

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

Última versión con fecha del 29/12/2010

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES.

Las presentes condiciones generales de contratación de los servicios ofrecidos en la URL www.ovh.es (en adelante el PORTAL) son suscritas, por OVH HISPANO, S.L.U. (en adelante, OVH HISPANO), titular de dicha URL, con domicilio en Calle Ventura Rodríguez 11, 1º Dcha; 28008 Madrid, con C.I.F. B-83834747, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 19.514, Folio 74, Sección 8ª, Hoja M-342678 e inscripción 1ª, con teléfono de contacto 902 106 113 y correo electrónico: comercial@ovh.es. En cualquier momento, el interesado podrá guardar o imprimir estas condiciones y se aconseja al usuario a hacerlo.

Y, de otra parte, el CLIENTE, cuyos datos personales son los que han sido consignados por el mismo en el formulario que OVH HISPANO ha puesto a su disposición. Todos los datos incluidos en el mencionado formulario han sido introducidos directamente por el CLIENTE, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al mismo.

Para la utilización del presente portal es necesario aceptar por el cliente, expresamente, pinchando en el botón que se encuentra al final del documento, todas y cada una de las presentes condiciones generales, así como todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización y/o contratación de servicios determinados y concretos.

En caso de no aceptar las presentes Condiciones Generales de contratación, el cliente deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos ofertados por OVH HISPANO.

El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, se prorrogará tácitamente con el pago de la siguiente factura, y no se dará por finalizado mientras el cliente no manifieste por escrito, con una antelación mínima de 15 días y con las indicaciones de autenticación exigidos por OVH HISPANO, la baja del mismo.

OVH HISPANO manifiesta que los datos consignados serán objeto de tratamiento automatizado, previo consentimiento expreso del CLIENTE y con observancia de las prescripciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y demás normativa vigente y de aplicación en la materia objeto del presente Contrato.

DEFINICIONES

Asistente técnico: Servicio consistente en el asesoramiento al Cliente sobre la instalación y utilización del servicio contratado, proporcionándole la documentación adecuada.

Cliente: Persona física o jurídica firmante de las condiciones contractuales generales y particulares de OVH para todo servicio contratado con OVH.

Incidente: Problema o disfunción producido en el Servicio bajo la responsabilidad de OVH. Las siguientes causas están consideradas como responsabilidad de OVH: problema de hardware, red, electricidad...

Presupuesto: declaración descriptiva realizada por OVH que contiene las acciones u operaciones futuras que hay que efectuar y el precio aplicable a la realización de estas operaciones.

Diagnóstico: búsquedas efectuadas por OVH a petición del Cliente para identificar un mal funcionamiento del Servicio.

Diseño: Declaración descriptiva por OVH que contiene las acciones futuras a realizar y el precio aplicable a la realización de estas operaciones.

Documentación: OVH pone a disposición del Cliente un conjunto de herramientas y documentaciones accesibles en el



sitio web de OVH.

Identificador de Cliente: código de la Cuenta del Cliente donde se encuentra todo el servicio contratado en OVH y que permite el acceso a la interfaz de gestión.

Infogerencia: prestación específica realizada por OVH a petición del Cliente y que es objeto de facturación.

Interfaz de gestión: espacio "Manager" o "Administrador" accesible en el sitio web de OVH por el Cliente después de realizar haberse autenticado para acceder con su identificador cliente y contraseña correspondiente.

Servicio: designa el conjunto de los servicios suministrados por OVH conforme a los contratos suscritos por el Cliente.

Sitio OVH: sitio Web de la sociedad OVH accesible a través de internet desde la dirección <http://www.ovh.es>.

CLÁUSULA 1: OBJETO

OVH HISPANO, es una entidad mercantil cuya actividad principal consiste en: el registro de dominios en Internet, páginas web, comercio electrónico, servicios de e-mail y sms y alojamiento en servidores, entre otros.

A través del Portal www.ovh.es, OVH HISPANO posibilita a los clientes el acceso y la utilización de los diversos servicios y contenidos puestos a disposición por la propia sociedad OVH HISPANO, S.L.U.

Por las presentes condiciones generales, OVH HISPANO será considerado sólo como proveedor de servicios en los países pertenecientes a la Unión Europea.

El Cliente reconoce haber verificado la adecuación del servicio a sus necesidades y haber recibido de OVH HISPANO todas las informaciones y consejos que le serán necesarios para suscribir el presente compromiso con conocimiento de causa.

El presente contrato tiene por objeto definir las condiciones técnicas y financieras con las que OVH HISPANO se compromete con el Cliente.

Las presentes condiciones generales de servicio, completadas en cada caso por las condiciones particulares y/o anexas propuestas por OVH HISPANO, son aplicables a todo pedido realizado por el Cliente de las prestaciones de OVH HISPANO, excluyendo cualquier otra condición y especialmente las del Cliente.

