularmente en cuanto a la seguridad y la preservación de los susodichos datos.

## **CLÁUSULA 8: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

8.1. El Cliente se compromete a disponer del poder, de la autoridad y de la capacidad necesarias para la conclusión y para la ejecución de las obligaciones previstas en las presentes condiciones.

8.2. El Cliente se compromete a suministrar informaciones válidas que permitan su identificación: apellidos, nombres, organización, si fuera el caso, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico. OVH se reserva la posibilidad de solicitar documentos justificativos de los datos anteriores, en cuyo caso, el cliente los debe transmitir en las 72 horas siguientes a partir de la solicitud de OVH. A falta de justificantes, OVH se reserva la posibilidad de suspender los servicios del Cliente. La solicitud de OVH puede concernir a los diferentes sitios alojados por el Cliente.

8.3. Se recuerda al Cliente que la intervención de OVH en el marco de la suscripción de un contrato relativo al Private Cloud ® se limita a la puesta a disposición de los recursos materiales y de red necesarios al Private Cloud ®. OVH asegura el alquiler de una Infraestructura especializada, sin ninguna administración ni del contenido de los sitios almacenados en el Servicio, ni de la relación contractual de los editores de estos sitios con su alojador, ni de los administradores de las Máquinas Virtuales que componen el Servicio del Cliente.

El Cliente es el único administrador del Private Cloud ® y es el único encargado de la gestión de los datos almacenados en el Servicio. Es su responsabilidad tomar las medidas necesarias de seguridad requeridas para la continuidad de su actividad. El Cliente es el único que tiene acceso a la administración los datos alojados en los espacio de almacenamiento de sus Datacenters Virtuales. De lo anterior se desprende que el Cliente tiene la calidad de alojador en el sentido de las disposiciones del artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a cuyo tenor “Los prestadores de un servicio de intermediación consistente en albergar datos proporcionados por el destinatario de este servicio no serán responsables por la información almacenada a petición del destinatario, siempre que: a) no tengan conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o b) Si lo tienen, actúen con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

8.4. El Cliente se compromete, particularmente, a respetar los derechos de los terceros, los derechos

de las personas, los derechos de propiedad intelectual, tales como derechos de autor, así como los derechos de propiedad industrial, tales como patentes o marcas. En consecuencia, OVH no podría ser considerada como responsable del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas por el Cliente, de su explotación y de su actualización, así como de todo fichero, particularmente los ficheros de direcciones y esto, independientemente del título por el que se produzcan tales acontecimientos.

El Cliente tiene prohibido de poner a disposición del público, a través de los sitios alojados en su Private Cloud ®, los ficheros, los enlaces de tipo de hipertexto o los servicios sospechosos de violar especialmente los derechos de propiedad intelectual de terceros.

OVH sólo puede advertir al Cliente sobre las consecuencias jurídicas que pudieran emanar de las actividades ilícitas en el Servicio y se exime de toda responsabilidad solidaria sobre el uso de los datos puestos a disposición de los internautas por el Cliente.

Igualmente si el Cliente utiliza de manera probada la técnica de spamming en Internet, este comportamiento conllevará sin preaviso la interrupción del Servicio y la suspensión de las presentes Condiciones. El Cliente tiene prohibido igualmente toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir del Servicio (a título no exhaustivo: escaneo de puertos, sniffing, spoofing...). En estos casos, OVH se reserva el derecho de rescindir inmediatamente y de pleno derecho el contrato, con reserva expresa del derecho a reclamar daños y perjuicios a los que OVH pudiera aspirar.

8.5. El Cliente soportará solo las consecuencias del defecto de funcionamiento del Servicio como consecuencia a todo uso por los miembros de su personal o por toda persona a la que el Cliente hubiera suministrado la (las) contraseña(s) relativas al Servicio. Igualmente, el Cliente será el único responsable de las consecuencias de la pérdida de la(s) contraseña(s) citadas.

El Cliente es el único responsable de la gestión de accesos a su Interfaz de Virtualización. Toda conexión, modificación del Servicio o de contrato efectuado mediante la Interfaz de Gestión o de la Interfaz de Virtualización se presume realizada por el Cliente que compromete de esta forma su responsabilidad.

Con el fin de mantener el nivel de seguridad del Servicio del Cliente y el conjunto de los Servicios presentes en su Infraestructura, OVH se compromete a avisar al Cliente, por correo electrónico o por medio de la lista de difusión [pcc@ml.ovh.net](mailto:pcc@ml.ovh.net), la disponibilidad de las actualizaciones realizadas por OVH que pudieran corresponder al Servicio del Cliente.

Paralelamente, OVH invita al Cliente a verificar regularmente en su Interfaz de Gestión que no se requiere una actualización relativa a su Servicio. En caso de que el Cliente haya sido requerido para realizar alguna de las actualizaciones, sin que haya atendido tales requerimientos, OVH se reserva el derecho de limitar el Servicio del Cliente y de informarle.

