

AVISO LEGAL

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES.

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación de los servicios ofrecidos en la URL www.ovh.es (en adelante el PORTAL) son suscritas, por OVH HISPANO, S.L.U. (en adelante OVH HISPANO), titular de dicha URL, con domicilio en C/ Ventura Rodríguez nº 11, 1ºD; 28008 Madrid, con CIF B-83834747, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 19514, Libro 0, Folio 74, Sección 8, Hoja M-342678, con dirección de correo electrónico soporte@ovh.es y teléfono 902.106.113. En cualquier momento, el interesado podrá guardar o imprimir estas condiciones.

Y, de otra parte, el usuario y/o CLIENTE, cuyos datos personales son los que han sido consignados por el mismo en los formularios que OVH HISPANO ha puesto a su disposición en el PORTAL, en los términos establecidos en la cláusula segunda relativa a definiciones. La facilitación de los datos de carácter personal directamente por el CLIENTE será de su exclusiva responsabilidad, por lo que responderá, en todo momento, de su autenticidad y veracidad.

Para la utilización del presente PORTAL es requerida la aceptación expresa por el cliente o usuario de todas y cada una de las cláusulas del presente Aviso Legal, así como aquellas Condiciones Generales y Particulares recogidas para la utilización y/o contratación de servicios determinados o compra de productos. En caso de no aceptarlas, el CLIENTE o USUARIO deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o productos ofertados por OVH HISPANO, procediendo a abandonar el PORTAL.

2. DEFINICIONES:

1. Usuario: Persona física o jurídica que visita el PORTAL y hace uso de sus servicios sin remisión de ninguna solicitud de información o compra de los productos ofertados y que figura como una de las partes contratantes.
1. Cliente: Persona física -mayor de dieciocho años- o jurídica, que cumplimenta el/los formulario/os de solicitud de información o procede a la compra de los productos ofertados aceptando las condiciones generales establecidas por OVH HISPANO, a través del PORTAL y que figura como una de las partes contratantes de los servicios del portal.
2. Contrato : contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre los productos en particular se recoge de manera actualizada expresamente en la URL www.ovh.es u otras URL's propiedad de OVH HISPANO.
3. Datos de carácter personal: cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables.
4. El contenido comercial: la información sobre los productos y precios, salvo errores tipográficos o fin de existencias, que se manifiesta en el PORTAL prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo manifestado en todos los aspectos no mencionados anteriormente (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.
5. Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet

con una dirección (IP).

6. IP (Internet Protocol): conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.
7. Cookies: cadena de texto que se instala en el disco duro de la computadora del Usuario y cada vez que el Usuario entra al Portal envía información que se utilizará para identificar al usuario.

3. OBJETO Y DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS.

OVH HISPANO, S.L.U. es una entidad mercantil cuya actividad principal consiste en la venta de productos relacionados con el mobiliario y la decoración.

Los productos ofertados por OVH HISPANO se dirigen al público, en general, mayor de dieciocho años. De este modo el PORTAL se configura como un instrumento de presentación y difusión de los productos de OVH HISPANO facilitando, además, la compra on-line de aquéllos que, en cada momento, se encuentren disponibles.

OVH HISPANO pone a disposición del USUARIO y/o CLIENTE los siguientes servicios a través del PORTAL:

- Inicio
- Dominios
- Alojamiento
- S. privados
- Servidores
- Productos y servicios
- Manager
- Zona clientes
- Menciones legales-Contratos
- Formas de pago
- Contáctenos
- Acerca de OVH
- Mi cuenta

Por tanto, las presentes Condiciones serán de aplicación a todos los productos y servicios ofrecidos en el PORTAL. Las características de cada uno de estos productos vienen determinadas en el PORTAL, así como en las presentes Condiciones. OVH HISPANO se reserva el derecho a proceder a la modificación de las circunstancias y condiciones del servicio, sin previo aviso al usuario y siempre que estas no afecten a la naturaleza de la relación jurídica mantenida y a las presentes condiciones generales.

4. USUARIOS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PORTAL:

El PORTAL ofrece la posibilidad de adquirir los siguientes productos y/o servicios:

- Compra de dominios.
- Transferencias de dominios.
- Alojamiento compartidos

- Alojamiento gratuitos para determinados archivos (adjuntos, álbumes de fotos, blogs, etc.)
- Alojamiento personales, que incluye adquisición y gestión de dominios asociados al alojamiento.
- Alojamiento asociativos.
- Alojamiento profesionales.
- Servicios de e-mail, con inclusión de envíos desde el dominio, almacenamiento de correo electrónico, etc.
- Adquisición de servidores privados.
- Adquisición de Servidores dedicados.

El PORTAL presenta también servicios de libre acceso a la totalidad de los usuarios que lo visitan, tales como información sobre sus productos, novedades, precios, información técnica, de los mismos, etc.