Las prestaciones ofertadas por OVH HISPANO a título gratuito son igualmente reguladas por las presentes condiciones generales de servicio.

El Portal está enfocado hacia la adquisición del registro de nombres de dominio (tanto ".com", ".net", ".org", ".info", ".biz", ".es", etc.); al alojamiento de páginas web en servidores de última generación, tanto para particulares, como para pequeñas y grandes empresas; así como ofertas de alojamiento, ya sea en Servidores compartidos, Servidores Privados y/o Servidores Dedicados. Para ello, los clientes podrán acceder a las correspondientes ofertas indicadas.

Las características técnicas de cada uno de estos servicios así como el precio a satisfacer por los mismos, viene claramente especificado en la página de los antedichos servicios de www.ovh.es. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada servicio de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web, www.ovh.es.

CLÁUSULA 2: OBLIGACIONES DE OVH HISPANO

OVH HISPANO se compromete a poner todo el cuidado y toda la diligencia para el suministro de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y al estado de la tecnología. OVH HISPANO no responde más que de una obligación de medios.

CLÁUSULA 3: RESPONSABILIDAD DE OVH HISPANO

3.1 La responsabilidad de OVH HISPANO no se verá comprometida:

Si la ejecución del contrato, o toda obligación que incumba a OVH HISPANO a título de las presentes condiciones, fuera impedido, limitado o perturbado del hecho de un incendio, OVH HISPANO explosión, fallo de las redes de transmisión, derrumbamiento de las instalaciones, epidemia, temblor de tierra, inundación, avería eléctrica, guerra, embargo, ley, mandato de cualquier gobierno, huelga, boicot, retirada de la autorización del operador de telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de OVH HISPANO (“Caso de Fuerza Mayor”).

En cualquiera de estos casos, OVH HISPANO, bajo reserva de una pronta notificación al Cliente, deberá ser dispensado de la ejecución de sus obligaciones en el límite del impedimento, limitación o perturbación y el Cliente será, de la misma manera, dispensado de la ejecución de sus obligaciones en la medida en que dichas obligaciones sean relativas a la ejecución impedida, limitada o perturbada, bajo reserva que la parte afectada también hiciera todo lo posible para evitar o paliar de tales causas de incumplimiento y que las dos partes procedan con prontitud desde el cese de las causas o de su supresión. La parte afectada por un Caso de Fuerza Mayor deberá tener a la otra parte regularmente informada por correo electrónico de los pronósticos de supresión o de restablecimiento del Caso de Fuerza Mayor.

Si los efectos de un Caso de Fuerza Mayor fueran a tener una duración superior a 30 días, a contar desde la notificación del caso de fuerza mayor a la otra parte, el contrato podrá ser rescindido de pleno derecho a solicitud de una u otra parte, sin derecho a indemnización por parte alguna.

Aunque sea de un defecto del Cliente, especialmente en los siguientes casos:

- deterioro de la aplicación;
- mala utilización de las terminales por el Cliente o por su clientela, falta, negligencia, omisión o fallo de su parte, del no respeto de los consejos dados;
- divulgación o utilización ilícita de la contraseña suministrado confidencialmente al Cliente;
- falta, negligencia u omisión de un tercero sobre el que OVH HISPANO no tiene ningún poder de control o vigilancia;
- demanda de la interrupción temporal o definitiva del servicio expedida por una autoridad administrativa o judicial competente, o notificación de un tercero en sentido de la Ley de Protección de Datos;
- destrucción total o parcial de las informaciones transmitidas o almacenadas a consecuencia de los errores imputables directamente o indirectamente al Cliente.

3.2 Las reparaciones realizadas por OVH HISPANO en caso de fallo del servicio que resultará de una falta establecida en su contra correspondientes a los perjuicios directos, personales y cualquier otro tipo ligado al fallo, excluyen expresamente de todo daño indirecto tal como, y especialmente, perjuicio comercial, pérdida de pedidos, atente contra la imagen de marca, cualquier trastorno comercial, pérdida de beneficios o de clientes (por ejemplo, divulgación inoportuna de informaciones confidenciales que le conciernan como consecuencia del defecto o del pirateo del sistema, etc.).

En todo caso, la suma de los daños e intereses que pudieran ser puestos a cargo de OVH HISPANO si su responsabilidad se viera comprometida, estará limitada al montante efectivo pagado por el Cliente a OVH HISPANO por el periodo considerado o facturado al cliente por OVH HISPANO o al montante de las sumas correspondientes al precio de la prestación por la parte del servicio por la que la responsabilidad de OVH HISPANO se ha visto comprometida. Será tomado en cuenta el montante más bajo de estas sumas.

