



CONDICIONES PARTICULARES DEL IP LOAD BALANCING

Última versión del 05/11/2013

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares, que completan las Condiciones Generales y Particulares de OVH, establecen las condiciones contractuales aplicables al servicio IP Load Balancing suscrito con OVH HISPANO.

CLÁUSULA 2: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO IP LOAD BALANCING

OVH pone a disposición de sus clientes el Servicio IP Load Balancing, que consiste en una dirección IPv4 que permite el reparto de la carga en varios Servicios Compatibles del Cliente en función de los Centros de Localización.

Los Servicios Compatibles son los siguientes servicios que el Cliente haya suscrito con OVH HISPANO: Servidor Dedicado, Servidor Privado Virtual (VPS) y Dedicated Cloud cuya Máquina Virtual tenga una IP pública.

Los Centros de Localización corresponden a la localización geográfica de los datacenters de OVH en los que están ubicados los Servicios Compatibles del Cliente.

Puede acceder al Servicio cualquier Cliente de OVH HISPANO que tenga un Identificador de Cliente y al menos un Servicio Compatible del que el Cliente sea el contacto técnico en un Centro de Localización.

El Cliente puede hacer el pedido de direcciones IP Load Balancing desde el portal de internet www.ovh.es.

El Cliente debe elegir el Centro de Localización en el que desea declarar su dirección IP y la duración del Servicio.

El Cliente debe configurar el uso de su Servicio desde su Interfaz de Gestión, donde puede añadir o eliminar Servicios Compatibles, añadir o retirar sondas y contratar opciones.

CLÁUSULA 3: OPCIÓN DE CERTIFICADO SSL

El Cliente puede disfrutar del certificado electrónico proporcionado por OVH para el sitio alojado en un Servicio Compatible y asociado al dominio de su elección cuando dicho dominio esté registrado en OVH HISPANO, tal como estipulan las Condiciones Particulares del Certificado SSL OVH

(http://www.ovh.es/soporte/documentos_legales/condiciones_particulares_certificado_SSL.pdf).

El Cliente puede optar por utilizar su propio certificado electrónico, integrándolo desde su Interfaz de Gestión, sabiendo que el tamaño de la llave RSA no debe superar los 2048 bits.

La opción de Certificado SSL asociada al Servicio se contrata por un período mínimo de doce (12) meses y está sujeto a facturación anual.

CLÁUSULA 4: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a esmerarse y actuar con la diligencia necesaria para la correcta implementación del Servicio.

OVH se compromete a entregar direcciones IP no incluidas en listas negras y, en caso de que hubieran sido incluidas en alguna de estas listas por el uso que hizo un cliente anterior, OVH tomará todas las medidas necesarias para deslistar la dirección o, en su defecto, suministrar al Cliente nuevas direcciones IP si en el plazo de cinco días hábiles no hubiera conseguido excluirla de la lista o listas negras.

CLÁUSULA 5: RESPONSABILIDAD DE OVH

OVH se reserva el derecho a bloquear cualquier IP asignada al Cliente si esta pone en riesgo la seguridad de la plataforma de OVH, ya sea por un acto malintencionado, tras haber detectado un fallo en la seguridad del sistema o por cualquier otra causa.

Del mismo modo, OVH podrá proceder a bloquear y retirar todas las direcciones IP del Cliente en caso de incumplimiento de las condiciones contractuales tanto Generales como las incluidas en el presente acuerdo.

OVH no podrá ser considerado responsable del uso que haga el Cliente de las direcciones IP que OVH le hubiera asignado. El Cliente es el único responsable en caso de uso ilícito y/o fraudulento de las direcciones IP de las que es titular.

OVH se compromete a aplicar medidas técnicas que permitan proteger las direcciones IP de los Clientes, especialmente cuando sean víctimas de ataques informáticos. Esta protección no

consiste en ningún caso en una obligación de resultados a cargo de OVH, ya que OVH solo está sujeto a una obligación de medios.

CLÁUSULA 6: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio con sujeción a las condiciones generales y particulares de OVH.

El Cliente no realizará actividades de envío masivo de correo (spam) utilizando el Servicio.

El Cliente es el único responsable del uso del Servicio. Las direcciones IP asignadas al Cliente no pueden ser cedidas a terceros.

El Cliente se hará cargo de cualquier solicitud formulada por un tercero y relativa al uso de una dirección IP asignada al Cliente.

CLÁUSULA 7: DURACIÓN Y FACTURACIÓN

El Servicio se suscribe por una duración mínima de un (1) mes y se renueva automáticamente por prórroga tácita por un período de un (1) mes.

En caso de que no hubiera ningún Servicio Compatible activo asociado al Centro de Localización, OVH HISPANO enviará al Cliente un mensaje de correo electrónico invitándole a regularizar su situación, tras lo cual procederá a suspender el Servicio en un plazo inferior o igual a quince (15) días.

CLÁUSULA 8: RESOLUCIÓN

El Cliente puede darse de baja del Servicio directamente desde su interfaz de gestión.

Cuando el Cliente solicite la eliminación de una dirección IP, OVH comprobará previamente que la reputación de dicha dirección IP no sea negativa, es decir, que la dirección IP no haya sido incluida en ninguna lista negra (blacklist) de organismos conocidos en la lucha contra el spam o las actividades fraudulentas (phishing, archivos malintencionados) como SPAMHAUS o SPAMCOP.

En caso de que la dirección IP del Cliente figure en alguna lista negra, corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias ante los organismos que la hayan incluido en la lista para que la borren de ella. Mediante esta operación, se confirma que la reputación de la dirección IP está limpia y que, por consiguiente, puede volver a asignarse a otro cliente.

De no hacerlo, las direcciones IP incluidas en las listas negras seguirán asignadas a ese Cliente y se le seguirá facturando por su uso. Mientras tanto, el Cliente no podrá solicitar a OVH la asignación de nuevas direcciones IP adicionales.