

**CONDICIONES PARTICULARES  
OFERTA PLUG AND PHONE (ENCHUFAR Y LLAMAR)**

*Versión de fecha 28/07/2011*

**CLAUSULA 1: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El Servicio permite la emisión y la recepción de llamadas a través del terminal telefónico suministrado por OVH HISPANO al Cliente.

El Cliente puede llamar de manera ilimitada a noventa y nueve (99) números de telefonía fija diferentes cada mes, a condición de que éstos correspondan a uno de los cuarenta y un (41) destinos que figuran en la lista accesible en el sitio OVH HISPANO.

Estos 99 números ilimitados son los 99 primeros números marcados por el Cliente durante la utilización del Servicio para el mes natural en curso, y correspondientes a un número de telefonía fija de un destino incluido en la tarifa plana. Esta lista de 99 números se pone a cero automáticamente el mes natural siguiente.

Cualquier llamada emitida aparte de estos 99 números diferentes será facturada por segundos según la base tarifaria que figura en el sitio OVH HISPANO.

Los sesenta (60) primeros minutos de cada llamada emitida con destino a uno de estos 99 números ilimitados están incluidos en la tarifa plana, a partir de aquí cada segundo adicional se factura fuera de la tarifa plana a la tarifa correspondiente al destino y que figura en el sitio OVH HISPANO.

En el marco de llamadas simultáneas con destino a números ilimitados, cada llamada será incluida en la tarifa plana durante los 60 primeros minutos de comunicación y será objeto de una facturación fuera de la tarifa plana a partir de aquí.

Las llamadas con destino a números de OVH HISPANO son gratuitas.

Las llamadas con destino a números de teléfonos móviles en España se facturan por segundos según la base que puede consultarse en el sitio OVH HISPANO.

Las llamadas con destino a números de teléfonos fijos (fuera de los destinos incluidos en la tarifa plana ilimitada) y móviles internacionales se facturan por segundos según la base tarifaria que puede consultarse en el sitio OVH HISPANO.

**CLAUSULA 2: SUMINISTRO DEL MATERIAL**

A contar desde la recepción por parte de OVH HISPANO de los documentos justificativos transmitidos por el Cliente y a condición del pago efectivo del bono de pedido, OVH HISPANO procederá al envío, de forma gratuita, de los materiales elegidos por el Cliente (en adelante designado "el Material"), en un plazo de 48 horas laborables. El Material se entregará en la dirección comunicada al realizar el pedido.

Al realizar el pedido se describe la información relativa a la instalación del Material elegido, así

como el montante del Depósito de garantía correspondiente a este Material.

En caso de ausencia, el paquete será depositado en el buzón del destinatario. El envío incluirá el Material elegido por el Cliente así como las fichas técnicas que describen las conexiones que deben realizarse.

Como contrapartida del suministro de forma gratuita del Material por OVH HISPANO, el Cliente abonará un Depósito de garantía al realizar el pedido de su oferta Plug and Phone. El montante de este Depósito de garantía puede variar según el equipo elegido por el Cliente.

El suministro del Material no conlleva ninguna transferencia de propiedad. El Material sigue siendo de propiedad exclusiva de OVH HISPANO. El Cliente se compromete a no retirar ni ocultar las menciones de propiedad fijadas en el Material por OVH HISPANO.

Al respecto el Cliente se abstendrá de cualquier acto de disposición del Material tal como la venta, alquiler, préstamo, etc., así como cualquier intervención técnica en el Material tal como, sin ánimo exhaustivo: apertura del Material, modificación de las aplicaciones, software instalados, etc. Para cualquier duda relativa al Material, el servicio de atención al cliente de OVH HISPANO permanece a disposición del Cliente.

El Cliente actúa como guardián del Material desde la entrega y durante todo el periodo de uso y disfrute del mismo.