Los citados usuarios sólo están autorizados al uso del PORTAL previa aceptación y cumplimiento de las condiciones aquí recogidas y deberán abandonar el PORTAL en caso contrario. El uso de estos servicios de información es gratuito.

5. PROCESO DE COMPRA.

Cada vez que el usuario selecciona uno de los productos ofertados por EL PORTAL, aparece a la derecha un menú en el que se puede seleccionar la opción "Contratar". Una vez seleccionada, se activa el "Menú de Contratación", compuesto por una serie de "etapas":

a) Etapa 1: Elección del dominio.

El usuario deberá elegir el dominio que desea adquirir y/o transferir si ya es propietario del mismo.

Una vez seleccionado el dominio, y su extensión, habrá que pinchar en la opción "Seleccionar".

En este punto, el PORTAL informa al usuario de la disponibilidad de dicho dominio. Si el dominio está disponible, el usuario deberá seleccionar la opción "Etapa 2".

b) Etapa 2: Elección de los servicios: Dominios. Plan/Pack alojamiento.

En este apartado del proceso de compra, los usuarios deberán elegir entre adquirir sólo el dominio o adquirir el dominio asociado al alojamiento en un menú desplegable en el que aparecen todos los tipos de alojamiento que el propio PORTAL ofrece y que han sido descritos a lo largo del mismo, según el esquema indicado en el punto anterior de las presentes Condiciones.

Seleccionada la opción que el usuario quiera contratar, habrá que pinchar en "Continuar con la contratación".

c) Etapa 3: Elección de la duración.

El PORTAL muestra en este punto del proceso de compra, el resumen de los productos y/o servicios solicitados por el USUARIO, con indicación de su precio bruto, indicación de los impuestos aplicables y, finalmente, indicación del precio neto final.

Si el usuario está de acuerdo con dicho resumen deberá seleccionar “Continuar con la contratación”. En caso contrario, deberá seleccionar “Modificar los servicios”, en cuyo caso, el PORTAL redirigirá al usuario a la Etapa 2.

d) Etapa 4: Identificación del usuario.

El usuario deberá seleccionar entre las dos opciones siguientes:

- Ya es cliente de OVH
- ¿Es nuevo cliente?

Si selecciona “Ya es cliente de OVH” aparecerá una ventana en la que se solicitará al usuario que introduzca su identificador y contraseña y después deberá pinchar sobre “Continuar con la contratación”. Si el usuario ha olvidado su contraseña podrá pinchar sobre ¿Ha olvidado su contraseña? y el PORTAL le conectará con el manager de OVH para facilitarle nueva contraseña.

Si selecciona ¿Es nuevo cliente? aparecerá un formulario que el usuario deberá cumplimentar con indicación de los siguientes campos (Nombre y apellidos o nombre de la Organización y forma jurídica, dirección postal, teléfono, fax, dirección electrónica, CIF/Nº de IVA Intracomunitario, lengua elegida para las comunicaciones con OVH y contraseña seleccionada por el usuario, así como la confirmación de la misma). Los campos anteriormente mencionados no son todos obligatorios, únicamente lo son aquellos que muestran un asterisco al lado de dichos campos. En caso de no cumplimentar uno de los campos debidamente, el PORTAL no le permitirá registrarse como usuario y no podrá continuar con su proceso de contratación.

Una vez cumplimentados todos los campos, deberá marcar el recuadro de verificación y un enlace a la política de protección de datos, de tal forma que si no se marca la casilla, no se pueda continuar con el proceso, tal y como se muestra a continuación:

He leído y acepto la Política de Privacidad.

Aceptada la Política de Privacidad, deberá grabar los datos que haya facilitado y el PORTAL le permitirá seleccionar la opción “Continuar con la contratación”.

e) Etapa 5: Registro del propietario, de los contactos, de los dns.

En este apartado, el usuario puede modificar los datos del propietario de los servicios, los datos de contacto, así como los datos de los dns.

Una vez confirmados y/o modificados, el usuario deberá marcar el recuadro de verificación y un enlace a las Condiciones Generales (de servicio, de registro de dominio, de alojamiento, así como al Contrato Deontológico), de tal forma que si no se marca la casilla, no se pueda continuar con el proceso, tal y como se muestra a continuación:

He leído y acepto las Condiciones Generales y Particulares de Contratación.

En el caso de que el dominio tenga una extensión “.es”, el usuario deberá marcar, además, el recuadro de verificación y un enlace a las Condiciones específicas de los .es, de tal forma que si no se marca la casilla, no se pueda continuar con el proceso, tal y como se muestra a continuación:

He leído y acepto las Condiciones Específicas de los .es.

Aceptadas las “Condiciones”, se deberá seleccionar la opción “Continuar con la contratación”.

f) Etapa 6: Confirmación de Orden de Pedido y Medios de Pago.

