



Apartado a rellenar por el cliente :

Nombre del servidor o emplazamiento de la bahía:

Nic handle : - *OVH*

RESERVADO A OVH Sarl (no escribir nada en este apartado) :

Su número de orden de pedido :

CONDICIONES GENERALES DE ALOJAMIENTO CON ACCESO DEL CLIENTE

Última versión del 1 enero 2005

Devolver obligatoriamente por correo a OVH Hispano Paseo de Recoletos 7-9, 7º planta - 28004 Madrid

**Este contrato está destinado únicamente al alojamiento de servidores propiedad del cliente
(tipo : ¼ rack, ½ rack, rack, bahía o servidor a la unidad)**

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO CON ACCESO DEL CLIENTE

ARTÍCULO 1: APLICACIÓN Y Oponibilidad DE LAS CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER DE ALOJAMIENTO DE UN SERVIDOR DEDICADO CON ACCESO A CLIENTE

Las presentes condiciones generales son aplicables a todo suministro de material. En consecuencia, el hecho de pasar pedido implica la adhesión entera y sin reserva del Cliente a las presentes condiciones generales de venta. Ninguna condición particular puede, salvo aceptación formal y escrita de OVH, prevalecer en las presentes condiciones generales. Toda cláusula contraria planteada por el Cliente será así pues, a falta de aceptación expresa, no oponible a OVH, cualquiera que sea el momento donde haya podido ser llevada al conocimiento de esta última.

El hecho de que OVH no invoque en un momento dado una de las presentes condiciones generales y/o tolere una falta por la otra parte en una de las obligaciones citadas en las presentes condiciones generales no puede ser interpretado como válida renuncia por OVH a invocar ulteriormente una de las dichas condiciones.

ARTÍCULO 2: OBJETO

Las presentes condiciones generales tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las cuáles OVH se compromete a alquilar y a alojar en su plataforma servidor, el servidor Internet dedicado del Cliente.

El Cliente reconoce expresamente que OVH no participa en ningún momento en el sentido de las presentes, a la concepción, al desarrollo, a la rescisión de la página Internet del Cliente y de sus útiles informáticos de gestión y de administración.

ARTÍCULO 3: MEDIOS

La plataforma servidor de OVH donde ser instalado el servidor dedicado al Cliente es accesible para el gran público por la red Internet a través de estaciones conectadas en la red Internet.

Durante toda la duración del alojamiento de servidor dedicado del Cliente, OVH pone a disposición del Cliente el acceso a una lista de correo reservada, gracias a la cual el Cliente se podrá beneficiar de consejos técnicos.

ARTÍCULO 4: APOYO TÉCNICO

OVH no ofrece ningún soporte técnico para el hardware del cliente, cualquiera que sea la plataforma elegida. El cliente, teniendo acceso a las instalaciones, asume plenamente el mantenimiento. OVH no está obligado a intervenir en el hardware del cliente, ni siquiera en el reinicio del sistema.

Toda intervención en la máquina, a distancia, será el objeto de prestaciones específicas.

Para ello, el Cliente debe contactar por e-mail al servicio comercial soporte@ovh.com con el fin de establecer previamente un presupuesto estimativo de la intervención. Una vez el presupuesto aceptado por el Cliente, y sólo una vez comprobada la recepción del pago, la intervención comenzará.

ARTÍCULO 5: CONDICIONES DE REALIZACIÓN Y DE FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS

OVH procede al alojamiento de un servidor dedicado al Cliente en su plataforma servidor, una vez recibida la Orden de pedido rellena por el Cliente así como del pago correspondiente y del contrato firmado por el Cliente. OVH emitirá un acuse de recibo del Cliente del Bono de pedido, del pago y del contrato, y le informará por correo electrónico de la instalación del servidor dedicado al Cliente.

En la ausencia del envío de este acuse de recibo, el contrato no podrá ser considerado como concluido. La instalación efectiva del servidor dedicado determina la fecha inicial en la cuál la facturación tomará efecto. El contrato es específico para una duración de un año.

Para todo cambio de informaciones por correo electrónico, la fecha y la hora del servidor de OVH darán fe entre las partes. Estas informaciones serán conservadas por OVH durante todo el periodo de las relaciones contractuales, aumentado del periodo de prescripción de toda acción en Justicia.

ARTÍCULO 6: CONDICIONES DE EXPLOTACIÓN

OVH se compromete a poner todo en marcha para asegurar la permanencia, la continuidad y la calidad de los servicios que propone, y suscrito a este título una obligación de medios; en consecuencia, OVH se esforzará en ofrecer un acceso Internet 24 horas al día, 7 días a la semana.

El Cliente reconoce por las presentes, que las fluctuaciones de la banda de transmisión y los riesgos del proveedor de acceso son elementos que pueden conducir a una discontinuidad en el acceso al servidor, independiente de la voluntad de OVH y exterior a sus medios técnicos tales como los definidos en el artículo 10.