3.3 OVH HISPANO no efectúa ninguna copia de seguridad de los datos alojados. Pertenece al Cliente el tomar todas las medidas necesarias para salvaguardar los datos en caso de pérdida o deterioro de los datos confiados, cualquiera que sea la causa, incluyendo aquellos no autorizados expresamente por los presentes.

3.4 El Cliente reconoce que ninguna estipulación de las presentes le liberará de la obligación de pagar todas las cantidades debidas a OVH HISPANO a título de las prestaciones realizadas.

CLÁUSULA 4: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

4.1 El Cliente se compromete a disponer del poder, de la autoridad y de la capacidad necesarias para la firma y para la ejecución de las obligaciones previstas.

4.2 OVH HISPANO recomienda al Cliente leer el contrato deontológico en la dirección siguiente:

http://www.ovh.es/espacesclients/documents_legaux/CondicionesCartaDeontologica.pdf y a respetar estas reglas para toda comunicación en Internet.

4.3 El Cliente se compromete a comunicar sus parámetros e informaciones bancarias exactas a OVH HISPANO.

4.4 El Cliente es el responsable entero y exclusivo de las contraseñas necesarias para la utilización de su servicio. OVH HISPANO se libera de toda responsabilidad de toda utilización ilícita o fraudulenta de las contraseñas puestas a disposición del Cliente. El suministro de las contraseñas esta considerada como confidencial. Toda sospecha de una divulgación, intencionada o no, de las contraseñas suministradas, compromete a la responsabilidad únicamente del Cliente excluyendo la de OVH HISPANO. En caso de una solicitud de cambio de contraseña por el Cliente, OVH HISPANO facturará este servicio basándose en el tiempo pasado en esta operación.

El Cliente soportará solo las consecuencias del defecto de funcionamiento del servicio como consecuencia de toda utilización por los miembros de su personal o por toda persona a la que el Cliente hubiera suministrado su (o sus) contraseña(s). Igualmente el cliente soportará solo las consecuencias de la pérdida de la o de las contraseñas.

4.5 El Cliente se compromete a respetar el conjunto de las prescripciones legales y reglamentarias en vigor, en particular de aquellas relativas a tratamiento de datos personales, derechos de propiedad intelectual e industrial y/o cualquier otro derecho de terceros. El Cliente declara haber suscrito una póliza de seguro garantizando su responsabilidad civil profesional, con el fin de cubrir todos los daños que le pudieran ser imputados en el marco del presente contrato y de su ejecución.

4.6 El Cliente declara aceptar plenamente todas las obligaciones legales emanadas de la propiedad de sus servicios, OVH HISPANO no puede ser requerido por esta causa sea cual sea el motivo, especialmente en caso de violación de las leyes o reglamentos aplicables a los servicios del cliente. El incumplimiento por el Cliente de los puntos aceptados más abajo y de los puntos aceptados en las condiciones particulares y especialmente toda actividad susceptible de engendrar una responsabilidad civil y/o particular entrañará el derecho por OVH HISPANO a desconectar y/o a interrumpir, sin demora y sin previo aviso, los servicios del Cliente y suspender inmediatamente y de pleno derecho el contrato, sin perjuicio del derecho a reclamar todos los OVH HISPANO S.L. daños e intereses a los cuales OVH HISPANO podría pretender.

4.7 El Cliente se compromete a pagar directamente al autor de la reclamación toda suma que este exigiera a OVH HISPANO. De otra parte, el Cliente se compromete a intervenir a solicitud de OVH HISPANO en toda instancia presentada contra esta última así como a proteger a OVH HISPANO de todas las condenas que fueran dictadas contra ella por este motivo. En consecuencia, el Cliente se compromete hacer suya toda reclamación o/y procedimiento cualquiera que sea la forma, el objeto o la naturaleza que fuera formalizada contra OVH HISPANO y se unirán a las obligaciones que corresponden al Cliente a título del presente contrato.

4.8 El Cliente se compromete a informar a OVH HISPANO en las 48 horas toda modificación concerniente a su situación, y en las 24 horas de toda pérdida eventual de contraseña.

El Cliente, para todo contacto con OVH HISPANO, se compromete a formular claramente su solicitud, según las reglas de uso.

CLÁUSULA 5: ASISTENCIA TÉCNICA

5.1 Herramientas y documentación suministrada por OVH

OVH pone a disposición del Cliente un conjunto de herramientas y documentación accesibles en la dirección siguiente: <https://www.ovh.es/soporte/>

Esta página también contiene información de contacto para contactar con el personal de OVH.

