



CONDICIONES PARTICULARES DE ALQUILER Y ALOJAMIENTO DE UN SERVIDOR DEDICADO

Última versión fechada el 10 de julio del 2007

ARTÍCULO 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares, completan las condiciones generales del servicio de OVH HISPANO, tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras con las que OVH HISPANO se compromete a alquilar y alojar en su data center, el servidor Internet dedicado del Cliente.

El Cliente reconoce expresamente que OVH HISPANO no participa de ningún modo, en el sentido de las presentes condiciones, a la concepción, al desarrollo, a la realización y al establecimiento de la página de Internet del Cliente y de sus programas informáticos de gestión y administración.

Las presentes condiciones particulares prevalecerán sobre las condiciones generales si surgiera una contradicción entre estos dos documentos.

ARTÍCULO 2: MEDIOS

El Data Center de OVH HISPANO donde será instalado el servidor dedicado del Cliente es accesible al gran público por la red Internet mediante puestos informático conectados a la red de Internet.

Durante toda la duración del alojamiento y/o del alquiler del servidor dedicado al Cliente, OVH HISPANO pone a disposición del Cliente el acceso a una mailing list reservada y/o un forum, gracias a las cuales los clientes se podrán beneficiar de consejos técnicos.

ARTÍCULO 3: SOPORTE TÉCNICO

OVH HISPANO pone a disposición del Cliente una asistencia técnica en las condiciones previstas a las condiciones generales del servicio, a excepción de la oferta Kemsirve tal y como estipula el anexo 1.

ARTÍCULO 4: CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE PRESTACIONES

OVH HISPANO informará por correo electrónico al Cliente de la puesta a su disposición del servidor dedicado. La puesta en línea efectiva del servidor dedicado determina la fecha inicial en la cual la facturación tendrá efecto.

El servidor dedicado alquilado al Cliente permanece como propiedad de OVH HISPANO. Todo servidor alquilado o alojado por OVH se beneficia de una dirección IP fija. El servidor será alojado en el Data Center de OVH.

OVH HISPANO pone a disposición del Cliente diferentes categorías de servidores de los cuales las configuraciones hardware y software de base son descritas en línea, en la página de OVH HISPANO http://www.ovh.es/productos/productos_dedicados.xml.



Las diferentes tarifas aplicadas son descritas en línea en la página de Internet de OVH HISPANO http://www.ovh.es/productos/productos_dedicados.xml.

El Cliente es el administrador del servidor alquilado a OVH HISPANO. Tiene la posibilidad de instalar, por el mismo, aplicaciones software en su servidor. Estas instalaciones se hacen bajo su completa responsabilidad, y OVH HISPANO no podrá ser considerado responsable por un defecto del funcionamiento del servidor como consecuencia de estas instalaciones.

El Cliente puede realizar un pedido de hasta dos (2) servidores suplementarios por mes. Por encima de ello, el Cliente será invitado a contratar los nuevos servidores por una duración mínima de un (1) año, pagado por adelantado.

ARTÍCULO 6: OBLIGACIONES DE OVH HISPANO

OVH HISPANO se compromete a poner todo el cuidado y diligencia necesarios para el suministro de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y al estado de la tecnología. OVH HISPANO se compromete:

6.1. Mantener en estado funcional del material. En caso de fallo del material alquilado a los clientes, OVH HISPANO se compromete a reemplazar la pieza defectuosa en el menor plazo posible salvo que el fallo no sea por ningún hecho realizado por OVH HISPANO, o toda otra intervención que necesitará una interrupción del servicio que exceda los plazos habituales de reemplazo. En este último caso, OVH HISPANO informará de ello inmediatamente al Cliente.

6.2. Asegurar el acceso al servidor vía Internet 24h/24 todos los días del año. OVH HISPANO se reserva la posibilidad de interrumpir el acceso al servidor para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar el funcionamiento.

6.3. Intervenir rápidamente en caso de incidente que no sea como consecuencia de una mala utilización del servidor por el Cliente, bajo solicitud del Cliente.

6.4. Asegurar el mantenimiento al mejor nivel de calidad de sus herramientas conforme a las reglas y usos de la profesión.