ARTÍCULO 7: INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

El Cliente reconoce haber verificado la adecuación del material y del servicio en sus necesidades y haber recibido de OVH todas las informaciones y consejos que le eran necesarios para suscribirse en el presente compromiso en conocimiento de causa.

ARTÍCULO 8: CONDICIONES RELATIVAS AL CENTRO INFORMÁTICO

8.1 Acceso al centro informático

A la suscripción del contrato, el cliente deberá proporcionar la identidad de dos personas (máximo) técnicamente habilitadas intervenir en nombre de la sociedad sobre el lugar.

Los nombres de las personas declaradas podrán ser modificados durante el contrato por correo postal solamente. Esta declaración deberá hasta hacerse en caso de indisponibilidad temporal de estas personas (en particular, en caso de permisos o enfermedad).

Cada contrato de alojamiento permite el acceso solamente a dos personas únicamente físicas únicamente, representantes técnicos del cliente, al la sala suscrita según las presentes.

En caso de que el cliente disponga de varios contratos de alojamiento, y de varios representantes técnicos, cada representante podrá acceder únicamente a la(s) sala(s) en la(s) cual(es) está autorizado según los diferentes contratos.

El incumplimiento de estas obligaciones implicará una suspensión temporal o definitiva de los accesos a las instalaciones y una rescisión unilateral y definitiva del contrato en caso de reincidencia.

Por seguridad, las personas declaradas técnicamente competentes deberán proporcionar, a efectos de reconocimiento, una fotografía, y aceptar que esta fotografía sea utilizada, con carácter exclusivo, a efectos de una correcta redacción del contrato.

Esta fotografía figurará en el Anexo destinado al efecto. Las personas técnicamente habilitadas deberán estar en todo momento en posesión de un certificado de seguridad válido emitido por el propietario del centro. A cualquier otra persona se le denegará el acceso, incluso acompañada de las personas declaradas.

8.2 Utilización del centro informático

Ningún acondicionamiento de ningún tipo está autorizado en el centro informático. Está prohibido fumar así como traer al centro cualquier tipo de comida o bebida. Cualquier tipo de líquido está prohibido en el centro.

La circulación en los pasillos no deberá bloquearse en ningún momento. La operación sobre el material informático debe efectuarse sobre sitios o espacios que pertenecen al cliente, o, en el caso de existir, en las zonas talleres puestas a disposición del cliente por el propietario del centro.

El cliente no debe en ningún caso tocar, entrar en contacto o influir de cualquier manera, todo equipo que no le pertenece. No debe realizar ninguna actividad susceptible de generar interferencias eléctricas o generar cualquier actividad que podría afectar a la integridad de las instalaciones puestas a la disposición de los otros clientes.

Todos los cables proporcionados, destinados a instalarse debajo del suelo del centro informático, deben contar con protección contra emisión de humo, de acuerdo con la legislación vigente.

Todo comportamiento del cliente y/o de sus representantes técnicos susceptibles de causar daños en los materiales de otros clientes y/o de OVH, presentes sobre las instalaciones, implicará una cancelación sin preaviso del contrato.

Está por otro lado formalmente prohibido desplazar una máquina de un sitio previsto y reservado al cliente hacia otro sitio, sin haber tenido la autorización expresa de OVH, así como desplazar losas del piso a fin de acceder al cableado, o de acceder por cualquier otro material. Es formalmente

obligatorio para los representantes técnicos declarados que acceden a las instalaciones rellenar la ficha de intervención introduciendo sus datos sobre el puesto informatizado previsto a tal efecto, así como mencionar la razón de su intervención, fecha y hora así como la identidad de la persona.

El cliente se compromete formalmente a no realizar ninguna actividad ilícita mientras está presente en las instalaciones del centro de alojamiento. Con carácter no exhaustivo, está formalmente prohibido de llevar un arma de fuego, municiones o cualquier otro tipo de arma sea cuál sea la naturaleza, y en todo el perímetro del centro.

Todo incumplimiento de las obligaciones de acceso y de utilización podrá tener por consecuencia un corte de alimentación eléctrica, y/o la sustracción del equipo depositado en el centro informático, por cuenta del cliente. OVH no podrá nunca considerarse como responsable de las pérdidas incurridas en cualquier eventualidad en la que el equipo se desconecte por una carencia en las obligaciones previstas en las diferentes condiciones de acceso y utilización.

OVH se reserva el derecho a modificar las condiciones de acceso y utilización del centro de alojamiento en cualquier momento, y sin notificación previa.

ARTÍCULO 9: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a llevar todo el cuidado y la diligencia necesaria al suministro de un servicio de calidad conformemente a los usos de la profesión y al estado del arte.