OVH pone a disposición del Cliente en esta página:

- Un conjunto de documentos y guías técnicas que permiten una mejor comprensión y utilización del Servicio, (en adelante, "Documentación").
- Herramientas de comunicación que permiten conocer el estado de las instalaciones de OVH;

OVH HISPANO S.L

CIF: B-83834747. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 19.514, folio 74, sección 8, hoja M-342678, inscripción: 1ª

- Interfaces que permiten visualizar en tiempo real el estado de la red de OVH;
- Un foro disponible en <http://foros.ovh.es/>;
- La información de contacto con la Asistencia técnica de OVH;
- Un formulario de declaración de Incidente;
- La dirección del servicio de Infogerencia para la realización de prestaciones complementarias que serán objeto de facturación distinta (infogerencia, intervención específica).

Comprobaciones previas o Diligencia:

En caso de disfunción del Servicio, es responsabilidad del Cliente consultar la Documentación y efectuar los test técnicos propuestos por OVH en la página siguiente <https://www.ovh.es/soporte>. A falta de resolución de la disfunción encontrada, es responsabilidad del Cliente declarar el incidente en el formulario de OVH.

5.2 Procedimiento de declaración de incidencia

Para reportar una Incidencia, el Cliente debe rellenar el formulario específico disponible en el sitio web y en su interfaz de gestión en la cual podrá encontrar los tickets con el contenido de los intercambios de respuestas vía mail entre el Cliente y OVH.

El Cliente debe rellenar el formulario que se encuentra en la dirección <https://www.ovh.es/soporte> y comunicar en el mismo a OVH el máximo de información posible sobre su problema con el fin de que se pueda realizar un buen Diagnóstico de la incidencia.

Con este fin, el Cliente autoriza expresamente a OVH y su personal, a conectarse a su Servicio y a efectuar toda operación necesaria para la elaboración del Diagnóstico tanto al nivel de hardware como el software. A este respecto, OVH se reserva el derecho de negar toda intervención si comprueba, en el momento del Diagnóstico, que el Cliente utiliza el Servicio contraviniendo las condiciones generales y particulares de OVH o las leyes y reglamentos vigentes.

El conjunto de las comunicaciones intercambiadas entre las partes, especialmente los correos electrónicos y las conversaciones telefónicas, darán fe de la aceptación del Cliente a la intervención de OVH.

5.3 Gestión de la Incidencia y elaboración de Diagnóstico

En el marco del procedimiento de declaración de Incidencias, se solicitará a OVH la realización de un Diagnóstico para buscar el origen y la causa de la disfunción encontrada en el servicio. Si en el marco de sus búsquedas, OVH determina que la mala función es una Incidencia, es decir OVH es responsable de la disfunción, el coste correspondiente a la realización del Diagnóstico será totalmente asumido por OVH conforme a los términos contractuales aplicables al Servicio.

En caso contrario, si el diagnóstico pone de manifiesto que la Incidencia encontrada por el Cliente no es aplicable la responsabilidad de OVH o que su existencia no puede ser confirmada, el tiempo invertido por OVH en la realización del Diagnóstico será facturado al Cliente sobre una base global de tarifa consultable en el sitio web OVH en la dirección https://www.ovh.es/soporte/declarar_incidente.xml, tal como se indica en el momento de la declaración de la Incidencia del Cliente.

En el supuesto en el que OVH no llegara a identificar el origen o la causa de la disfunción, las búsquedas relativas a la realización del Diagnóstico no serán facturadas al Cliente si OVH no ha podido identificar la causa de la disfunción o si OVH no se halla en situación de comunicarle un presupuesto al cliente para la corrección de la disfunción.

De igual modo, el Diagnóstico no será facturado al Cliente, cuando OVH no se hallara en situación de facilitar un presupuesto para la resolución de la disfunción.

El Cliente se compromete a no recurrir abusivamente a la Asistencia técnica. OVH se reserva el derecho de negar el encargo de una solicitud del Cliente si su comportamiento o la frecuencia de sus demandas es tal que provocara un mal funcionamiento o impidiera la falta de normalidad en el servicio de Asistencia técnica.

5.4 Resolución de la disfunción

Al final del Diagnóstico, OVH comunicará la causa de la disfunción y orientará al Cliente hacia las soluciones técnicas que hay que aportar para la resolución del problema encontrado.

En el caso de que la Disfunción no fuera aplicable a la responsabilidad de OVH, OVH enviará al Cliente un presupuesto correspondiente al coste de las operaciones de la resolución, si el Cliente desea que OVH se encargue de la resolución de su problema.

A este respecto OVH recuerda que está sometida sólo a una obligación de medio.

5.5 Condiciones de pago

La tarifa de base aplicada en el presupuesto se encuentra en la dirección siguiente https://www.ovh.es/soporte/declarar_incidente.xml. Las sumas debidas serán facturadas el mes siguiente de la fecha de caducidad mensual del servicio que haya sido objeto de la asistencia técnica. En caso de renovación mensual del Servicio, el conjunto de las sumas debidas relativas a este servicio, incluyendo el servicio de asistencia técnica, serán facturadas.

Ninguna nueva intervención se efectuará si el pago de la intervención precedente no ha sido realizado.