En esta última etapa del proceso de contratación, el usuario debe identificarse nuevamente y seleccionar un medio de pago de los disponibles en el PORTAL, a saber, transferencia bancaria o pago por tarjeta de crédito. En esta etapa del proceso, existe un enlace a información más exhaustiva sobre los medios de pago que permite el PORTAL, por lo que el usuario, si lo desea, pueden pinchar en dicho enlace y obtener más información antes de confirmar su pedido.

Una vez seleccionado el medio de pago, la orden de pedido se ha realizado correctamente y se ha formalizado por lo que OVH pasa a reenviarle a su dirección de correo electrónico facilitada en el registro en el PORTAL la confirmación del pedido en las 24 h siguientes a contar desde dicha confirmación y se le emitirá la correspondiente factura.

6. RESPONSABILIDADES:

6.1. Del PORTAL:

No se hará responsable, directa ni subsidiariamente de: La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del portal. Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización del portal. El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos. Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición. Si OVH HISPANO llevara a cabo un cambio en los precios de los productos/servicios que aún no hubieran sido informados en el PORTAL, se notificará a los usuarios/clientes en el plazo más breve posible por comunicación personal o a través de la actualización de los contenidos del PORTAL. De la desactualización de los datos facilitados por el usuario, así como de la facilitación de datos erróneos o no veraces facilitados haciendo uso de los servicios del PORTAL.

6.2 Del usuario/cliente:

El usuario/cliente será responsable: De los contenidos introducidos por ellos, especialmente de los datos e informaciones introducidos y enviados a OVH HISPANO en los formularios disponibles y, a mayor ahondamiento, de los datos facilitados de terceras personas. De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial. De la introducción, almacenamiento o difusión en o desde el PORTAL, de cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y, en general, la normativa vigente. De la introducción almacenamiento o difusión mediante el PORTAL de programas de ordenador, datos, virus, código, equipo de

hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el PORTAL, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes del PORTAL o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos. De custodiar adecuadamente la "Contraseña" que haya facilitado al PORTAL, como elemento identificador y habilitador para el acceso a los Servicios, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar al PORTAL, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al mismo en calidad de "usuario" por un tercero no autorizado. La introducción, almacenaje o difusión mediante el PORTAL de cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros y, en general cualquier contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

7. TERMINACIÓN DEL CONTRATO:

El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas, concurra alguna de las siguientes:

a) Mutuo acuerdo de las partes.

b) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

Si la resolución del contrato se debiere al incumplimiento del usuario, OVH HISPANO se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a ejecutar las acciones legales que le correspondan sin mediar previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

c) Cese de la prestación de un servicio.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

La totalidad de este web site: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentra protegida por las leyes sobre Propiedad Intelectual e Industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado.

El PORTAL no garantiza que los contenidos sean precisos o libres de error o que el libre uso de los mismos por el usuario no infrinja los derechos de terceras partes. El buen o mal uso del PORTAL y de sus contenidos esta bajo la responsabilidad del usuario.

Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o redifusión, total o parcial, de la información contenida en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello, así como de los productos adquiridos a

través del PORTAL.

9. USO DE TECNOLOGÍA COOKIE:

OVH HISPANO se reserva el derecho de utilización de las denominadas "cookies", en cualquier tipo de utilización del PORTAL. No obstante, se informa a los Usuarios de la posibilidad de desechar esa utilización en su equipo informático.

10. ENLACES O LINKS:

El PORTAL puede incluir enlaces o links a sitios web de terceros. Las antedichas webs no han sido revisadas ni son objeto de controles sobre los mismos por el PORTAL. OVH HISPANO no podrá ser considerada en ningún caso responsable de los contenidos de estos sitios web ni de las medidas que se adopten relativas a su privacidad o al tratamiento de sus datos de carácter personal en los mismos.

OVH HISPANO recomienda la lectura detenida de las condiciones de uso y la política de privacidad de estos sitios.

En caso de que usted esté interesado en activar un enlace a www.ovh.es deberá comunicarlo a OVH HISPANO, obteniendo el consentimiento expreso para crear el enlace. OVH HISPANO se reserva el derecho de oposición a la activación de enlaces con su sitio Web.

11. MENORES DE EDAD:

Los menores de edad deben solicitar y obtener el permiso de sus padres, del tutor o del representante legal antes de poder acceder a los contenidos que se incorporan en el Portal. Sin embargo la condición de usuario nunca podrá ser ostentada por un menor de edad, salvo que el mismo actúe mediante representante legal. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad no autorizados. OVH HISPANO recuerda a los usuarios mayores de edad, que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos no son apropiados para la edad de estos últimos.

OVH HISPANO les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres, por ejemplo, pueden decidir cuáles son los contenidos y servicios del Portal a los que sus hijos pueden tener acceso y cuáles no.

12. FUERO:

Las presentes Condiciones están redactadas en español y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o productos ofertados en el PORTAL, las partes, con la aceptación de éstas Condiciones, se someterán a arbitraje ante la Cámara de Comercio e Industria de Madrid, salvo que una Ley establezca un fuero diferente, en atención a la naturaleza de la relación.