Igualmente, en el caso de que OVH detectara que el Servicio del Cliente ha sido pirateado, se podrá enviar un correo electrónico al Cliente, donde se le invite a reaccionar lo antes posible para hacer cesar el problema o la actividad anormal y así permitir el mantenimiento de la integridad del Servicio y del conjunto de la Infraestructura. OVH se reserva el derecho de limitar el Servicio, hasta la resolución del problema bajo reserva de que OVH estime que dicha resolución es posible.

8.6. El Cliente se compromete a no enviar correos electrónicos no solicitados, o SPAM, desde su

Servicio en el sentido del artículo 21.1 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. El incumplimiento de esta cláusula es susceptible de provocar la suspensión del Private Cloud® como origen de envíos de correos no solicitados y/o la suspensión del presente Contrato.

8.7. El Cliente reconoce que, por razones de seguridad, ciertas funciones y protocolos (tales como el IRC o el intercambio de ficheros de P2P) son susceptibles de estar sometidos a limitaciones a partir del Servicio. Los servicios de navegación mediante servidores Proxy anónimos están prohibidos dentro del Private Cloud®.

8.8. Es responsabilidad del Cliente utilizar el Servicio conforme a las disposiciones de la licencia de uso VMware®. El Cliente debe pagar toda licencia o derecho de uso contratado en OVH. En caso contrario, OVH se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el Servicio.

8.9. OVH se reserva la posibilidad de ejercer controles sobre la conformidad de la utilización del Servicio por parte del Cliente, en relación con las presentes Condiciones.

OVH se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el Servicio, en las condiciones previstas en la cláusula 7 de las condiciones generales del servicio de OVH, en caso de no respeto por el Cliente de las condiciones particulares y generales de OVH y, de manera general, del conjunto de las leyes y reglamentos en vigor, así como los derechos de terceros.

## **CLÁUSULA 9: DURACIÓN DEL CONTRATO Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO**

El contrato está suscrito por una duración determinada de un mes renovable cada mes por tácito acuerdo, sin duración mínima de compromiso. El Cliente puede finalizar en todo momento este Contrato conforme a las disposiciones de la cláusula 11 de las presentes Condiciones.

## **CLÁUSULA 10: TARIFAS, MEDIOS DE PAGO Y FACTURACIÓN**

Las tarifas aplicables al Private Cloud ® están disponibles en la web <http://www.ovh.es>.

Estas tarifas están expresadas sin IVA, aunque con mención del IVA aplicable. En consecuencia, se considera que el Servicio está exclusivamente destinado a los Profesionales. Sólo la tarifa indicada en la orden de pedido editada por OVH corresponde al montante total a pagar por el Cliente, bajo reserva de los servicios adicionales o sometidos a la variación según el volumen utilizado.

Los medios de pago aceptados por OVH desde la primera orden de pago del Servicio son: tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

Todo mes comenzado es debido y pagado por adelantado. El pago que corresponde a una renovación del Servicio no puede ser efectuado por tarjeta de crédito. En este último caso, la renovación es efectuada conforme a las disposiciones de la cláusula 6.7 de las Condiciones Generales del Servicio OVH.

Cualquier incumplimiento en el pago o cualquier pago indebido, entendiéndose por tal, cantidades incorrectas o incompletas, o que no contengan las referencias necesarias o que se realice por un medio o procedimiento de pago no aceptado por OVH, será simple y plenamente ignorado y provocará el rechazo por OVH de la solicitud de suscripción al Servicio o de su renovación.

Desde la suscripción del Servicio, el Cliente deberá pagar los gastos de instalación del Servicio así como la tarifa mensual aplicable al Pack de su elección y a los recursos adicionales u opciones suscritas paralelamente.

El último día del mes en curso, OVH verificará los Packs, recursos, opciones en curso de facturación y procederá a la renovación del Servicio en base a esta configuración.

El acceso a la Interfaz de Virtualización está limitado a dos accesos simultáneos por Private Cloud®. Todo acceso simultáneo suplementario será facturado al Cliente para el mes en curso, y automáticamente renovado en las condiciones más adelante mencionadas y hasta que sea suspendido por el Cliente.

El ancho de banda en salida del Private Cloud® está limitado a un volumen máximo de datos. Todo consumo por gigabytes por encima del límite determinado por OVH y recordado en la Interfaz de gestión del Cliente, le será facturado a fin de mes a la tarifa en vigor y accesible en la web de ovh.es.

Antes del fin de mes en curso, OVH podrá solicitar al Cliente el abono del montante de sus recursos, consumo y/o recursos adicionales suscritos durante el mes en curso, a partir de que su montante exceda el saldo autorizado por OVH al Cliente. OVH se reserva igualmente la posibilidad de solicitar al Cliente la entrega de un depósito de garantía que cubra los consumos del Cliente, a partir del momento en que OVH lo estime necesario, en atención al uso del Servicio por el Cliente.