OVH se compromete a:

- 9.1. Asegurar el acceso al servidor vía Internet 24h/24 todos los días del año. En caso de absoluta necesidad, OVH se reserva la posibilidad de interrumpir el servidor para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar su funcionamiento. OVH informará entonces de ahora en adelante, en la medida de lo posible, al Cliente en un plazo razonable de la naturaleza de los hechos y de la duración de la intervención, con el fin de que el Cliente tome sus disposiciones.
- 9.2. Intervenir rápidamente en caso de incidente no consecutivo en una mala utilización del servidor por el Cliente en demanda de intervención del cliente.
- 9.3. Asegurar el mantenimiento al mejor nivel de la calidad de sus útiles conformemente a las reglas y uso de su profesión.

ARTÍCULO 10: RESPONSABILIDAD DE OVH

OVH es responsable, según las reglas del derecho civil, de los servicios suministrados al Cliente. OVH se compromete a poner de su parte todos los medios para asegurar los servicios del Cliente en unas condiciones óptimas, salvo en la hipótesis en la cual una interrupción del servicio sea expresamente solicitada por una autoridad administrativa o jurisdiccional competente.

OVH se compromete a proporcionar acceso a dos (máximo) representantes técnicos previamente designados del cliente, un acceso permanente a los locales según las disposiciones relativas a las condiciones de acceso al centro de alojamiento por insignia magnética, de conformidad con las cláusulas del artículo 12.1 del presente documento.

OVH se reserva el derecho de interrumpir la conexión a Internet del Servidor al Cliente, si este servidor constituye un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la plataforma de alojamiento de OVH, ya sea fruto de un pirateo del susodicho servidor, o de una incorrecta instalación de las puestas al día de las aplicaciones teniendo por consecuencia la generación de un fallo en la seguridad del sistema.

Por otra parte la responsabilidad de OVH no estará comprometida:

* Si la ejecución del contrato, o de toda obligación que incumba a OVH en el título de las presentes, es impedida, limitada o dificultada por causa de catástrofe como incendio, explosión, fallo de las redes de transmisión, derrumbamiento de las instalaciones, epidemia, terremoto, inundación, avería eléctrica, guerra, embargo, ley, mandato, demanda o exigencia de todo gobierno, huelga, boicot, u otra circunstancia fuera del control razonable de OVH ("Caso de Fuerza Mayor"). OVH, bajo reserva de una rápida notificación al Cliente, deberá ser eximida de la ejecución de sus obligaciones en el límite de este impedimento, limitación o molestia, y el Cliente será de la misma manera eximido de la ejecución de sus obligaciones, en la medida en las que las obligaciones de esta parte sean relativas a la ejecución así impedida, limitada o dificultada, bajo reserva que la parte así afectada haga todo lo posible para evitar o paliar tales causas de no ejecución y que las dos partes procedan con rapidez desde el momento en el que tales causas hayan cesado o hayan sido suprimidas. La parte afectada por un Caso de Fuerza Mayor deberá tener a la otra parte regularmente informada por correo electrónico de los pronósticos de supresión o de restablecimiento de este Caso de Fuerza Mayor.

En el caso en el que los efectos de un Caso de fuerza Mayor tengan una duración superior a 30 días, a contar desde la notificación del caso de fuerza mayor por la otra parte, el contrato podrá ser rescindido en pleno derecho a la demanda de una o de otra parte, sin derecho a indemnización tanto de una parte como de otra, en el caso del Cliente, especialmente en los siguientes casos:

- parada del alojamiento por toda causa citada en el artículo 10-2,
- deterioración de la aplicación,
- mala utilización de las terminales por el Cliente o por su Clientela, falta, negligencia, omisión o fallo de su parte, el no-respeto de los consejos dados,
- divulgación o utilización ilícita de la clave entregada confidencialmente al Cliente,
- destrucción parcial o total de las informaciones transmitidas o almacenadas seguida de errores imputables directamente o indirectamente al Cliente.

Como consecuencia, cuenta sostenida del alto grado de tecnología puesta en obra para la ejecución del servicio objeto del presente contrato, OVH tiene una obligación de medios y se compromete a llevar todo el cuidado razonablemente posible en la ejecución del servicio.

OVH no podrá ser considerada como responsable del contenido de las informaciones, del sonido, del texto, de las imágenes, elementos de forma, datos accesibles en las páginas alojadas en el servidor del Cliente, transmitidas o instaladas por el Cliente y esto a cualquier título.

OVH no sería ser considerado como responsable del no-respeto total o parcial de una obligación y/o fallo de los operadores de las redes de transporte hacia el mundo Internet y en particular de su o de sus suministros de acceso.