CLÁUSULA 6: EJECUCIÓN, TARIFAS Y PAGOS

6.1 Confirmación del pedido y Ejecución

OVH HISPANO acusará recepción inmediata al Cliente, por correo electrónico, del pedido y del pago efectuado, y le informará sobre la puesta en ejecución del Servicio.

La puesta a disposición del servicio contratado después de la activación de la cuenta del Cliente, tendrá lugar en un plazo máximo de siete (7) días a contar desde el pago efectivo del pedido por el Cliente.

Se entiende realizado el pago efectivo desde que las sumas correspondientes al Servicio son abonadas en la cuenta de OVH HISPANO.

6.2 Duración

El servicio tiene por duración la prevista en la orden de pedido. Los datos serán borrados a la expiración del servicio.

OVH HISPANO se compromete a efectuar, como mínimo, tres advertencias por correo electrónico antes de la expiración del servicio.

6.3 Renovación del servicio

OVH HISPANO notificará al Cliente, por la vía de correos electrónicos dirigidos al contacto de facturación del Cliente (dirección de e-mail que deberá mantener al día, bajo responsabilidad del Cliente) antes del vencimiento, obligación de pagar el precio por la renovación, cuando este sea posible.

Todo defecto de pago o pago irregular, especialmente de un montante erróneo, o incompleto, o que no lleve las referencias requeridas, o efectuada por un medio o un procedimiento no aceptado por OVH HISPANO, serán pura y simplemente ignorado y producirá el rechazo por OVH HISPANO de la solicitud de registro o de renovación.

Cuando se trate de una renovación pagada por cheque, será responsabilidad del Cliente solicitar la renovación con un plazo suficiente de manera que el cheque sea correctamente recibido por OVH HISPANO antes de la expiración del servicio.

6.4 Tarifa

Las tarifas en vigor por las diferentes prestaciones propuestas por OVH HISPANO están disponibles para consulta en línea en la página <http://www.ovh.es/> y por solicitud a OVH HISPANO en la dirección siguiente: OVH HISPANO Plaza de los Mostenses, 13; D. 20; 28015 Madrid.

Los servicios o prestaciones son mencionadas en la orden de pedido; se entiende comprendidas OVH HISPANO S.L. todas las tasas salvo indicación contraria y son pagables en euros.

OVH HISPANO se reserva el derecho a modificar sus precios en todo momento, bajo reserva de informar al cliente por correo electrónico o por un aviso en línea en la página <http://www.ovh.es/> un mes antes, si las tarifas sin IVA son menos favorables al Cliente. En esta hipótesis, el Cliente dispondrá del plazo de un mes, a contar desde que dispone esta información, para suspender el presente contrato sin penalización. En defecto, se considerará que el Cliente acepta las nuevas tarifas. La modificación de tarifas será aplicada a todos los contratos y especialmente a aquellos en ejecución.

OVH HISPANO se reserva el derecho de repercutir, sin plazo alguno, toda nueva tasa o aumento de las tasas ya existente.

Las prestaciones suministradas por OVH HISPANO se pagan en el pedido. El Cliente es el único responsable del pago del conjunto de las sumas debidas a título del contrato de prestaciones de servicios OVH HISPANO. De acuerdo expreso, salvo aplazamiento solicitado a tiempo y concedido por OVH HISPANO de manera particular y escrita, la falta total o parcial de pago al vencimiento de toda suma debida a título del contrato comportará de pleno derecho y sin demora:

- la exigencia inmediata de todas las sumas restantes debidas por el Cliente a título del contrato, sea cual sea el modo de pago previsto;
- la suspensión de todas las prestaciones en curso, sea cual sea su naturaleza, sin perjuicio para OVH HISPANO de usar su facultad de suspensión del contrato;
- la imposibilidad de suscribir nuevas prestaciones o de renovarlas;
- la aplicación de un interés de un 12% sin que este pueda ser inferior a una vez y media la tasa del interés legal en vigor en España.

Todo desacuerdo con la facturación y la naturaleza de los servicios deberán ser expresados por correo electrónico a la dirección sopORTE@ovh.es en el plazo de un mes como máximo después de la emisión de la orden de pedido.

En la hipótesis donde los gastos fueran mostrados por OVH HISPANO, esta última informara al cliente y le comunicara los justificantes y la factura correspondiente. El Cliente deberá entonces pagar la suma debida en euros.

6.5 Pagos

El pago se efectúa en línea por tarjeta de crédito en el momento de la conclusión del contrato.

El Cliente también tiene la posibilidad de realizar el pago por cheque a condición de que pertenezca a un establecimiento bancario situado en el territorio español (como consecuencia de los gastos elevados a nuestra carga) giro postal, transferencia, ingreso en efectivo

El Cliente elegirá el modo de pago que más le convenga para el servicio solicitado y a su plazo de ejecución.