ARTÍCULO 7: RESPONSABILIDAD DE OVH HISPANO

OVH HISPANO se reserva el derecho de interrumpir la conexión de Internet del Servidor alquilado al Cliente, si este servidor constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad del Data Center, ya sea como consecuencia a un pirateo en dicho servidor, o seguido de la detección de un fallo en la seguridad del sistema, o a una necesidad de puesta al día del servidor.

OVH HISPANO informará por adelantado, y en la medida de lo posible, al Cliente en un plazo razonable, informando de la naturaleza y de la duración de la intervención, a fin de que el Cliente pueda tomar las medidas necesarias. OVH HISPANO se compromete a restablecer la conexión cuando las intervenciones de corrección hayan sido efectuadas por el Cliente.

OVH HISPANO no podrá ser considerado como responsable del contenido de las informaciones, del



sonido, del texto, de las imágenes, elementos de forma, datos accesibles en las páginas alojadas en el servidor del Cliente, transmitidas o puestas en línea por el Cliente y esto a cualquier título que sea.

OVH HISPANO no será considerada como responsable del incumplimiento total o parcial de una obligación y/o fallo de los operadores de la red de Internet y en especial de su o sus suministradores de acceso.

ARTÍCULO 8: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1. En el marco de un alojamiento, el cliente permanece el único y exclusivo responsable del servidor confiado a OVH HISPANO. En consecuencia, corresponde al cliente tomar todas las medidas necesarias en cuanto a la seguridad de su servidor, el Cliente puede elegir ser su propio asegurador o contratar los seguros apropiados. En estas condiciones, el Cliente no puede pretender la devolución, el reemplazo o cualquier indemnización que sea por OVH HISPANO de los gastos o de las averías que pudiera sufrir su servidor.

En caso de fallo del servidor confiado a OVH HISPANO por el Cliente, OVH HISPANO no será considerado como responsable de la interrupción del servicio. El Cliente no puede acceder a su servidor directamente. La restitución del servidor correspondiente al Cliente será efectuada después de pedir hora a OVH HISPANO, Plaza de los Mostenses, 13, Oficina 59, 28015 MADRID.

8.2. El Cliente actúa como una entidad independiente y en consecuencia, asume él solo los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los servicios y de las páginas de Internet alojadas en su servidor dedicado, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su explotación y de su puesta al día, así como de todos sus ficheros, especialmente de los ficheros de direcciones. El Cliente se compromete a respetar los derechos de los terceros, especialmente los derechos de las personas, los derechos de propiedad intelectual de terceros tales como los derechos de autor, derechos de patentes o de marcas. En consecuencia, OVH HISPANO no será considerado como responsable del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su explotación y de su puesta al día, así como de todos los ficheros, especialmente ficheros de direcciones y éste al título que sea.

OVH HISPANO no puede más que avisar al Cliente sobre las consecuencias jurídicas que podrían derivarse de actividades ilícitas realizadas desde el servidor y liberarse de toda responsabilidad solidaria sobre la utilización de los datos puestos a disposición de los internautas por el Cliente.

Igualmente, si el Cliente utiliza de manera fehaciente la técnica del spamming en la red de Internet, este comportamiento conducirá sin previo aviso la interrupción del servicio y la suspensión de las presentes condiciones.

El Cliente tiene prohibida toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir de un servidor (a título no exhaustivo : scan de puertos, sniffing, spoofing, etc).

En esta hipótesis, el Cliente no podrá pretender la devolución por OVH HISPANO de las sumas ya dadas.

8.3. El Cliente soportará solo las consecuencias del fallo del funcionamiento del servidor a consecuencia de toda utilización, por los miembros de su personal o por toda persona a la cual el



Ciente hubiera suministrado su (o sus) contraseña(s). Del mismo modo, el Cliente soportará solo las consecuencias de la pérdida de las contraseñas.

8.4. Con el fin de mantener el nivel de seguridad del Servidor del Cliente y del conjunto de los servidores que se encuentren en el Data Center, OVH HISPANO se compromete a anunciar al Cliente, por correo electrónico vía la mailing list dedicado@ml.ovh.net y a través de los foros, la disponibilidad de las puestas al día de las aplicaciones que mantiene OVH HISPANO, para los cuales un fallo de seguridad hubiera sido detectado. Si la puesta al día de estas aplicaciones no fuera efectuada seguida a las demandas de OVH HISPANO, OVH HISPANO se reserva el derecho de interrumpir la conexión del servidor a la red Internet.