Las reparaciones debidas por OVH en caso de fallo del servicio que resultaría de una falta establecida en su encuentro corresponderán al perjuicio directo, personal y cierto unido al fallo en causa, a la exclusión expresa de las penas indirectas.

En ningún caso, OVH podrá ser considerado responsable de los perjuicios indirectos, es decir todos aquellos que no resulten directamente y exclusivamente del fallo parcial o total del servicio suministrado por OVH, tales como el perjuicio comercial, pérdida de pedidos, daño a la imagen de marca, cualquier perturbación comercial, pérdida de beneficios o de Clientes (por ejemplo, divulgación inoportuna de informaciones confidenciales concerniéndoles como consecuencia de defectuosidad o de pirateo del sistema), para las cuáles el Cliente será su propio asegurador o podrá contactar los seguros apropiados.

Toda acción dirigida contra el Cliente por un tercero constituye un perjuicio indirecto y por consecuencia, no da el derecho a reparación. En todo estado de causa, la suma de las penas e intereses que podrían ser impuestas a OVH, si su

responsabilidad estaba comprometida, estará limitada al montante de sumas efectivamente desembolsadas por el Cliente a OVH y/o facturadas al Cliente por OVH y/o al conjunto de sumas correspondiente al precio de la(s) prestación(es) en la(s) cual(es) la responsabilidad de OVH ha sido retenida. Será tomado en consideración el montante más pequeño de estas sumas.

El Cliente reconoce que ninguna estipulación de los presentes le liberará de las obligaciones de pagar todas las sumas que debe a OVH en el título de la presente.

ARTÍCULO 11: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

11.1 El Cliente es el responsable exclusivo del material confiado a OVH. En consecuencia, corresponde al Cliente tomar las disposiciones necesarias en cuanto al seguro de su hardware, al Cliente puede elegir su propia empresa aseguradora o contratar los seguros convenientes.

Por consiguiente, el Cliente no podrá pretender el reembolso, la sustitución o cualquier indemnización tanto por OVH de los daños como averías que podría sufrir su material.

En caso de fallo del material confiado a OVH por el Cliente, OVH no podría considerarse responsable de la interrupción del servicio. En consecuencia, el Cliente deberá proceder al pago de las sumas debidas a OVH para garantizar la prestación.

El Cliente puede acceder a su material 24h al día mediante insignia magnética nominativa (máximo dos por contrato) (véase Anexo).

Toda intervención sobre la máquina está incluida únicamente en la responsabilidad del cliente.

Para toda la disfunción, sea cuál sea la naturaleza, no podrá nunca apelar a la garantía de OVH que asegura sólo el mantenimiento, tal y como se especifica en el artículo 4.

Más específicamente, el servicio prestado por OVH incluye, en particular, los siguientes elementos:

- el control de acceso al centro de alojamiento por un sistema de insignia electrónico (sistema BAC) con reconocimiento visual;
- el control de acceso a la sala de alojamiento por un sistema de insignia electrónico (sistema BAC);
- un acceso por insignia magnética, para los contactos técnicos (máximo dos) (bahía fraccionada, bahía completa o emplazamiento de servidor).

El cliente se comprometa a no utilizar una parte cualquiera de los locales con un fin distinto que el emplazamiento de su equipo y su material, y el manejo de su ordenador.

Durante la ejecución del presente contrato, el cliente se compromete a mantener en buen estado el espacio asignado a sus instalaciones y, al término del contrato, devolverlos en su estado original, fuera del uso normal.

El cliente se compromete a no actuar en los locales, de cualquier manera que infrinja cualquier

Norma en cuanto a salud, seguridad, seguridad u otro.

En particular, en este sentido, el cliente se compromete a no sobrepasar la intensidad máxima especificada para cada alojamiento y renuncia a toda maniobra susceptible de causar un corte de electricidad en las instalaciones y en la alimentación de los servicios:

- intensidad por servidor: 0,25 A
- intensidad por cuarto de bahía: 2,5 A

- intensidad por media bahía: 5 A
- intensidad por bahía: 10 A.

En los locales puestos a disposición del cliente, este último se compromete a no actuar de manera nociva, incluso peligrosa para los otros clientes de OVH que se benefician de un a servicio similar al suyo. En consecuencia, el cliente se compromete a que debe mantenerse el equipamiento a un nivel que garantiza en cualquier momento la ausencia de peligro y el respeto de la totalidad de las normas vigentes en cuanto a salud y seguridad.

11.2 El Cliente actúa como una entidad independiente y asume en consecuencia los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es responsable de los servicios y los sitios Internet albergados sobre su material, del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y su actualización, así como de todos los ficheros, en particular, ficheros de direcciones.

El Cliente se compromete, en particular, que debe respetarse los derechos de los terceros, en particular, los derechos sobre la personalidad, los derechos de propiedad intelectual de los terceros así como derechos de autor y derechos sobre las patentes o sobre las marcas.