El servicio suscrito por el Cliente se ejecutará a partir de la recepción de la orden de pedido acompañada del pago del Cliente, bajo reserva de una eventual verificación por OVH HISPANO de los datos suministrados.

OVH HISPANO informará de la correcta recepción de la orden de pedido y del pago e informará OVH HISPANO S.L. por correo electrónico de la puesta en marcha de la prestación encargada.

Para todo cambio en las informaciones por correo electrónico, la fecha y hora del servidor de OVH HISPANO darán fe entre las Partes. Estas informaciones serán conservadas por OVH HISPANO durante todo el periodo de las relaciones contractuales.

CLÁUSULA 7: DURACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

7.1 El contrato entrará en vigor a contar desde la fecha de validación de la orden de pedido del Cliente por OVH. El
OVH HISPANO S.L

contrato lo es por tiempo indefinido, hasta la emisión de la totalidad de los SMS suscritos por el Cliente.

7.2 El contrato queda sin efecto a su vencimiento. Puede ser renovado desde la página <http://www.ovh.es/>, por medio del pago por el Cliente del precio correspondiente, en las condiciones previstas en la Cláusula 6.

7.3 Cada parte puede anular de pleno derecho y sin indemnización del contrato en caso de fuerza mayor subsistente más treinta días.

7.4 Para una anulación antes de un vencimiento del contrato, el Cliente es libre de anular el contrato por simple envío postal a la dirección OVH HISPANO Plaza de los Mostenses, 13; Oficina 59; 28015 Madrid de la solicitud que se encuentra en la dirección siguiente: <http://www.ovh.es/espacedclients/procedures/> pero el Cliente no podrá pretender el reembolso por OVH HISPANO de las sumas ya dadas.

7.5 En todos los demás casos de falta de una de las partes de alguna de sus obligaciones aceptadas en el título del contrato, no reparadas en plazo de 7 días a partir de la recepción de un correo electrónico dirigido por la parte demandante notificando el incumplimiento de la causa, o sea cualquier otra forma de notificación que de fe dirigida por dicha parte, el contrato será anulado de pleno derecho, sin perjuicio de todos los daños e intereses eventuales que podrán ser OVH HISPANO S.L. reclamados a la parte que haya incurrido en la falta.

La fecha de notificación de la carta en la que se haga constar el incumplimiento de la causa será la fecha del matasellos.

7.6 OVH HISPANO se reserva el derecho de interrumpir el servicio del Cliente si este servicio constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad o de la estabilidad de la plataforma de alojamiento de OVH HISPANO. En la medida de lo posible OVH HISPANO informará anteriormente al Cliente.

En caso de necesidad, OVH HISPANO se reserva la posibilidad de interrumpir el servicio para proceder a una intervención técnica, con el fin de mejorar su funcionamiento o para toda operación de mantenimiento.

CLÁUSULA 8: CONDICIONES DE EXPLOTACIÓN

El Cliente reconoce por las presentes que las fluctuaciones del ancho de banda y el riesgo del proveedor de acceso son elementos que pueden conllevar a una discontinuidad en las prestaciones ofertadas por la sociedad OVH HISPANO, y deterioro de sus medios técnicos. Por otro lado el servicio será restringido, limitado o suspendido de pleno derecho por OVH HISPANO:

- Si parece que el Cliente utiliza los servicios que le son suministrados para una actividad, cualquiera que sea, que no fuera conforme al Contrato Deontológico en la página web: http://www.ovh.es/espacedclients/documents_legaux/CondicionesCartaDeontologica.pdf o a las presentes condiciones generales;
- en aplicación de las condiciones particulares aplicadas;
- si OVH HISPANO recibe un aviso a este efecto notificado por una autoridad competente administrativa, arbitral o judicial, conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

CLÁUSULA 9: INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

El Cliente reconoce haber verificado la adecuación del servicio a sus necesidades y haber recibido de OVH HISPANO todas las informaciones y consejos que le serán necesarios para suscribir el presente contrato con conocimiento de causa.

OVH HISPANO se reserva el derecho de controlar el respeto de las condiciones de utilización del servicio.

CLÁUSULA 10: TOLERANCIA

El hecho de que OVH HISPANO no haga valer, en un momento dado, cualquiera de las condiciones generales y/o tolere un incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las OVH HISPANO S.L. obligaciones aceptadas en las presentes condiciones generales no puede ser interpretado como renuncia válida de OVH HISPANO a prevalecer posteriormente de cualquiera de dichas condiciones.