Todo defecto de pago de una factura correspondiente a recursos u opciones facturados a la hora conllevará el derecho a favor de OVH de bloquear todo nuevo servicio, toda orden de pedido de recursos u opción complementaria y todo servicio en curso.

El Cliente puede, si lo desea, aumentar temporalmente el espacio de almacenamiento de su Datacenter Virtual y/o añadir servidores a su Datacenter Virtual. Estas funcionalidades son facturadas al Cliente según la base tarifaria aplicable a la nueva configuración y consultable en el sitio ovh.es. Toda hora comenzada será facturada. El Cliente recibirá un cargo a su tarjeta de crédito a final del mes en curso por todas las modificaciones temporales ligadas a su Datacenter Virtual efectuadas durante dicho mes.

Todo acceso simultáneo suplementario a la Interfaz de Virtualización no previsto desde la suscripción del Servicio por el Cliente será facturada a éste al final del mes según la tarifa aplicable y que podrá consultar en la web <http://www.ovh.es>

Los recursos suplementarios (Servidores, espacio de almacenamiento, etc.), así como el ancho de banda suplementario u opciones complementarias, serán facturados por horas de uso. En este caso, OVH facturará al final del mes en curso, el montante correspondiente a la integridad de los servicios suscritos por el Cliente en el mes en curso y se facturarán por horas dichos recursos, así como el eventual tráfico de ancho de banda suplementario.

Toda factura pendiente de pago y no pagada al décimo día del mes siguiente al de emisión de la factura mencionada, conllevará el derecho por parte de OVH de proceder a la suspensión del Servicio concernido.

En ausencia de pago el 20 día del mes en siguiente al de emisión de la factura debida, OVH

procederá a la supresión del Servicio concernido.

### **CLÁUSULA 11: DERECHO DE DESISTIMIENTO**

No obstante lo dispuesto en el cláusula 12 de las Condiciones Generales del Servicio, las modalidades de rescisión no se aplicarán al presente Servicio, por cuanto OVH recuerda que el mismo sólo puede ser adquirido por profesionales, por lo que no se aplica la normativa vigente en materia de Defensa de Consumidores y Usuarios.

### **CLÁUSULA 12: FINALIZACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

12.1. Cada parte puede finalizar de pleno derecho y sin perjuicio alguno para ella, el contrato en caso de fuerza mayor en las condiciones previstas en la cláusula 7 del presente contrato.

12.2. En otros casos, el Cliente es libre de finalizar el Contrato por el simple envío, por correo postal, de una solicitud de finalización del Servicio a la siguiente dirección OVH HISPANO, Calle Ventura Rodríguez 11; 1º dcha. 28008 MADRID.

12.3. El incumplimiento por parte del Cliente de las estipulaciones de la cláusula 6 de las presentes condiciones particulares del Private Cloud® y especialmente toda actividad específicamente prohibida a partir de los Servicios de OVH y/o todo contenido difundido específicamente prohibido en los Servicios y la Infraestructura de OVH y/o susceptible de generar una responsabilidad civil y/o penal y/o susceptible de atentar contra los derechos de un tercero, conllevará el derecho de OVH a desconectar y/o interrumpir sin demora y sin aviso previo los servicios del Cliente y de rescindir inmediatamente y de pleno derecho el contrato, sin perjuicio del derecho a daños y perjuicios que OVH pudiera pretender.

12.4. Según los términos de este contrato, el Private Cloud® podrá ser suprimido, cualquiera que sea la causa que origine los incumplimientos por parte del Cliente, comprometiéndose OVH a la retirada integral de los ficheros relativos al sitio del Cliente y presentes en su Infraestructura.

12.5. OVH se reserva la posibilidad de restringir, limitar o suspender sus servicios sin previo aviso ni indemnizaciones ante la sospecha de un uso de los servicios por parte del Cliente no conforme con las Normas Deontológicas de OVH disponibles a través de la página web [https://www.ovh.es/soporte/documentos\\_legales/](https://www.ovh.es/soporte/documentos_legales/)

12.6. El Servicio puede también ser restringido, limitado o suspendido desde el momento en que las condiciones aplicables a cada tipo de Servicio suministrado por OVH prevén esta sanción en caso de falta o incumplimiento.

12.7. En todo caso, las medidas de restricción, limitación o suspensión son ejercidas según la gravedad y la frecuencia del o de las faltas o incumplimientos y estarán determinadas en función de la naturaleza de o de las faltas o incumplimientos constatados.

12.8. El Cliente acepta por adelantado que OVH efectúe una restricción, limitación o suspensión del Servicio ofrecido si OVH recibe una notificación de una autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, conforme a la legislación vigente y aplicable.