En consecuencia, OVH no podría considerarse como responsable del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y su actualización, así como de todos los ficheros, en particular, ficheros de direcciones y bajo ningún concepto.

OVH no puede sino poner sobre aviso al Cliente acerca de las consecuencias jurídicas que podrían derivar de actividades ilícitas en su lugar, y cumplir con toda responsabilidad solidaria sobre la utilización de los datos puestos a disposición de los internautas por el Cliente. El Cliente declara en consecuencia aceptar plenamente todas las obligaciones legales que se derivan de la propiedad de sus servicios, no pudiendo OVH ser inquirida ni solicitada a este respecto para ninguna causa excepto en particular, en el caso de violación de las leyes de Reglamentos aplicables a los servicios prestados al Cliente.

El incumplimiento por el Cliente de los puntos anteriormente mencionados y, en particular, toda actividad susceptible de engendrar una responsabilidad civil y/o penal implicará el derecho para OVH de desconectar y/o interrumpir sin demora y sin aviso previo los servicios del Cliente y de cancelar inmediatamente y de pleno el contrato, sin perjuicio del derecho de daños y perjuicios a los cuales OVH podría optar.

Lo mismo ocurre si el Cliente utiliza de manera probada la técnica del spamming en la red Internet, la cual comporta e implica sin preaviso la interrupción del servicio y la cancelación de las presentes.

En todas estas hipótesis, el Cliente no podrá pretender al reembolso por OVH de las sumas ya pagadas.

El Cliente se compromete a respetar el conjunto de las condiciones legales y reglamentarias vigentes, y en particular las relativas a la informática, a los ficheros y a las libertades, y, en particular, hacer toda declaración de los tratamientos para la Comisión Nacional de Informática y de las Libertades (C.N.I.L.).

El Cliente se compromete por otra parte a tomar todos los seguros necesarios de un organismo solvente con el fin de cubrir todos los daños que le serían imputables en el marco del presente contrato o de su ejecución. Debe entregarse a OVH un certificado de seguro válido previa petición.

El Cliente garantiza que OVH será indemne de toda acción en pretensión de terceros vinculada al contenido de la información transmitida, difundida, reproducida, en particular, el resultando de un ataque a los derechos de la personalidad, a los derechos de propiedad vinculados a una patente, a una marca, diseños y modelos, a derechos de autor o los que resultan de una competencia injusta o ilícita, ataque a la propiedad pública, a las normas deontológicas que regulan Internet, a las buenas costumbres, al respeto de la vida privada (derecho a la imagen, secreto de correspondencia...) o a las disposiciones del Código Penal.

A tal efecto, el Cliente compensará OVH todos los gastos, cargas y gastos que ésta tendría que sufragar por tales agravios, comprendiendo los honorarios y gastos justificados de los consejos de OVH, incluso por una decisión de justicia no definitiva. El Cliente se compromete a concordar directamente con el autor de la reclamación toda suma que éste exigiría de OVH. Además el Cliente se compromete a intervenir a solicitud de OVH, a toda instancia que haya sido abierta contra ella, así como garantizar a OVH todas las condenas que se pronunciarían contra ella con este motivo.

En consecuencia, el Cliente se compromete a ocuparse personalmente de toda reclamación y/o procedimiento de cualquier forma, objeto o naturaleza que se forme contra OVH y que estaría vinculada a las obligaciones puestas a cargo del Cliente de conformidad con el presente contrato.

11.3. El Cliente es el responsable entero y exclusivo de las claves necesarias para la utilización de su servidor dedicado. OVH retira toda responsabilidad por toda utilización ilícita o fraudulenta de las claves puestas a disposición del Cliente. El suministro de las clave es considerado como confidencial. Toda sospecha de una divulgación, intencionada o no, de las claves suministradas, compromete la responsabilidad única del Cliente a la exclusión de aquella de OVH. En caso de pérdida o de un pedido de cambio de la clave por el Cliente, OVH facturará este servicio en el tiempo pasado sobre esta operación.

11.5. El Cliente afrontará por su cuenta las consecuencias de la falta de funcionamiento del servidor consecutivo a toda utilización, por los miembros de su personal o por toda persona a la cuál el Cliente haya suministrado su (o sus) clave(s). Del mismo modo, el Cliente soporta sólo las consecuencias de la pérdida de la o de las claves precitadas.

11.8. El Cliente se compromete a informar a OVH en 48 horas de toda modificación que concierne a su situación, y en 24 horas de toda pérdida eventual de las claves.

ARTÍCULO 12: DURACIÓN DEL CONTRATO Y RESCISIÓN

12.1. El contrato es concluido por una duración anual que comienza a contar desde la fecha de la instalación efectiva del servidor Internet del Cliente.