CLÁUSULA 11: DATOS PERSONALES

11.1 Los datos de carácter personal de los representantes legales o empleados del Cliente que sean facilitados a OVH HISPANO para la formalización y desarrollo de la relación contractual serán incluidos en un fichero que es responsabilidad de OVH HISPANO, S.L.U. y que será utilizado para el mantenimiento de las relaciones contractuales y comerciales entre las Partes. Salvo que el Cliente indique otra cosa en el momento de la contratación por cualquier medio, acepta el envío de informaciones comerciales de productos o servicios de OVH HISPANO. Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley reconoce comunicándolo a OVH HISPANO por escrito dirigido a la Plaza de los Mostenses nº 13, Oficina 59; 28015 Madrid, siempre que se cumplan los requisitos legalmente exigidos para ello. El Cliente será responsable de informar previamente a las personas más arriba mencionadas y de obtener su consentimiento para el tratamiento de los datos personales referido.

11.2 El Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos actualizados, comunicándolo a OVH HISPANO. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

11.3 Para la prestación de los servicios objeto de este contrato, OVH HISPANO necesitará acceder a los datos de carácter personal tratados o contenidos en los ficheros del Cliente. A tal efecto, OVH HISPANO manifiesta que reúne todas las garantías para el cumplimiento de las disposiciones del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y que se compromete a cumplirlas. En concreto, OVH HISPANO, se compromete a:

En su condición de encargado del tratamiento, únicamente tratar los datos conforme a las instrucciones del Cliente, prohibiéndose expresamente su aplicación o utilización con un fin distinto al establecido en la relación que les vincula. Como norma general, las instrucciones que debe cumplir OVH HISPANO en el tratamiento de datos personales son las que, en buena lógica se deducen de la propia naturaleza de los servicios contratados y son necesarias para su cumplimiento. En caso de que el Cliente estimase oportuno impartir instrucciones distintas de las mencionadas, las comunicará expresamente a OVH HISPANO.

OVH HISPANO no podrá ceder o comunicar los datos a los que acceda, ni siquiera para su conservación, a terceras personas, salvo indicación expresa del Cliente. No obstante lo anterior, por virtud de este Contrato, el Cliente autoriza a OVH HISPANO para poder subcontratar con su matriz OVH S.A.S., con domicilio social en 2 rue Kellermann- BP 80157 59053 Roubaix Cedex 1, la totalidad o parte de los servicios contratados si lo estimase oportuno para su mejor prestación, en el estricto respecto de los derechos del Cliente en materia de Protección de Datos Personales. A tal fin, el Cliente autoriza a OVH HISPANO para que proporcione a OVH S.A.S. el acceso a los datos personales de sus ficheros, cumpliendo las siguientes condiciones:

- Que la identidad de la persona o empresa subcontratista y los concretos servicios que esta llevará a cabo sean comunicados al Cliente con anterioridad a la subcontratación.
- Que entre OVH HISPANO, S.L.U. y OVH, S.A.S. se suscriba un contrato de acceso a datos en el que ésta última se comprometa a tratar los datos personales de los ficheros del Cliente en los términos exigidos a los encargados del tratamiento por el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se desarrolla aquella.
- Que la empresa subcontratista garantice expresamente y por escrito, bajo su responsabilidad, que reúne todas las garantías para el cumplimiento de las disposiciones del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y que se comprometa a cumplirlas
- Que OVH S.A.S. trate los datos personales a los que acceda, exclusivamente, conforme a las instrucciones de OVH HISPANO, S.L.U., que serán acordes con las proporcionadas por el Cliente.

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, OVH HISPANO se compromete a implementar en sus sistemas técnicos y organizativos las medidas pertinentes para la seguridad de los ficheros y tratamientos de datos de carácter personal del Cliente. OVH HISPANO deberá elaborar su propio Documento de Seguridad, en el que se recojan todas las medidas legales y cumplirlo.

Una vez finalizada la relación contractual entre OVH HISPANO y el Cliente, aquélla deberá devolver a este último los datos de carácter personal que trate en nombre y por cuenta de el, y borrará cualquier soporte o documentos que

OVH HISPANO S.L

CIF: B-83834747. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 19.514, folio 74, sección 8, hoja M-342678, inscripción: 1ª

mantenga en su poder, salvo que exista obligación legal de conservarlos, en cuyo caso los conservará y entregará al Cliente. No obstante, OVH HISPANO podrá conservar los datos, debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con el Cliente.

11.4 OVH HISPANO no se hace responsable del incumplimiento por parte del Cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de las presentes Condiciones Generales. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

11.5 Los datos suministrados por el Cliente son conservados el tiempo legalmente establecido necesario como administración de prueba. OVH HISPANO tiene prohibida toda divulgación, toda reventa de las informaciones nominativas relativas al Cliente, bajo reserva de disposiciones contrarias en las condiciones particulares. Sólo las filiales de OVH HISPANO pueden tener acceso.