Del mismo modo, si OVH HISPANO detectará que la máquina del Cliente es pirateada, se le enviará un correo electrónico al Cliente, indicando que un procedimiento de reinstalación es obligatorio para mantener la integridad del servidor y del conjunto del Data Center. El Cliente puede entonces solicitar tal procedimiento a OVH HISPANO, una vez haya salvaguardado sus datos. OVH HISPANO se reserva el derecho de interrumpir la conexión del servidor a la red de Internet, en espera de la reinstalación de nuevo de la máquina. OVH HISPANO no puede estar considerado como el que realice la operación de transferir los datos del sistema pirateado al nuevo sistema, esta manipulación deberá ser realizada por el Cliente, por el mismo. OVH HISPANO se compromete y limita únicamente su intervención a la instalación del nuevo sistema.

8.5. La práctica del SPAM está absolutamente prohibida.

8.6. Por razones de seguridad, el conjunto de los servicios IRC (a título no exhaustivo: bots, proxy, bouncer, etc) serán objeto de una inscripción previa. OVH HISPANO se reserva el derecho de rechazar ciertas inscripciones.

8.7. Pertenece al Cliente tomar todas las medidas necesarias para salvaguardar sus datos.

8.8. Si la infraestructura del Cliente genera un ancho de banda total superior a 101 Mbps. OVH HISPANO realizará el mayor de los esfuerzos para mantener el Servicio del Cliente.

8.9. Pertenece al Cliente el pago de toda licencia o derecho de uso contratado con OVH HISPANO o con un tercero. En caso contrario, OVH HISPANO se reserva el derecho de suspender el Servicio sin previo aviso.

8.10. OVH HISPANO se reserva la posibilidad de ejercer controles sobre la conformidad de la utilización de los Servicios puestos a disposición del Cliente.

OVH HISPANO se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el Servicio, en las condiciones previstas en el artículo 8 de las Condiciones Generales de Servicio de OVH HISPANO, en caso del no respeto por el Cliente de las condiciones particulares y generales de OVH HISPANO y, de manera general, del conjunto de las leyes y reglamentos en vigor, así como de los derechos de terceros.



ARTÍCULO 9: DURACIÓN DEL CONTRATO Y ANULACIÓN

9.1. El contrato estará vigente por la duración elegida en el momento de realizar el pedido, y comienza a contar desde la fecha de la puesta en línea efectiva del servidor dedicado del Cliente.

9.2. El Servicio es renovable a su término por el Cliente, por la duración elegida, según las tarifas, contratos y condiciones de OVH HISPANO en vigor a la fecha de su renovación, salvo ruptura por una de las partes de las condiciones y plazos, expresados más adelante.

9.3. Salvo renovación del contrato de la parte interesada, el conjunto de los datos serán borrados por OVH HISPANO como muy tarde al quinto (5º) día de la expiración del contrato, .



ANEXO 1 – SOPORTE KEMSIRVE

En el marco de la oferta Kemsirve, se le informa al Cliente que dispone, en lugar del Soporte Técnico tal y como está descrito en el artículo 4, una Asistencia descrita en la URL http://www.ovh.es/espacio_clientes/sophorte/ como Soporte nivel 1.

ANEXO 2 – SERVICIO VIP

El presente anexo se aplica en complemento de las condiciones particulares de alquiler y de alojamiento de un servidor dedicado.

Las disposiciones del Artículo 8.8 de las condiciones particulares de alquiler y de alojamiento de un servidor dedicado no serán aplicables para toda suscripción del “Servicio VIP”.

El Cliente garantiza a OVH HISPANO en lo que se refiere al respeto de las actividades llevadas a cabo en los servidores dedicados o alojados en el cuadro del “Servicio VIP” de tener las disposiciones reglamentarias y legales en vigor, y especialmente aquellas relativas al derecho de la propiedad intelectual así como al conjunto de las disposiciones de las condiciones generales y de las condiciones particulares de OVH HISPANO.

El Cliente debe poner a disposición de OVH HISPANO, a la primera solicitud de OVH HISPANO, los elementos que permitan justificar esta garantía.