12.2. El presente contrato es renovable por tácita reconducción, por una duración idéntica, según las tarifas y condiciones de OVH en la fecha de su renovación, salvo denuncia por una de las partes en las condiciones y plazos nombrados más adelante.

12.3. Toda rescisión y/o cierre deberá ser mandado por envío de la demanda que se encuentra en la dirección siguiente <http://www.ovh.com/es/support/contrat/cierre-dedicado-venta.pdf> por carta certificada con petición de aviso de recepción teniendo en cuenta un plazo de preaviso de tres meses que preceda a la fecha de finalización del contrato.

12.4. Cada parte puede rescindir en pleno derecho y sin indemnización por carta recomendada con petición de aviso de recepción el contrato en caso de fuerza

mayor en las condiciones previstas en el artículo 9 de las presentes condiciones generales.

12.5. En caso de falta por una de las partes a alguna de sus obligaciones en el título del contrato, no siendo rectificado en un plazo de 7 días a contar del aviso ya sea por una carta certificada con petición de acuse de recepción dirigida por la parte demandante notificando las faltas en causa, o por cualquier otra forma de notificación que dé fe dirigida por dicha parte, el contrato será rescindido en pleno derecho, sin perjuicio de todos los daños e intereses eventuales que podrían ser reclamados en la parte contumaz.

12.6. La fecha de notificación del aviso que comporta cualquier falta por parte del cliente, será la fecha del matasellos de correos, en el momento de la primera carta presentada.

12.7. Si OVH rescinde el contrato en las condiciones previstas en el artículo 12.6, el Cliente no podrá solicitar el reembolso por OVH de las sumas ya desembolsadas.

12.8 A partir de la rescisión de contrato, la prestación de servicios finalizará inmediatamente y el cliente:

- se compromete a pagar todos los montantes impagados relativos a la duración suscrita.
- se compromete a proceder en 48 horas a retirar sus equipos.

En caso de no hacerse dentro de este plazo de tiempo, OVH se reserva el derecho de proceder, a cargo del cliente, a la retirada de los equipos no recuperados.

El cliente podrá en ese momento, recuperar si equipo bajo pago de la cantidad íntegra de los servicios de OVH.

ARTÍCULO 13: CONFIDENCIALIDAD

Durante toda la duración del contrato y durante los dos años que siguen su cancelación, cada una de las partes se compromete a no revelar a terceros la información confidencial intercambiada sin el consentimiento explícito y preliminar de la otra parte.

No obstante, los compromisos asumidos por cada una de las partes de conformidad con las presentes no se aplicarán:

- a los datos confidenciales revelados a toda filial de cada una de las partes, asesores, contratistas, o cualquier otra persona en relación con el suministro de los servicios, a condición de que la parte al revelar esta información tome todas las precauciones necesarias con el fin de asegurarse que todas las personas implicadas guardan la información como confidencial;

- a los datos relevados objetivamente, y que con anterioridad de la firma de las presentes, pertenecían al ámbito público;

- a la información que debe revelarse en virtud de la ley o la normativa aplicable, de la prescripción judicial o administrativa.

ARTÍCULO 14: PRECIO Y FACTURACIÓN

14.1. Los precios de los servicios suministrados por OVH en el título del contrato de prestaciones de servicios de OVH son el objeto de varias tarifas establecidas en función de la naturaleza de las prestaciones suministradas. Las tarifas en vigor son aquellas disponibles en consulta en línea en la página <http://www.ovh.com/es/dedie/> y, por petición, en OVH.

Los precios de los alquileres y prestaciones propuestas son mencionadas en la orden de pedido; se perciben todas las tasas comprendidas y son pagables en euros, por adelantado y en recepción del bono de pedido, para un periodo de 1, 3,

6 o 12 meses según la opción de facturación retenida por el Cliente en el bono de pedido.

14.2. El pago debe ser efectuado por carta bancaria (VISA, MASTERCARD, EUROCARD), o por cheque. Ningún otro pago será aceptado o validado por nuestros cuidados (ni transferencia, ni pago Swift...), sólo los citados previamente.

14.3. Los precios de los alquileres pagados por adelantado son garantizados para el periodo concertado. Todo incidente y/o retraso de pago en el vencimiento conducirá a la suspensión de servicios.

OVH notificará al Cliente por el sesgo de cinco e-mails sucesivos de llamada de la obligación de saldar el precio de renovación del(de los) alojamiento(s) concertado(s).

Estos e-mails serán enviados al cliente según el calendario siguiente:

1° aviso	J- 60 días,
2° aviso	J- 30 días,
3° aviso	J- 15 días,
4° aviso	J- 7 días,
5° aviso	J- 3 días,
Cierre del servidor	J,
Notificación por carta recomendada con A.R.	J + 5 días,
Borrado del servidor	J + 15 días;

según la fecha aniversario de la renovación.