CLÁUSULA 12: DERECHO DE DESISTIMIENTO

La ejecución de las prestaciones de OVH HISPANO comienza desde la recepción por OVH HISPANO de la orden de pedido y del pago del Cliente, conforme a la Cláusula 6.2 del presente contrato.

Según el Artículo 5º.7 de la Ley 47/2002 de reforma de la ley 7/1996 “Salvo en pacto contrario, el adquirente no dispondrá de los derechos de desistimiento que contempla el artículo 44 en los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor, antes de finalizar el plazo de siete días hábiles(…)”

El Cliente considerado como consumidor en el sentido de la Ley 47/2002, reconoce haber dado expresamente su acuerdo a la ejecución del servicio contratado con OVH HISPANO desde la recepción de este de la Orden de Pedido y de su pago.

Este derecho tampoco puede ser ejercido por el Cliente cuando se trate de renovaciones de la prestación contratada.

Fuera de los casos anteriores, el Cliente dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles desde la puesta en ejecución del Servicio para desistir del contrato para lo que tendrá que dirigirse al servicio comercial de OVH HISPANO.

Sin embargo, en el supuesto de que el Cliente utilizara el Servicio antes de la expiración del citado plazo, reconoce y acepta que no podrá ejercer su derecho de desistimiento.

CLÁUSULA 13: MODIFICACIÓN

Las condiciones generales y particulares en línea prevalecen sobre las condiciones generales y particulares impresas. Las partes convienen que OVH HISPANO puede, de pleno derecho, modificar su servicio sin otra formalidad que la de informar al Cliente por un aviso en línea y/o de llevar esas modificaciones en las condiciones generales en línea. Toda modificación o introducción de nuevas opciones de abono será objeto de una información en línea en la página localizada en la dirección URL <http://www.ovh.es/> o del envío de un correo electrónico al Cliente.

En esta hipótesis, el Cliente puede anular el contrato en un plazo de treinta días a contar desde la entrada en vigor de las modificaciones.

CLÁUSULA 14: DISPOSICIONES GENERALES

14.1 Nulidad.

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

En caso de nulidad parcial, las partes deberán, en la medida de lo posible, remplazar las disposiciones anuladas por una disposición válida que tenga correspondencia con el espíritu y el objeto de las Condiciones Generales de Contratación.

14.2 Títulos

Los títulos de las Cláusulas de las Condiciones contractuales tiene como único fin facilitar las referencias y no tienen

por ellos mismos un valor contractual o una significación particular.

14.3 Condiciones particulares y Anexos

Las condiciones particulares y, eventualmente, los Anexos que pudieran establecerse, forman parte indisoluble del presente Contrato y son denominadas todas ellas, en conjunto, "Condiciones Generales".

El conjunto de documentos incorporados al presente contrato, referidos en el párrafo anterior, puede ser consultado por el Cliente en la siguiente dirección: http://www.ovh.es/espaceclients/documents_legaux/. Estos documentos pueden estar sujetos a modificaciones o evoluciones.

14.4 Comunicaciones

Todas las notificaciones, comunicaciones, exigencias previstas en las Condiciones generales serán consideradas como válidamente expedidas si han sido enviadas por carta certificada con acuse de recibo a:

- OVH HISPANO: Plaza de los Mostenses 13, Despacho 20; 28015 Madrid
- Al Cliente: a la dirección postal y/o e-mail que ha suministrado a OVH HISPANO.

14.5 Publicidad y promoción

OVH podrá, con ocasión de la celebración de eventos o campañas para publicitarse y promocionarse, así como en el desarrollo de coloquios o en artículos publicados en revistas, newsletter o cualesquiera otros medios de comunicación especializados, utilizar la información y marca comercial del Cliente en sus documentos y/o folletos comerciales y publicitarios.

14.6 Cesión

Las presentes Condiciones Generales se consideran celebradas entre OVH HISPANO y el Cliente. En consecuencia, el Cliente no podrá ceder, total o parcialmente, de forma gratuita u onerosa, los derechos y obligaciones del mismo a ningún tercero, salvo autorización previa y por escrito de OVH HISPANO. En caso de que OVH HISPANO autorizara tal cesión, el Cliente se constituirá en responsable solidario del cesionario durante un período de un (1) año a contar a partir de la fecha de cesión del Contrato.

OVH HISPANO podrá ceder, transferir a un tercero los derechos y obligaciones nacidos de las presentes Condiciones Generales, debiendo notificar sin demora alguna tal cesión al Cliente.

CLÁUSULA 15: FUERO

En caso que las partes deseen someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro. En el caso de consumidores o usuarios finales se resuelve según lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

CLÁUSULA 16: LEY APLICABLE

El presente Contrato está redactado en español y se encuentra sometido a la legislación española vigente. Específicamente está sujeto a lo dispuesto en la Ley 7/1988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Ley 26/1984, de 19 de julio, General, para la Defensa de Consumidores y Usuarios; Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, y Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.