### **CLAUSULA 3: DERECHO DE DESISTIMIENTO**

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento, el Cliente se compromete a devolver el Material a OVH HISPANO, en su embalaje original, en buen estado, y en un plazo de quince (15) días. Los gastos de devolución le corresponden de manera exclusiva.

Las devoluciones deben efectuarse en su estado original y completas (embalaje, accesorios, nota...) y acompañadas de los documentos emitidos por OVH HISPANO para la identificación del Cliente y del pedido. A falta de esto, OVH HISPANO podrá retener la totalidad o parte del Depósito de garantía.

### **CLAUSULA 4: DEFECTO TÉCNICO DEL MATERIAL**

En caso de defecto técnico del Material, el Cliente se compromete a contactar con el servicio de atención al cliente de OVH HISPANO para precisar el problema técnico encontrado. El servicio de atención al cliente de OVH HISPANO abrirá un informe de incidencia que contiene el detalle de la avería encontrada e invitará, dado el caso, al Cliente a remitir a su costa el Material defectuoso.

Desde el momento de la recepción, OVH HISPANO se limitará a estudiar el Material del Cliente y en la medida de lo posible procederá a las reparaciones necesarias.

En caso de que el problema necesite un tiempo de intervención superior a 72 horas laborables, OVH HISPANO remitirá al Cliente un nuevo Material equivalente al suministrado inicialmente.

## **CLAUSULA 5: PÉRDIDA, ROBO, DETERIORO**

En caso de pérdida, robo o deterioro (golpe, daño eléctrico, etc.) del Material, el Cliente se compromete a advertir a OVH HISPANO en un plazo de ocho (8) días a contar desde el descubrimiento del acontecimiento. OVH HISPANO podrá remitir un nuevo Material al Cliente, a condición del pago por el Cliente del coste correspondiente al Material estropeado, deteriorado o perdido, y de la devolución en los diez días a contar desde la recepción del nuevo Material por el Cliente del Material estropeado o deteriorado.

Por otro lado, OVH HISPANO recomienda al Cliente asegurar el Material suministrado en su compañía de seguros.

## **CLAUSULA 6: RESCISIÓN DEL CONTRATO Y RESTITUCIÓN DEL MATERIAL**

### **6.1 Restitución del Material**

En un plazo de quince (15) días tras finalizar el Contrato, e independientemente de la causa, el Cliente se compromete a remitir el conjunto de los Materiales suministrados por OVH HISPANO a la siguiente dirección: OVH HISPANO SAS 2 rue Kellermann 59100 Roubaix Francia.

Para cualquier devolución de Material, corresponde al Cliente adjuntar a su paquete la ficha de envío editada a través de su interfaz de gestión en [www.ovh.es](http://www.ovh.es).

A falta de restitución del Material suministrado en el plazo concedido, o en ausencia de documento que permita la identificación del Cliente, OVH HISPANO retendrá el Depósito de garantía abonado por el Cliente al realizar el pedido de su terminal de llamada.

En caso de devolución incompleta y/o si el Material o sus accesorios son reparables, OVH HISPANO podrá facturar al Cliente el coste de las piezas que falten y de la mano de obra; en caso de sustitución total del Material, OVH HISPANO retendrá la totalidad del Depósito de garantía.

### **6.2 Restitución del Depósito de garantía**

El Depósito de garantía se devuelve al Cliente en un plazo de diez (10) días tras la recepción por OVH HISPANO del conjunto de los Materiales suministrados al Cliente. OVH HISPANO se reserva la posibilidad de deducir del Depósito de garantía los eventuales costes ligados a una revisión de los Materiales y de los eventuales impagos. El Depósito de garantía no constituye una cantidad a cuenta y no dispensa en ningún caso al Cliente del pago de las cantidades debidas.

OVH HISPANO recuerda al Cliente que el o los Materiales no deben tirarse a la basura doméstica, sino depositarse en un punto limpio o encargar su recogida en un centro especializado o por OVH HISPANO.