Esta notificación será efectuada por e-mail, y estará dirigida al contacto de facturación. (La dirección e-mail suministrada debe de mantenerse al día, bajo la responsabilidad del Cliente). El Cliente recibirá una factura "saldada" después de la validez del pago por nuestro servicio de facturación.

A falta del pago completo del precio de la renovación fijada en la tarifa, OVH no podrá efectuar la renovación solicitada por el Cliente. El Cliente recibirá un e-mail de notificación de parada del servidor en la fecha de aniversario de éste.

OVH emprenderá la eliminación definitiva del alojamiento en J + 15 días según la fecha aniversario de la renovación, el Cliente recibirá una carta certificada con petición de aviso de recepción para informarle de la eliminación del alojamiento por falta de pago.

Toda falta de pago o pago irregular, es decir, especialmente, de una suma errónea, o incompleta, o que no comporte las referencias requeridas, o efectuado por un medio o un trámite no aceptado por OVH, será puramente y simplemente ignorado y provocará el rechazo por OVH de la petición de registro o de renovación.

Tratándose de una renovación pagada por cheque, depende del Cliente solicitar la renovación con un plazo suficiente para que el cheque sea efectivamente recibido por OVH antes de la expiración del alojamiento.

OVH se reserva la facultad de modificar sus precios en todo momento, bajo reserva de informar al Cliente por correo electrónico o por un aviso en línea en la página <http://www.ovh.com/es/dedie> un mes por adelantado si las nuevas tarifas, impuestos no incluidos, son menos favorables al Cliente. En esta hipótesis, por derogación en el artículo 12, el Cliente dispondrá de esta información en el plazo a contar desde un mes previo para poder rescindir del presente contrato sin penalización. En ausencia de respuesta, se supondrá que el Cliente acepta las nuevas tarifas. Las modificaciones de las tarifas serán

aplicables en todos los contratos y especialmente en aquellos en curso de ejecución.

OVH se reserva el derecho de repercutir, sin plazo, todo nuevo impuesto o todo aumento de porcentaje de los impuestos existentes según la legislación vigente.

Los servicios suministrados por OVH son pagables a través del pedido. El Cliente es el único responsable del pago del conjunto de las sumas debidas en el título del contrato de prestaciones de servicios de OVH. De convención expresa y salvo aplazamiento solicitado a tiempo y concedido por OVH de manera particular y escrita, el pago total o parcial del importe así como el vencimiento de toda suma debida de conformidad con el contrato, implicará automáticamente, sin demora y sin perjuicio del artículo 12:

*la exigibilidad inmediata de todas las sumas que resten debidas por el Cliente en el título del contrato, cualquiera que sea el modo de reglamento previsto.

*la suspensión de todas las prestaciones en curso, cualquiera que sea su naturaleza, sin perjuicio para OVH de usar facultad de rescisión del contrato estipulado en el artículo 12.

*en el caso donde el Cliente no haya pagado las sumas debidas en un plazo de 15 días siguiendo la fecha de vencimiento, OVH se reserva el derecho de borrar el conjunto de ficheros presentes en el servidor precedentemente alquilado al Cliente.

ARTÍCULO 15: MODIFICACIÓN

Las condiciones generales y particulares en línea que prevalezcan en las condiciones generales y particulares impresas. Las partes convienen que OVH puede, en pleno derecho, modificar su servicio sin otra formalidad que informando de ello al Cliente por un aviso en línea y/o llevando sus modificaciones en las condiciones generales en línea. Toda modificación o introducción de nuevas opciones de suscripción será el objeto de una información en línea en la página localizada en la dirección URL (<http://www.ovh.com/es/dedie/>) o el envío de un correo electrónico al Cliente. En esta hipótesis, el Cliente puede, en derogación al artículo 12 RESCISIÓN de las condiciones generales, rescindir el contrato en un plazo de treinta días a contar desde la entrada en vigor de estas modificaciones.

ARTÍCULO 16: DISPOSICIONES GENERALES

16.1. Títulos

Los títulos de los artículos de las Condiciones Contractuales tienen como único fin facilitar las referencias y no tienen por ellos mismos, un valor contractual o una significación particular.

16.2. Notificaciones

Todas las notificaciones, comunicaciones, puestas en demora previstas por las Condiciones generales serán consideradas de haber sido válidamente expedidas al Cliente si ellas están dirigidas por carta recomendada con petición de aviso de recepción en:

- Para OVH HISPANO Paseo de Recoletos 7-9, 7º planta - 28004 Madrid
- Para el titular del alojamiento: a la dirección postal y/o e-mail que él ha suministrado a OVH

16.3. Publicidad y promoción

OVH podrá en la ocasión de manifestaciones, en los coloquios y publicaciones especializadas en los mercados profesionales, prevalecerse de los servicios suministrados al Cliente así como en sus documentos comerciales y/o su folleto.

ARTÍCULO 17: CESION DEL CONTRATO

Está expresamente convenido que el cliente no tiene la posibilidad de ceder gratuitamente de de forma onerosa, los derechos y obligaciones contraídas por los presentes, sin el acuerdo previo y expreso de OVH.

El cliente firmante será considerado como el único contratante de OVH.

ARTICULO 18: LEY APLICABLE

El contrato de prestaciones de alojamiento de un sistema de informaciones en línea está sometido a la ley francesa. Bajo reserva de la calidad de comerciante del Cliente, todo litigio relativo a la interpretación o a la ejecución de las presentes condiciones generales será competencia exclusiva del Tribunal de Comercio de Roubaix, comprendido ahí toda acción de urgencia no obstante llamada en garantía y/o pluralidad de los demandados.

Todas las traducciones de los contratos son reputadas conformes. Sin embargo, toda ambigüedad o interpretación será resuelta en función de la interpretación del contrato redactado en francés. Todos los contratos, cualquiera que sea su idioma de redacción, serán sometidos al derecho francés



Apartado a rellenar por el cliente :

Nombre del servidor o emplazamiento de la bahía:

Nic handle : - OVH

RESERVADO A OVH Sarl (no escribir nada en este apartado) :

Su número de orden de pedido :

CONDICIONES GENERALES DE ALOJAMIENTO CON ACCESO CLIENTE

A devolver obligatoriamente por correo a OVH Sarl, 140 Quai du Sartel 59100 Roubaix. France.

Apellidos:

Nombre:

Declara comprometerse a título personal y en nombre de la organización a la cual él representa.

Función:

Empresa:

Dirección:

.....

Código postal:

Población:

País:

Tel:

Fax:

E-mail actual:

Nombre del servidor o :

Emplazamiento de la bahía

Fecha:

"Reconozco conocer las condiciones generales de alojamiento y las acepto íntegramente".

Escriba de forma manuscrita "Leído y Aprobado"

Firma :

Sello de la empresa:



Apartado a rellenar por el cliente :

Nombre del servidor o emplazamiento de la bahía:

Nic handle : - *OVH*

RESERVADO A OVH Sarl (no escribir nada en este apartado) :

Su número de orden de pedido :

ANEXO 1 : REPRESENTANTE DE LA EMPRESA CONTACTO TECNICO N°1

Apellidos:

Nombre:

Declara comprometerse a título personal y en nombre de la organización a la cual él representa.

Función:

Empresa:

Dirección:

.....

Código postal:

Población:

País:

Tel:

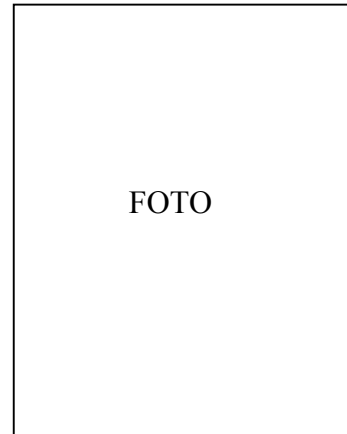
Fax:

E-mail actual:

Nombre del servidor o:

Emplazamiento de la bahía

Fecha:



"Reconozco conocer la condiciones generales de alojamiento y las acepto íntegramente".

Escriba de forma manuscrita "Leído y Aprobado"

Firma :

Sello de la empresa:





Apartado a rellenar por el cliente :

Nombre del servidor o emplazamiento de la bahía:

Nic handle : - OVH

RESERVADO A OVH Sarl (no escribir nada en este apartado) :

Su número de orden de pedido :

ANEXO 2 : REPRESENTANTE DE LA EMPRESA CONTACTO TECNICO N°2

Apellidos:

Nombre:

Declara comprometerse a título personal y en nombre de la organización a la cual él representa.

Función:

Empresa:

Dirección:

.....

Código postal:

Población:

País:

Tel:

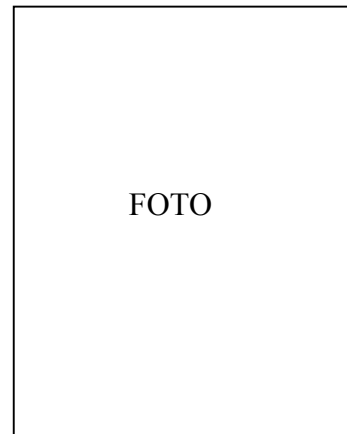
Fax:

E-mail actual:

Nombre del servidor o:

Emplazamiento de la bahía

Fecha:



"Reconozco conocer la condiciones generales de alojamiento y las acepto íntegramente".

Escriba de forma manuscrita "Leído y Aprobado"

Firma :

Sello de la empresa:

